



ЗАПОРІЗЬКА ОБЛАСНА ДЕРЖАВНА АДМІНІСТРАЦІЯ

## РОЗПОРЯДЖЕННЯ

голови обласної державної адміністрації

15.03.2019

м. Запоріжжя

№ 130

**Про підсумки роботи зі зверненнями громадян у 2018 році та забезпечення виконання в області вимог законодавства України щодо розгляду звернень громадян**

Керуючись ст. 25 Закону України «Про місцеві державні адміністрації», ст. 28 Закону України «Про звернення громадян», Указом Президента України від 07.02.2008 № 109/2008 «Про першочергові заходи щодо забезпечення реалізації та гарантування конституційного права на звернення до органів державної влади та органів місцевого самоврядування» та заслухавши підсумки роботи зі зверненнями громадян за 2018 рік на засіданні колегії облдержадміністрації,

**ЗОБОВ'ЯЗУЮ**

1. Направити керівникам структурних підрозділів облдержадміністрації, головам райдержадміністрацій, міським головам міст обласного значення для відповідного реагування інформаційно-аналітичну довідку про підсумки роботи зі зверненнями громадян у Запорізькій облдержадміністрації, райдержадміністраціях, виконавчих органах місцевого самоврядування області у 2018 році (додається).

2. Першого заступника, заступників голови, керівника апарату облдержадміністрації звернути увагу на необхідність підвищення вимог до керівників структурних підрозділів облдержадміністрації та її апарату щодо забезпечення об'єктивного, всебічного і вчасного розгляду звернень громадян відповідно до вимог чинного законодавства України.

3. Затвердити графік перевірок додержання законодавства про звернення громадян у структурних підрозділах облдержадміністрації, райдержадміністраціях та виконавчих органах місцевого самоврядування області у 2019 році (додається).

4. Керівників структурних підрозділів облдержадміністрації, голів райдержадміністрацій та рекомендувати міським головам міст обласного значення:

1) розглянути на засіданнях колегій райдержадміністрацій, виконавчих комітетів місцевих рад, нарадах підсумки роботи зі зверненнями громадян у 2018 році та стан виконання Указу Президента України від 07.02.2008 № 109/2008 «Про першочергові заходи щодо забезпечення реалізації та гарантування конституційного права на звернення до органів державної влади та органів місцевого самоврядування»;

2) забезпечити рівень організації роботи із зверненнями громадян відповідно до показників, визначених постановою Кабінету Міністрів України від 24.06.2009 № 630 «Про затвердження Методики оцінювання рівня організації роботи із зверненнями громадян в органах виконавчої влади»;

3) надавати щокварталу до 05 числа місяця, що настає за звітним періодом, відділу роботи із зверненнями громадян апарату облдержадміністрації звіт про роботу зі зверненнями, забезпечивши належний рівень підготовки звітних матеріалів.

5. Директора Департаменту промисловості та розвитку інфраструктури облдержадміністрації та запропонувати Запорізькому та Мелітопольському міським головам посилити контроль за термінами розгляду звернень громадян, що надходять з державної установи «Урядовий контактний центр».

6. Рекомендувати Мелітопольському міському голові вжити заходів щодо запровадження механізму подання громадянами електронних петицій до міської ради.

7. Рекомендувати Токмацькому міському голові вжити заходів щодо забезпечення автоматизованого обліку звернень громадян із застосуванням спеціального програмного забезпечення.

8. Відділ роботи із зверненнями громадян апарату облдержадміністрації забезпечити:

1) проведення перевірок стану роботи зі зверненнями громадян згідно з графіком;

2) надання методичної допомоги структурним підрозділам облдержадміністрації, райдержадміністраціям, виконавчим комітетам міських рад міст обласного значення, сільських, селищних та міських рад об'єднаних територіальних громад щодо організації роботи із зверненнями громадян відповідно до вимог чинного законодавства України;

3) здійснення постійного моніторингу додержання структурними підрозділами облдержадміністрації, райдержадміністраціями та органами місцевого самоврядування законодавства з питань звернень громадян, доведення результатів моніторингу до відома керівництва облдержадміністрації та керівників цих органів для відповідного реагування;

4) підготовку та подання звітних матеріалів за підсумками роботи зі зверненнями громадян у звітному періоді до Адміністрації Президента України та Кабінету Міністрів України;

5) подання підсумкової інформації про стан виконання цього розпорядження голові облдержадміністрації до 15.02.2020.

9. Контроль за виконанням цього розпорядження покласти на керівника апарату облдержадміністрації Бойко З.М.

Голова

К. БРИЛЬ