



## ЗАПОРІЗЬКА ОБЛАСНА ДЕРЖАВНА АДМІНІСТРАЦІЯ

# РОЗПОРЯДЖЕННЯ

голови обласної державної адміністрації

від 14.06. 20 21 р.

м. Запоріжжя

№ 391

### **Про створення робочої групи щодо розробки єдиної обласної електронної системи опрацювання звернень громадян**

Керуючись ст. 25 Закону України «Про місцеві державні адміністрації», ст. 28 Закону України «Про звернення громадян», розпорядженням голови облдержадміністрації від 24.05.2021 №355 «Про організацію роботи зі зверненнями громадян у 2021 році»,

#### **ЗОБОВ'ЯЗУЮ:**

1. Створити робочу групи щодо розробки єдиної обласної електронної системи опрацювання звернень громадян (далі – Робоча група).
2. Затвердити склад Робочої групи (додається).
3. Визначити Робочій групі такі завдання:
  - 1) аналіз сучасного стану та програмно-апаратного комплексу, який використовується для обліку звернень громадян в органах місцевої виконавчої влади та місцевого самоврядування Запорізької області;
  - 2) визначення завдань та функцій для різних категорій користувачів, що їх має виконувати єдина обласна електронна система опрацювання звернень громадян;
  - 3) розробка технологічних вимог та технічного завдання для створення єдиної обласної електронної системи опрацювання звернень громадян у частині створення необхідного програмного забезпечення та апаратного комплексу;
  - 4) визначення мінімального необхідного рівня технічної забезпеченості для можливості інтеграції органів місцевої виконавчої влади та місцевого самоврядування в єдину обласну електронну систему опрацювання звернень громадян;
  - 5) опрацювання правових засад створення єдиної обласної електронної системи опрацювання звернень громадян, руху в її межах інформації та дотримання вимог захисту персональних даних;

6) визначення поетапного плану заходів щодо створення та розгортання єдиної обласної електронної системи опрацювання звернень громадян;

7) визначення необхідних ресурсів для створення єдиної обласної електронної системи опрацювання звернень громадян, механізмів, форм та термінів їх фінансування.

4. Робочу групу до 01.09.2021 надати пропозиції голові облдержадміністрації щодо можливих технологічних та правових механізмів створення єдиної обласної електронної системи опрацювання звернень громадян, а також необхідних для цього ресурсів.

5. Голів райдержадміністрацій та керівників структурних підрозділів облдержадміністрації посприяти в діяльності Робочої групи.

6. Рекомендувати сільським, селищним, міським головам посприяти в діяльності Робочої групи.

7. Контроль за виконанням цього розпорядження покласти на керівника апарату облдержадміністрації Зінаїду Бойко.

Голова

Олександр СТАРУХ