



УКРАЇНА

ЗАПОРІЗЬКА ОБЛАСНА ДЕРЖАВНА АДМІНІСТРАЦІЯ

РОЗПОРЯДЖЕННЯ

голови обласної державної адміністрації

15.02.2017

№ 59

Про підсумки роботи зі зверненнями громадян у 2016 році та вдосконалення відповідної роботи у 2017 році

Керуючись ст. 25 Закону України «Про місцеві державні адміністрації», Законом України «Про звернення громадян» (зі змінами), Указом Президента України від 07.02.2008 № 109/2008 «Про першочергові заходи щодо забезпечення реалізації та гарантування конституційного права на звернення до органів державної влади та органів місцевого самоврядування» та заслухавши підсумки роботи зі зверненнями громадян за 2016 рік на засіданні колегії облдержадміністрації:

1. Структурним підрозділам облдержадміністрації, райдержадміністраціям, міськвиконкомам міст обласного значення взяти до відома інформацію про підсумки роботи зі зверненнями громадян у 2016 році, що додається.

2. Головам райдержадміністрацій, керівникам структурних підрозділів облдержадміністрації та рекомендувати міським головам міст обласного значення:

1) до 01.04.2017 розглянути підсумки роботи зі зверненнями громадян у 2016 році на засіданнях колегій райдержадміністрацій та виконавчих комітетів місцевих рад;

2) вживати вичерпних заходів щодо забезпечення безумовного виконання вимог законодавства про звернення громадян;

3) забезпечити можливість подання громадянами до райдержадміністрацій та виконавчих органів місцевих рад письмового звернення з використанням мережі Інтернет, засобів електронного зв'язку (електронне звернення);

4) забезпечити реєстрацію та належний розгляд електронних звернень громадян та усних звернень, які надходять за допомогою засобів телефонного зв'язку;

5) установити дієвий контроль за повним, кваліфікованим і об'єктивним розглядом звернень громадян, додержанням встановлених законодавством термінів їх розгляду та своєчасним наданням відповідей заявникам та інформацій про наслідки розгляду звернень, які перебувають на контролі в облдержадміністрації;

6) посилити персональну відповідальність за рівень виконавської дисципліни посадових осіб при розгляді звернень громадян;

7) забезпечити надання звітів про роботу зі зверненнями громадян до відділу роботи із зверненнями громадян апарату облдержадміністрації щокварталу до 10 числа місяця, що настає за звітним періодом;

8) забезпечити систематичне розміщення на офіційних сайтах відповідних органів інформації щодо організації роботи зі зверненнями громадян, а також періодичне оприлюднення звітних матеріалів у засобах масової інформації;

9) інформувати про проведену роботу відділ роботи із зверненнями громадян апарату облдержадміністрації до 25.01.2018.

3. Керівництву Департаменту промисловості та розвитку інфраструктури облдержадміністрації та Департаменту агропромислового розвитку облдержадміністрації звернути увагу на неприпустимість порушень вимог чинного законодавства щодо розгляду звернень громадян та необхідність забезпечення належного контролю за дотриманням термінів та порядку розгляду звернень громадян.

4. Рекомендувати Токмацькому міському голові:

1) здійснювати роботу з діловодства за зверненнями громадян відповідно до сучасних вимог діловодного процесу за допомогою застосування автоматизованої системи обліку та контролю;

2) забезпечити можливість подання громадянами до органу місцевого самоврядування електронної петиції.

5. Відділу роботи із зверненнями громадян апарату облдержадміністрації надати узагальнену інформацію про стан виконання цього розпорядження голові облдержадміністрації до 20.02.2018.

6. Контроль за виконанням цього розпорядження покласти на заступника голови - керівника апарату облдержадміністрації Бойко З.М.

Голова обласної
державної адміністрації

К.І. Бриль