



У К Р А Ї Н А

ЗАПОРІЗЬКА ОБЛАСНА ДЕРЖАВНА АДМІНІСТРАЦІЯ

РОЗПОРЯДЖЕННЯ
голови обласної державної адміністрації

22.07.2004

№ 305

Про підсумки особистого звітування
з питань роботи зі зверненнями
громадян

На виконання п. 3 Указу Президента України від 13.08.2002 № 700/2002 „Про додаткові заходи щодо забезпечення реалізації громадянами конституційного права на звернення” заслухано звіти голів Василівської, Михайлівської, Приморської райдержадміністрацій та начальників головного управління промисловості, енергетики, транспорту та зв'язку, управління містобудування та архітектури, відділу у справах національностей, міграції та релігій облдержадміністрації про стан роботи із зверненнями громадян. Звіти свідчать, що в райдержадміністраціях та структурних підрозділах облдержадміністрації реалізуються заходи, направлені на вдосконалення цієї роботи та забезпечення виконання вимог зазначеного Указу.

Стан роботи зі зверненнями громадян та організації їх особистого прийому знаходиться на постійному контролі голів райдержадміністрацій та начальників структурних підрозділів облдержадміністрації. Питання, пов'язані з розглядом звернень, виносяться на розгляд колегій, головами райдержадміністрацій видаються розпорядження з цих питань. Стан виконавської дисципліни при розгляді звернень громадян обговорюється на оперативних нарадах, що проводяться начальниками структурних підрозділів облдержадміністрації.

Особистий прийом громадян здійснюється за затвердженими графіками, передбачено проведення прийому за місцем праці та проживання громадян. Щоквартально аналізується робота зі зверненнями, аналітичні довідки про стан цієї роботи в райдержадміністраціях публікуються в місцевих засобах масової інформації.

Проте, як показало звітування та результати проведених перевірок, в роботі зі зверненнями громадян у зазначених райдержадміністраціях та структурних підрозділах облдержадміністрації мають місце недоліки.

Допущено порушення термінів розгляду звернень у Михайлівській райдержадміністрації, в тому числі поставлених на контроль органами виконавчої влади вищого рівня та народними депутатами України. Мало місце зволікання при розгляді звернень і в управлінні містобудування та архітектури та відділі у справах національностей, міграції та релігій облдержадміністрації.

У відділі органічних енергоносіїв головного управління промисловості, енергетики, транспорту та зв'язку облдержадміністрації особистий прийом громадян проводиться не начальником відділу, як це передбачено графіком, а головним спеціалістом відділу.

В управлінні містобудування та архітектури облдержадміністрації реєстрація звернень, одержаних на особистому прийомі, здійснюється начальником управління та його заступниками в спільному журналі, форма якого не відповідає вимогам Інструкції з діловодства.

У Василівській райдержадміністрації виїзні прийоми громадян проводяться без затвердження графіків, а в Михайлівській - не завжди дотримуються графіки таких прийомів. В головному управлінні промисловості, енергетики, транспорту та зв'язку облдержадміністрації потребує вдосконалення система обліку звернень, одержаних на виїзних прийомах.

У Василівській та Михайлівській райдержадміністраціях потребує посилення контроль за усуненням недоліків, виявлених під час перевірок стану роботи зі зверненнями громадян у своїх структурних підрозділах і виконках міських, селищних та сільських рад.

Допускаються окремі порушення при веденні діловодства за зверненнями. Так, при перевірці виявлено відсутність матеріалів розгляду окремих зареєстрованих звернень в Василівській райдержадміністрації, головному управлінні промисловості, енергетики, транспорту та зв'язку, управлінні архітектури та містобудування облдержадміністрації.

Не завжди системно проводиться звітування посадових осіб з питань роботи зі зверненнями в Михайлівській райдержадміністрації. Ця робота не планується та не підтверджується протоколами нарад.

Керуючись ст. 25 Закону України „Про місцеві державні адміністрації”, з метою забезпечення виконання вимог Указів Президента України від 13.08.2002 № 700/2002 „Про додаткові заходи щодо забезпечення реалізації громадянами конституційного права на звернення” та від 14.04.2004 № 434/2004 „Про невідкладні заходи з удосконалення організації прийому громадян органами державної влади, органами місцевого самоврядування та посадовими і службовими особами цих органів”:

1. Зобов'язати голів Василівської райдержадміністрації Грачова В.С., Михайлівської райдержадміністрації Юрченка В.І., начальника головного управління промисловості, енергетики, транспорту та зв'язку облдержадміністрації Черленюха В.В., начальника управління архітектури

та містобудування облдержадміністрації Шкабарню Є.М., вжити невідкладних заходів щодо усунення зазначених недоліків.

Про проведену роботу поінформувати облдержадміністрацію до 01.09.2004.

2. Головам райдержадміністрацій: Василівської – Грачову В.С., Михайлівської – Юрченку В.І., Приморської – Ніколенку О.В.:

2.1. взяти на особистий контроль виконання Указу Президента України від 14.04.2004 № 434/2004 „Про невідкладні заходи з удосконалення організації прийому громадян органами державної влади, органами місцевого самоврядування та посадовими і службовими особами цих органів”;

2.2. вжити конкретних заходів щодо вирішення на місцевому рівні питань, які відносяться до компетенції органів місцевої виконавчої влади для зменшення кількості звернень громадян до органів влади вищого рівня.

3. Контроль за виконанням розпорядження покласти на заступника голови, керівника апарату облдержадміністрації Коваленка Г.Ф.

Голова обласної
державної адміністрації

В.П.Березовський