



У К Р А Ї Н А

ЗАПОРІЗЬКА ОБЛАСНА ДЕРЖАВНА АДМІНІСТРАЦІЯ

РОЗПОРЯДЖЕННЯ
голови обласної державної адміністрації

27.09.2004

N 415

Про усунення недоліків у роботі зі
зверненнями громадян

Під час перевірок, здійснених прокуратурою області, було виявлено ряд недоліків у роботі зі зверненнями громадян. У порушення вимог ст.20 Закону України „Про звернення громадян” (далі – Закон) посадовими особами деяких головних управлінь, управлінь та інших структурних підрозділів облдержадміністрації, а також місцевих органів виконавчої влади надано роз’яснювальні відповіді заявникам з перевищенням 15-денного терміну. Мали місце випадки порушення місячного терміну розгляду звернень громадян в управлінні охорони здоров’я облдержадміністрації та в Михайлівській райдержадміністрації.

Головним управлінням праці та соціального захисту населення облдержадміністрації в порушення вимог ст.19 Закону не надана письмова відповідь заявниці (Почерняєвій І.О.) на її письмове звернення.

У порушення вимог чинного законодавства відповіді на деякі звернення інвалідів Великої Вітчизняної війни надано за підписами заступників керівників структурних підрозділів облдержадміністрації та органів місцевої виконавчої влади.

Суттєві недоліки в роботі зі зверненнями громадян виявлено при перевірці в управліннях охорони здоров’я, містобудування та архітектури облдержадміністрації.

Керуючись ст. 25 Закону України „Про місцеві державні адміністрації”, з метою усунення недоліків у роботі зі зверненнями громадян, які виявлено в ході перевірок органами прокуратури області, та недопущення цих порушень у майбутньому:

1. Направити лист прокуратури Запорізької області керівникам

головних управлінь, управлінь та інших структурних підрозділів облдержадміністрації, головам райдержадміністрацій, міським головам міст обласного значення та головам райадміністрацій Запорізької міської ради для вивчення та врахування в організації роботи зі зверненнями громадян (додається).

2. Начальникам головних управлінь облдержадміністрації: праці та соціального захисту населення – Панкратову В.П., промисловості, енергетики, транспорту та зв'язку – Черленюху В.В., економіки – Разумовичу А.І.; першому заступнику начальника головного управління сільського господарства і продовольства облдержадміністрації – Лисенкову С.В.; начальникам управлінь облдержадміністрації: житлово-комунального господарства - Книрику Ф.І., охорони здоров'я – Лашкул З.В., містобудування та архітектури – Шкабарні Є.М.; начальнику відділу у справах національностей, міграції та релігій облдержадміністрації – Деркач Н.В.; головам райдержадміністрацій: Василівської – Грачову В.С., Вільнянської – Борисенку С.А., Гуляйпільської – Бірюкову І.О., Кам'янсько-Дніпровської – Дорошенку О.С., Куйбишевської – Ярошенку В.І., Михайлівської – Юрченку В.І.:

2.1. вжити вичерпних заходів щодо ліквідації недоліків у роботі із зверненнями громадян, які відзначені у листі прокурора Запорізької області, й недопущенні їх у подальшій роботі;

2.2. розглянути питання щодо притягнення до дисциплінарної відповідальності посадових осіб, винних у допущених порушеннях;

2.3. про вжиті заходи поінформувати облдержадміністрацію до 04.10.2004.

3. Головам райдержадміністрацій проаналізувати стан роботи зі зверненнями громадян і, у разі виявлення недоліків, вжити заходів щодо усунення причин і умов, які сприяють порушенням вимог чинного законодавства при розгляді звернень.

4. Начальнику відділу роботи із зверненнями громадян апарату облдержадміністрації Базилевич З.І.:

4.1. забезпечити встановлення дієвого контролю за повним, об'єктивним і кваліфікованим розглядом звернень громадян, що надходять до облдержадміністрації, дотриманням встановлених законодавством термінів їх розгляду та наданням відповіді заявникам;

4.2. посилити контроль за станом роботи зі зверненнями громадян у головних управліннях, управліннях та інших структурних підрозділах облдержадміністрації, в місцевих органах виконавчої влади та органах місцевого самоврядування. У разі виявлення порушень в організації цієї роботи вносити пропозиції щодо притягнення до дисциплінарної відповідальності посадових осіб;

4.3. продовжити роботу по організації звітування начальників головних управлінь, управлінь та інших структурних підрозділів облдержадміністрації, голів райдержадміністрацій з питань роботи зі зверненнями громадян.

5. Звернути увагу заступника голови облдержадміністрації Сіна О.Ч. на необхідність дотримання встановлених чинним законодавством термінів розгляду звернень, одержаних від громадян на особистому прийомі.

6. Контроль за виконанням розпорядження покласти на заступника голови, керівника апарату облдержадміністрації Коваленка Г.Ф.

Голова обласної
державної адміністрації

В.П. Березовський