

ЗАТВЕРДЖЕНО

Розпорядження голови
Запорізької обласної державної
адміністрації

05.04.2011

№ 123

Зареєстровано в Головному управлінні
юстиції у Запорізькій області
07.04.2011 за № 15/1457

Порядок
проведення у 2011-2012 роках обласного конкурсу
«Кращий дозвільний центр»

1. Загальні положення

1.1. Цей Порядок визначає механізм проведення щорічного обласного конкурсу «Кращий дозвільний центр» (далі - Конкурс).

1.2. Метою проведення Конкурсу є виявлення та поширення передового досвіду роботи дозвільних центрів, підвищення ефективності їх роботи з надання адміністративних послуг громадянам та суб'єктам господарювання.

2. Завдання Конкурсу

Завданнями Конкурсу є:

сприяння пошуку нових підходів у поліпшенні та оптимізації роботи дозвільних центрів;

забезпечення незалежної та об'єктивної експертної оцінки діяльності дозвільних центрів;

вплив на формування суспільної думки щодо відкритості та прозорості роботи місцевих органів виконавчої влади та органів місцевого самоврядування.

3. Учасники Конкурсу

У Конкурсі можуть брати участь:

у номінації «Кращий районний дозвільний центр» - районні державні адміністрації;

у номінації «Кращий міський дозвільний центр» - міські ради міст обласного значення (їх виконавчі органи).

4. Керівництво Конкурсу

4.1. Для проведення Конкурсу Запорізькою обласною державною адміністрацією утворюється організаційний комітет з проведення Конкурсу (далі – Оргкомітет), який очолює заступник голови Запорізької обласної державної адміністрації відповідно до функціонального розподілу обов'язків.

Оргкомітет, крім прийняття рішення по визначенню переможців та лауреатів Конкурсу, також здійснює керівництво Конкурсом.

4.2. Оргкомітет щороку у квітні проголошує про початок проведення Конкурсу на поточний рік.

4.3. Для оцінювання та надання експертного висновку щодо діяльності дозвільних центрів утворюється журі.

4.4. До участі у роботі Оргкомітету та журі залучаються провідні фахівці місцевих органів виконавчої влади, органів місцевого самоврядування, науковці, депутати місцевих рад, представники громадськості, засобів масової інформації (за їх згодою).

5. Порядок проведення конкурсу

5.1. Конкурс проводить Запорізька обласна державна адміністрація.

5.2. Конкурс проводиться в номінаціях:

«Кращий районний дозвільний центр»;

«Кращий міський дозвільний центр».

5.3. Для участі у Конкурсі місцеві органи виконавчої влади та органи місцевого самоврядування подають Оргкомітету:

заявку про участь у Конкурсі, яка подається у довільній формі на бланку місцевого органу виконавчої влади або органу місцевого самоврядування за підписом керівника або особи, що його заміщує;

аналітичні матеріали щодо діяльності дозвільного центру (паспорти дозвільного центру, інформацію про діяльність дозвільного центру);

інформацію про нововведення в організації роботи дозвільного центру, що дали позитивний результат (за наявності);

інші матеріали (публікації в пресі, листи громадян, колективів з оцінкою діяльності претендента, фото-, відеоматеріали тощо).

5.4. Проведення Конкурсу супроводжується інформаційною кампанією за участю засобів масової інформації з метою об'єктивного, відкритого доступу до інформації та її безпосереднього відстеження громадськістю.

6. Показники оцінювання учасників

6.1. Відбір переможців та лауреатів Конкурсу здійснюється за наступними показниками оцінювання роботи дозвільних центрів:

6.1.1 . відповідність вимогам до приміщень дозвільних центрів: розміщення;

створення умов для вільного доступу осіб з обмеженими фізичними можливостями;

створення вільного доступу до інформаційних стендів;

створення умов для заповнення документів, необхідних для видачі документів дозвільного характеру;

облаштування місць для відвідувачів;

облаштування приміщень для збереження документів (архів);

6.1.2. кількість видів документів дозвільного характеру, що видаються в дозвільному центрі;

6.1.3. наявність регламентів (інформаційних карток) для отримання документів дозвільного характеру;

6.1.4. ефективність роботи за кількістю:

звернень до дозвільного центру;

виданих документів дозвільного характеру;

зареєстрованих декларацій про відповідність матеріально-технічного бази суб'єктів господарювання вимогам законодавства;

наданих консультацій;

6.1.5. участь представників місцевих дозвільних органів (кількість і результат роботи) та динаміка участі у порівнянні з попереднім роком;

6.1.6 пропагування діяльності дозвільного центру: кількість публікацій у друкованих та електронних засобах масової інформації щодо діяльності дозвільних центрів, фото-, відеорепортажі та інше;

6.1.7. наповненість веб-сайтів інформацією (якість, об'ємність та доступність) щодо діяльності дозвільного центру;

6.1.8. відгуки суб'єктів господарської діяльності та представників місцевих дозвільних органів про організацію роботи дозвільного центру, зареєстровані в установленому порядку.

6.2. Додатковим критерієм, який може впливати на результати відбору, є наявність будь-яких новацій у роботі дозвільного центру, що забезпечили ефективне його функціонування:

обслуговування фізичних осіб-підприємців - кількість звернень та результати роботи;

запровадження у роботі дозвільного центру електронного документообігу, електронних стендів, електронної черги та інше.

7. Визначення переможців Конкурсу

7.1. Діяльність дозвільних центрів оцінюється журі за п'ятибальною шкалою.

7.2. Результати Конкурсу оформляються протоколом, який підписує голова та члени журі.

7.3. На підставі вказаного протоколу Оргкомітет визначає переможців та лауреатів.

7.4. Переможцями Конкурсу вважаються учасники, які за оцінками журі зайняли перше місце, лауреатами - учасники, які зайняли друге, третє та четверте місця.

8. Відзначення переможців Конкурсу

8.1. Переможці і лауреати Конкурсу нагороджуються:
переможці - почесною грамотою Запорізької обласної державної адміністрації та цінними подарунками;
лауреати - почесними грамотами Запорізької обласної державної адміністрації.

8.2. Нагородження переможців та лауреатів Конкурсу проводиться в обстановці урочистості та широкої гласності.

8.3. Результати Конкурсу оприлюднюються в засобах масової інформації.

Заступник голови - керівник
апарату облдержадміністрації

С.В. Лимарчук