



УКРАЇНА

ЗАПОРІЗЬКА ОБЛАСНА ДЕРЖАВНА АДМІНІСТРАЦІЯ

РОЗПОРЯДЖЕННЯ

голови обласної державної адміністрації

31.08.2011

№ 357

Про затвердження Порядку розгляду письмових звернень громадян у Запорізькій обласній державній адміністрації

Зареєстровано в Головному управлінні юстиції у Запорізькій області
06.09.2011 за № 46/1488

Керуючись ст. 25 Закону України «Про місцеві державні адміністрації», Законом України «Про звернення громадян», Указом Президента України від 07.02.2008 № 109/2008 «Про першочергові заходи щодо забезпечення реалізації та гарантування конституційного права на звернення до органів державної влади та органів місцевого самоврядування», постановами Кабінету Міністрів України від 14.04.97 № 348 «Про затвердження Інструкції з діловодства за зверненнями громадян в органах державної влади і місцевого самоврядування, об'єднаннях громадян, на підприємствах, в установах, організаціях незалежно від форм власності, в засобах масової інформації» (зі змінами та доповненнями), від 24.09.2008 № 858 «Про затвердження Класифікатора звернень громадян» (зі змінами та доповненнями), з метою забезпечення реалізації прав громадян на звернення:

1. Затвердити Порядок розгляду письмових звернень громадян у Запорізькій обласній державній адміністрації (додається).

2. Виключити пункт 1 розпорядження голови Запорізької обласної державної адміністрації від 13.06.2005 № 201 «Про порядок розгляду письмових звернень, проведення особистого прийому, виїзних особистих прийомів громадян та прямих «гарячих» телефонних ліній у Запорізькій облдержадміністрації», яке зареєстровано в Запорізькому обласному

управлінні юстиції 13.06.2005 за № 41/1122. У зв'язку з цим, пункти 2-9 уважати відповідно пунктами 1-8.

3. Рекомендувати головам районних державних адміністрацій та міським головам міст обласного значення переглянути, та, у разі необхідності, внести відповідні зміни до Порядку розгляду письмових звернень громадян.

4. Розпорядження набуває чинності з моменту офіційного оприлюднення.

Голова Запорізької обласної
державної адміністрації

Б.Ф. Петров