



У К Р А Ї Н А

ЗАПОРІЗЬКА ОБЛАСНА ДЕРЖАВНА АДМІНІСТРАЦІЯ

РОЗПОРЯДЖЕННЯ
голови обласної державної адміністрації

02.08.2012

№ 363

Про результати опрацювання
звернень, які надійшли на урядову
телефонну «гарячу лінію» за
I півріччя 2012 року

У I півріччі 2012 року до Запорізької облдержадміністрації було надіслано на опрацювання з урядової телефонної «гарячої лінії» 2121 звернення, що на 54,3 % більше, ніж у I півріччі 2011 року. З них: 15,5 % питань вирішено позитивно, на 77 % питань надано роз'яснення, у 7,5 % питань відмовлено у задоволенні. Кількість повторних звернень склала 8,5 %. Безпосередніми виконавцями звернень допущено порушення термінів розгляду у 8,9 % випадках. Цей показник зменшився більше, ніж на 2 % у порівнянні з результатами 2011 року.

Керуючись ст. 25 Закону України «Про місцеві державні адміністрації», постановою Кабінету Міністрів України від 12.08.2009 № 898 «Про взаємодію органів виконавчої влади та державної установи «Урядовий контактний центр» зі змінами та доповненнями, за результатами розгляду на засіданні колегії облдержадміністрації:

1. Головам районних державних адміністрацій та керівникам структурних підрозділів облдержадміністрації:

1) проаналізувати результати опрацювання звернень, які надійшли на розгляд з урядової телефонної «гарячої лінії» за I півріччя у 2012 року, вжити дієвих заходів щодо підвищення виконавської дисципліни при опрацюванні таких звернень, особливо в частині дотримання встановлених термінів розгляду;

2) сприяти збільшенню частки позитивно вирішених питань у загальній кількості звернень, які надходять на розгляд з урядової телефонної «гарячої лінії».

2. Враховуючи значну кількість відповідних звернень жителів Запорізької області до урядової телефонної «гарячої лінії», рекомендувати керівництву Філії «Запорізьке обласне управління ПАТ «Державний ощадний банк України» проаналізувати стан роботи в Запорізькій області щодо виплат компенсацій за вкладами Ощадбанку СРСР та компенсаційних виплат нащадкам вкладників, вжити заходів щодо її покращення.

3. Рекомендувати Запорізькому міському голові Сіну О.Ч. звернути особливу увагу на:

1) дотримання термінів розгляду звернень, які надходять на розгляд з урядової телефонної «гарячої лінії»;

2) недопущення проявів формалізму при розгляді таких звернень Запорізькою міською радою;

3) забезпечення своєчасного направлення до облдержадміністрації електронних копій відповідей на звернення до урядової телефонної «гарячої лінії».

4. Відділу роботи із зверненнями громадян апарату облдержадміністрації підготувати узагальнену інформацію про стан виконання цього розпорядження голові облдержадміністрації до 01.12.2012.

5. Контроль за виконанням цього розпорядження покласти на заступника голови - керівника апарату облдержадміністрації Пелиха Ю.Г.

Голова обласної
державної адміністрації

О.М. Пеклушенко