

**Аналіз регуляторного впливу  
розпорядження голови Куйбишевської районної  
державної адміністрації Запорізької області**

«Про затвердження Положення про Центр надання адміністративних послуг  
при Куйбишевській районній державній адміністрації Запорізької області»

**1. Визначення проблеми, яку передбачається розв'язати.**

Для отримання адміністративних послуг суб'єкти господарювання та населення вимушені багаторазово звертатись до різних адміністративних органів, іноді навіть у рамках отримання однієї послуги, вистоювати черги в очікуванні прийому відповідними працівниками адміністративних органів та очікувати результат надання адміністративних послуг невизначений період часу. До того ж, іноді має місце затягування розгляду заяв, клопотань, звернень, що негативно впливає на розвиток підприємництва та сприяє формуванню в суспільстві негативного іміджу влади.

Необхідність прийняття розпорядження голови Куйбишевської райдержадміністрації Запорізької області «Про затвердження Положення про Центр надання адміністративних послуг при Куйбишевській районній державній адміністрації Запорізької області» дасть змогу розв'язати проблеми та недоліки об'єктивного та суб'єктивного характеру, що створюють значні труднощі для одержувачів адміністративних послуг в Куйбишевському районі Запорізької області:

- відсутність достатньої інформації щодо порядку надання адміністративних послуг;
- представники органів, які надають адміністративні послуги розміщені в різних приміщеннях;
- необхідність звернення до декількох представників органів, які надають адміністративні послуги для вирішення питань, що передують отриманню кінцевого документа як результату надання адміністративної послуги.
- одержувачу послуг необхідно здійснити багато погоджувальних дій у значній кількості представників органів, які надають адміністративні послуги, що збільшує термін отримання адміністративної послуги;
- наявність різноманітних баз даних виконавчих органів влади та інших відомств, не пов'язаних між собою, та необхідність збору одержувачем послуг підтверджуючої інформації з різних організацій для отримання кінцевого результату;
- відсутність єдиної системи взаємодії представників органів, які надають адміністративні послуги щодо надання адміністративних послуг;
- відсутність відкритої та зрозумілої інформації щодо надання адміністративних послуг.

**2. Цілі регулювання**

Основною метою проекту є створення зручних і сприятливих умов отримання адміністративних послуг громадянами, суб'єктами господарювання, забезпечення відкритості інформації про діяльність органів виконавчої влади.

Головним завданням прийняття цього акту є: побудова ефективної системи надання адміністративних послуг представниками органів, які надають адміністративні послуги в Куйбишевському районі Запорізької області шляхом створення та функціонування Центру надання адміністративних послуг при

Куйбишевській районній державній адміністрації Запорізької області (далі – ЦНАП).

Прийняття цього акту чітко визначить порядок організації роботи та взаємодії учасників Центру надання адміністративних послуг – адміністратора, органів виконавчої влади, установ, їх посадових та службових осіб, задіяних у забезпеченні організації надання встановленого переліку адміністративних послуг у ЦНАП:

- забезпечить можливість отримання суб'єктами господарювання та населенням адміністративних послуг у одному приміщенні за принципом «єдиного вікна» у чітко встановлені строки, в комфортних умовах з мінімальними витратами часу на очікування прийому державним адміністратором.

- забезпечить вільний доступ суб'єктам господарювання та населенню до інформації щодо порядку, умов, строків, вартості (у разі платності) адміністративних послуг, а також до інформації про стан, хід та результати розгляду заяв, клопотань, звернень у відповідних адміністративних органах;

- надасть можливість отримати фахові консультації від експертів – консультантів адміністративних органів – суб'єктів надання адміністративних послуг у приміщенні ЦНАП у визначений графіком їх роботи час;

- виключення випадків виникнення корупційних діянь за рахунок зменшення або відсутності безпосереднього спілкування суб'єктів звернень з представниками адміністративних органів;

- запровадить сучасні форми надання адміністративних послуг та підвищить якість їх надання;

- удосконалить взаємодію виконавчих органів, місцевих дозвільних органів, посадових та службових осіб цих органів у сфері організації надання адміністративних послуг за принципом «організаційної єдності».

### **3. Визначення та оцінка альтернативних способів досягнення визначених цілей.**

Розглянуто такі альтернативні способи досягнення визначених цілей:

У разі залишення ситуації без змін досягнення визначених цілей не можливе, так як на районному рівні відсутній чіткий порядок організації роботи та взаємодії учасників ЦНАП – адміністратора, органів виконавчої влади, установ, їх посадових та службових осіб, задіяних у забезпеченні організації надання переліку адміністративних послуг у ЦНАП.

Від такої альтернативи необхідно відмовитись.

Розробка та прийняття відповідного нормативного акту на вищому рівні. Таке регулювання буде недосконалим, оскільки Типове положення не завжди враховує всі зміни в законодавстві; кожен район необхідно розглядати окремо, враховуючи його специфіку.

На підставі вищевикладеного можна дійти висновку, що від такої альтернативи необхідно відмовитися.

### **4. Механізм та заходи, що пропонуються для розв'язання проблеми.**

Проектом цього регуляторного акту передбачено затвердження «Положення про Центр надання адміністративних послуг при Куйбишевській районній державній адміністрації Запорізької області», яким передбачено створення зручних умов для отримання послуг громадянами, суб'єктами

господарювання, спрощення процедури отримання адміністративних послуг та поліпшення якості їх надання:

- організація надання адміністративних послуг у найкоротший строк та за мінімальної кількості відвідувань суб'єктів звернень;
- спрощення процедури отримання адміністративних послуг та поліпшення якості їх надання;
- забезпечення інформування суб'єктів звернень про вимоги та порядок надання адміністративних послуг, що надаються через адміністратора;
- забезпечення надання адміністративних послуг через адміністратора шляхом взаємодії із суб'єктами надання адміністративних послуг.
- завдання та обов'язки адміністратора та суб'єктів надання адміністративних послуг ЦНАП.

Реалізація такого регуляторного акту забезпечить дотримання єдиного прозорого механізму щодо порядку взаємодії в одному приміщенні адміністративних органів та їх посадових і службових осіб, адміністратора, при організації надання адміністративних послуг через адміністратора шляхом його взаємодії з суб'єктами надання адміністративних послуг.

Таким чином, дія цього регуляторного акту дасть змогу відпрацювати чіткий механізм взаємодії адміністратора, органів виконавчої влади, установ, їх посадових та службових осіб, задіяних у забезпеченні організації надання адміністративних послуг у ЦНАП.

## **5. Можливість досягнення визначених цілей у разі прийняття регуляторного акту.**

Вплив зовнішніх факторів на дію регуляторного акту.

На дію цього регуляторного акта можуть вплинути економічна криза - нестабільне матеріальне становище суб'єктів господарювання може призвести до відмови від провадження господарської діяльності. Також негативним фактором можуть бути темпи інфляції, при яких вартість (у разі платності) адміністративних послуг можуть значно підвищитись.

Позитивно на дію цього регуляторного акта може вплинути розвиток сучасних комп'ютерних технологій, який дасть змогу підвищити ефективність та прозорість діяльності ЦНАП, створити зручні та сприятливі умови для отримання послуг громадянами, суб'єктами господарювання, забезпечить підвищення якості надання адміністративних послуг.

Оцінка можливості впровадження та виконання вимог регуляторного акта.

Впровадження вимог цього регуляторного акту не потребує додаткових витрат з бюджету. Перевагою впровадження регуляторного акту є спрощення процедури отримання адміністративних послуг та поліпшення якості їх надання.

Нагляд та контроль за додержанням вимог акта.

Здійснення контрольного нагляду за додержанням вимог цього регуляторного акту буде здійснюватись райдержадміністрацією шляхом проведення базового, повторного та періодичного відстеження.

Звіти по відстеженням даного регуляторного акту будуть надаватись до спеціально уповноваженого органу та публікуватись в засобах масової інформації.

**6.Очікувані результати від прийняття регуляторного акту. Аналіз вигод та витрат.**

Вигоди	Витрати
<b>Сфера інтересів держави</b>	
<ul style="list-style-type: none"> <li>- відкритість, прозорість та зрозумілість процедур з надання адміністративних послуг;</li> <li>- дотримання принципу організаційної єдності;</li> <li>- раціональна мінімізація кількості документів та процедурних дій, необхідних для надання адміністративних послуг;</li> <li>- мінімізація черг суб'єктів звернення в адміністративних органах;</li> <li>- вивільнення (збільшення) часу в адміністративних органах для виконання посадових обов'язків стосовно якісного надання адміністративних послуг завдяки мінімізації або повній відсутності прямого спілкування з суб'єктами звернень;</li> <li>- мінімізація корупційної складової;</li> <li>- оперативність вирішення питань, пов'язаних з наданням адміністративних послуг;</li> <li>- налагодження прозорих і партнерських стосунків у співпраці учасників ЦНАП, адміністративних органів та суб'єктів звернень;</li> <li>- формування в суспільстві позитивного іміджу влади.</li> </ul>	<p>На утримання ЦНАП.</p>
<b>Сфера інтересів суб'єктів господарювання</b>	
<ul style="list-style-type: none"> <li>- доступність та зручність;</li> <li>- належні умови для очікування та заповнення необхідних документів (бланків, заяв тощо), у тому числі для осіб з обмеженими фізичними можливостями (особливими потребами);</li> <li>- чітке визначення переліку документів, необхідних для отримання відповідної адміністративної послуги;</li> <li>- отримання адміністративних послуг у одному приміщенні за принципом організаційної єдності;</li> <li>- мінімізація часу на очікування в черзі;</li> <li>- мінімізація кількості відвідувань ЦНАП для отримання результату надання адміністративної послуги;</li> <li>- можливість отримання бланків заяв за місцем отримання послуги;</li> <li>- контроль адміністраторів за</li> </ul>	<p>У суб'єктів господарювання додаткові витрати не очікуються</p>

<p>обґрунтованістю плати за адміністративні послуги.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- отримання у приміщенні ЦНАП професійних консультацій щодо порядку надання адміністративних послуг та допомоги в оформленні документів, необхідних для їх отримання;</li> <li>- вивільнення часу, який раніше витрачався на багаторазові відвідування різних адміністративних органів та перебування в чергах для отримання конкретної послуги;</li> <li>- визначеність та зменшення термінів надання адміністративних послуг;</li> <li>- наявність та доступність інформації про перелік та порядок надання адміністративних послуг;</li> <li>- доступ суб'єктів звернень до інформації про стан, хід та результати розгляду їх звернень.</li> </ul>	
<p><b>Сфера інтересів громадян</b></p>	
<ul style="list-style-type: none"> <li>- доступність та зручність (місце розташування, режим роботи ЦНАП);</li> <li>- належні умови для очікування та заповнення необхідних документів (бланків, заяв тощо), у тому числі для осіб з обмеженими фізичними можливостями (особливими потребами);</li> <li>- чітке визначення переліку документів, необхідних для отримання відповідної адміністративної послуги;</li> <li>- отримання адміністративних послуг у одному приміщенні за принципом "єдиного вікна";</li> <li>- мінімізація часу на очікування в черзі;</li> <li>- мінімізація кількості відвідувань ЦНАП для отримання результату надання адміністративної послуги;</li> <li>- можливість отримання бланків заяв за місцем отримання послуги;</li> <li>- контроль адміністраторів за обґрунтованістю плати за адміністративні послуги.</li> <li>- отримання у приміщенні ЦНАП професійних консультацій щодо порядку надання адміністративних послуг та допомоги в оформленні документів, необхідних для їх отримання;</li> <li>- вивільнення часу, який раніше витрачався на багаторазові відвідування різних адміністративних органів та перебування в чергах для отримання конкретної</li> </ul>	<p>Додаткові витрати не очікуються.</p>

послуги; - визначеність та зменшення термінів надання адміністративних послуг; - наявність та доступність інформації про перелік та порядок надання адміністративних послуг; - доступ суб'єктів звернень до інформації про стан, хід та результати розгляду їх звернень.	
---	--

### **7. Запропонований строк дії регуляторного акта.**

Даний проект регуляторного акту – розпорядження голови райдержадміністрації «Про затвердження Положення про Центр надання адміністративних послуг при Куйбишевській районній державній адміністрації Запорізької області» є загальнообов'язковим до застосування та може бути використаним протягом необмеженого терміну. Він запроваджується без встановлення обмежень по часу, проте існує ймовірність, що на нього можуть вплинути невизначені зовнішні та внутрішні чинники, передбачити які на сьогодні не є реальними. Тому, дія даного акту є необмежена до моменту настання факторів, які можуть вплинути на суттєвий зміст цього акту або на його цілі.

### **8. Визначення показників результативності регуляторного акта.**

У результаті впровадження регуляторного акта буде досліджуватися та вивчатися:

- кількість адміністративних органів, які за принципом організаційної єдності надають адміністративні послуги у ЦНАП;
- розмір надходжень до місцевих бюджетів, пов'язаних з дією акта;
- кількість суб'єктів господарювання та фізичних осіб на яких буде поширюватися дія акта (кількість звернень одержувачів адміністративних послуг);
- розмір коштів і часу, що витратимуться суб'єктами господарювання та/або фізичними особами, пов'язаними з виконанням вимог акта;
- рівень поінформованості суб'єктів господарювання та/або фізичних осіб з основних положень акта;
- кількість наданих адміністративних послуг;
- середній термін розгляду звернення;
- кількість скарг одержувачів послуг з приводу порушення порядку та якості надання адміністративні послуг.

### **9. Заходи, за допомогою яких буде здійснюватись відстеження результативності регуляторного акта.**

З огляду на показники результативності, визначені в попередньому розділі аналізу регуляторного впливу, відстеження результативності цього регуляторного акту буде здійснюватись статистичним методом шляхом збору та обробки інформації роботи зазначеного ЦНАП, даних Державної податкової

інспекції, районного відділу статистики, та соціологічним методом шляхом анкетування споживачів адміністративних послуг.

Базове відстеження буде здійснюватися до набрання чинності цього регуляторного акта.

Повторне відстеження результативності регуляторного акту буде проведено через рік з дня набрання чинності регуляторного акту.

Періодичне відстеження результативності буде проводиться кожні три роки після проведення повторного відстеження результативності.

Голова районної  
державної адміністрації

В.О.Зайковський