



**У К Р А Ї Н А**  
**ЗАПОРІЗЬКА ОБЛАСНА ДЕРЖАВНА АДМІНІСТРАЦІЯ**  
**Р О З П О Р Я Д Ж Е Н Н Я**  
голови обласної державної адміністрації

14.09.2015

№ 326

Зареєстровано  
в Головному територіальному  
управлінні юстиції  
у Запорізькій області  
18 вересня 2015 р. за № 26/1690

Про затвердження Порядку опрацювання усних звернень громадян, що надійшли за допомогою засобів телефонного зв'язку, в Запорізькій обласній державній адміністрації

Керуючись статтею 25 Закону України «Про місцеві державні адміністрації», Законом України «Про звернення громадян», з метою забезпечення механізму опрацювання усних звернень громадян, які подаються до Запорізької обласної державної адміністрації за допомогою засобів телефонного зв'язку:

1. Затвердити Порядок опрацювання усних звернень громадян, що надійшли за допомогою засобів телефонного зв'язку, в Запорізькій обласній державній адміністрації (додається).

2. Головам районних державних адміністрацій до 29 жовтня 2015 року:

1) визначити номери засобів телефонного зв'язку, за якими прийматимуться усні звернення громадян до районних державних адміністрацій;

2) розробити та затвердити порядок опрацювання усних звернень громадян, що надійшли за допомогою засобів телефонного зв'язку, в районних державних адміністраціях;

3) надати інформацію до відділу роботи із зверненнями громадян апарату Запорізької обласної державної адміністрації.

3. Керівникам самостійних структурних підрозділів Запорізької обласної державної адміністрації:

1) до 29 жовтня 2015 року визначити номери засобів телефонного зв'язку, за якими прийматимуться усні звернення громадян у відповідних структурних підрозділів Запорізької обласної державної адміністрації. До 29 жовтня 2015 року надати інформацію до відділу роботи із зверненнями громадян апарату Запорізької обласної державної адміністрації;

2) до 29 жовтня 2015 року розробити та затвердити порядок опрацювання усних звернень громадян, що надійшли за допомогою засобів телефонного зв'язку, в структурному підрозділі Запорізької обласної державної адміністрації. До 29 жовтня 2015 року надати інформацію до відділу роботи із зверненнями громадян апарату Запорізької обласної державної адміністрації.

4. Міським головам міст обласного значення рекомендувати розглянути питання про розробку та затвердження порядків опрацювання усних звернень громадян, що надійшли за допомогою засобів телефонного зв'язку.

5. Управлінню у справах преси та інформації Запорізької обласної державної адміністрації до 29 жовтня 2015 року розмістити на офіційному веб-порталі Запорізької обласної державної адміністрації інформацію про номери телефонного зв'язку, за якими прийматимуться усні звернення громадян у Запорізькій обласній державній адміністрації, її структурних підрозділах та районних державних адміністраціях.

6. Відділу роботи із зверненнями громадян апарату Запорізької обласної державної адміністрації до 30 жовтня 2015 року проінформувати голову Запорізької обласної державної адміністрації про результати виконання цього розпорядження.

7. Це розпорядження набирає чинності з 28 жовтня 2015 року але не раніше дня його оприлюднення.

8. Контроль за виконанням цього розпорядження покласти на заступника голови – керівника апарату Запорізької обласної державної адміністрації.

Голова Запорізької обласної  
державної адміністрації

Г.В. Самардак