



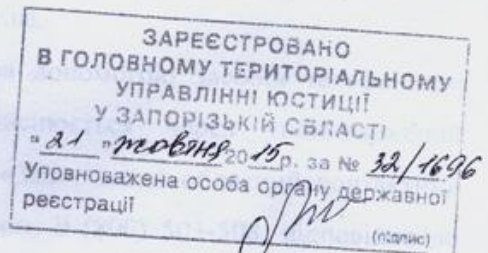
ЗАПОРІЗЬКА ОБЛАСНА ДЕРЖАВНА АДМІНІСТРАЦІЯ
ДЕПАРТАМЕНТ ЕКОНОМІЧНОГО РОЗВИТКУ І ТОРГІВЛІ

НАКАЗ

20.10.2015

м. Запоріжжя

№ 34-02



Про внесення змін до Порядку розгляду письмових звернень громадян у Департаменті економічного розвитку і торгівлі Запорізької обласної державної адміністрації

Керуючись Законом України «Про звернення громадян», відповідно до розпоряджень голови Запорізької обласної державної адміністрації від 31 серпня 2011 року № 357 «Про затвердження Порядку розгляду письмових звернень громадян у Запорізькій обласній державній адміністрації», зареєстрованого в Головному управлінні юстиції у Запорізькій області 06 вересня 2011 року за № 46/1488, та від 14 вересня 2015 року № 326 «Про затвердження Порядку опрацювання усних звернень громадян, що надійшли за допомогою засобів телефонного зв'язку, в Запорізькій обласній державній адміністрації», зареєстрованого в Головному територіальному управлінні юстиції у Запорізькій області 18 вересня 2015 року за № 26/1690:

НАКАЗУЮ:

1. Внести до Порядку розгляду письмових звернень громадян у Департаменті економічного розвитку і торгівлі Запорізької обласної державної

адміністрації (далі – Порядок), ² затвердженого наказом Департаменту економічного розвитку і торгівлі Запорізької обласної державної адміністрації від 01 лютого 2013 року № 11-ОД, зареєстрованого в Головному управлінні юстиції у Запорізькій області 05 лютого 2013 року за № 6/1589, такі зміни:

1) пункт 2 Порядку доповнити абзацами другим, третім та четвертим такого змісту:

«Письмові звернення в електронній формі направляються на офіційну адресу електронної пошти Департаменту для відправлення письмових звернень громадян у електронній формі: dert@zoda.gov.ua.

Прийом усних звернень громадян за допомогою засобів телефонного зв'язку, адресованих Департаменту, здійснюється через уповноважений контактний центр – Комунальна установа «Запорізький обласний контактний центр» Запорізької обласної ради за номером: 0 (800) 503-508, відповідно до Порядку опрацювання усних звернень громадян, що надійшли за допомогою засобів телефонного зв'язку, в Запорізькій обласній державній адміністрації, затвердженого розпорядженням голови Запорізької обласної державної адміністрації від 14 вересня 2015 року № 326, зареєстрованого в Головному територіальному управлінні юстиції у Запорізькій області 18 вересня 2015 року за № 26/1690.

Усні звернення громадян розглядаються відповідно до Закону України «Про звернення громадян»;

2) доповнити пункт 3 Порядку після абзацу першого новим абзацом такого змісту:

«Письмові звернення, що надійшли в електронній формі, роздруковуються та ресструються як письмові звернення».

У зв'язку з цим абзаци другий та третій вважати відповідно абзацами третім та четвертим;

3) пункт 10 Порядку доповнити абзацами другим та третім такого змісту:

«За бажанням заявника письмова відповідь направляється в електронній формі на адресу електронної пошти заявника. Для відправлення в електронній формі письмова відповідь має бути відсканованою на

офіційному бланку із зазначенням вихідного реєстраційного номера та за підписом відповідної посадової особи.

Відповідь на письмове звернення, яке подане в електронній формі, надається з урахуванням вимог Закону України «Про захист персональних даних».

НАКАЗ

2. Цей наказ набуває чинності з 28 жовтня 2015 року, але не раніше дня його офіційного опублікування.

3. Контроль за виконанням цього наказу залишаю за собою.

Директор Департаменту економічного розвитку і торгівлі Запорізької обласної державної адміністрації

Е.В. Слепян

Про виконання згідно з Наказом розпорядника департаменту економічного розвитку і торгівлі Запорізької обласної державної адміністрації від 23 вересня 2015 року № 357 «Про забезпечення Державної реєстрації письмових звернень громадян у Запорізькій області» департаменту економічного розвитку і торгівлі Запорізької обласної державної адміністрації з Головному управління юстиції - департаменту оподаткування територіальних органів державної податкової служби України від 18 вересня 2015 року № 46/1458, та від 18 вересня 2015 року № 436 «Про надання Департаменту економічного розвитку і торгівлі Запорізької обласної державної адміністрації, зареєстрованого в Головному територіальному управлінні юстиції Запорізької області 18 вересня 2015 року № 2015000...

НАКАЗ
Директор О.О. Руба 20.10.2015
Директор С.В. Євдоким 20.10.2015

Департаменту економічного розвитку і торгівлі Запорізької обласної державної адміністрації