



УКРАЇНА

ЗАПОРІЗЬКА ОБЛАСНА ДЕРЖАВНА АДМІНІСТРАЦІЯ

## РОЗПОРЯДЖЕННЯ

голови обласної державної адміністрації

15.12.2017

№ 698

Про підвищення рівня безпеки дорожнього руху та якості послуг при перевезенні пасажирів автомобільним транспортом у Запорізькій області

Керуючись статтями 16, 28, пунктом 9 статті 39 Закону України «Про місцеві державні адміністрації», Законами України «Про автомобільний транспорт» та «Про дорожній рух», з метою підвищення рівня якості послуг при перевезенні пасажирів, рівня безпеки дорожнього руху при експлуатації автомобільного транспорту:

1. Створити робочу групу з питань проведення моніторингу стану обслуговування приміських і міжміських внутрішньообласних автобусних маршрутів загального користування (далі – робоча група).

2. Затвердити склад робочої групи, що додається.

3. Головам райдержадміністрацій:

1) створити робочі групи з питань проведення моніторингу стану обслуговування приміських і міжміських внутрішньообласних автобусних маршрутів загального користування, які проходять по території районів;

2) забезпечити проведення робочими групами, зазначеними в підпункті 1 пункту 3 цього розпорядження, моніторингів стану обслуговування приміських і міжміських внутрішньообласних автобусних маршрутів загального користування, які проходять по території районів;

3) направляти невідкладно до Департаменту промисловості та розвитку інфраструктури облдержадміністрації акти моніторингів стану обслуговування приміських і міжміських внутрішньообласних автобусних маршрутів загального користування, які проходять по території районів, організаторами перевезень на яких є облдержадміністрація;

4) забезпечити прийом та оперативний розгляд звернень населення щодо якості перевезень;

5) забезпечити своєчасне укладання договорів між органами соціального захисту та автоперевізниками на перевезення громадян пільгових категорій;

б) посилити контроль за здійсненням пільгових перевезень відповідних категорій громадян відповідно до вимог чинного законодавства та проведенням своєчасних розрахунків з автоперевізниками за виконані обсяги пільгових перевезень;

7) інформувати Департамент промисловості та розвитку інфраструктури облдержадміністрації про виконані заходи щокварталу, до 10 числа місяця, що настає за звітним періодом.

4. Запропонувати міським головам міст обласного значення:

1) створити робочі групи з питань проведення моніторингу стану обслуговування міських автобусних маршрутів загального користування;

2) забезпечити проведення робочими групами, зазначеними в підпункті 1 пункту 4 цього розпорядження, моніторингів стану обслуговування міських автобусних маршрутів загального користування;

3) забезпечити виконання підпунктів 4-7 пункту 3 цього розпорядження.

5. Департаменту з питань цивільного захисту населення облдержадміністрації оперативно надавати наявну інформацію керівництву Департаменту промисловості та розвитку інфраструктури облдержадміністрації про випадки ДТП за участю пасажирського транспорту з постраждалими.

6. Рекомендувати Управлінню Укртрансбезпеки у Запорізькій області:

1) забезпечити оперативне надання Департаменту промисловості та розвитку інфраструктури облдержадміністрації переліку виявлених маршрутів (рейсів), на яких здійснюються перевезення пасажирів без передбачених законодавством про автомобільний транспорт документів;

2) надавати Департаменту промисловості та розвитку інфраструктури облдержадміністрації щомісяця до 10 числа місяця, що настає за звітним періодом, інформацію щодо анульованих ліцензій на перевезення пасажирів.

7. Рекомендувати Управлінню патрульної поліції в м. Запоріжжя Департаменту патрульної поліції Національної поліції України:

1) надавати Департаменту промисловості та розвитку інфраструктури облдержадміністрації щомісяця до 10 числа місяця, що настає за звітним періодом, інформацію щодо випадків ДТП з вини водіїв автобусів, що працюють на автобусних маршрутах загального користування, випадків керування автобусами у стані сп'яніння;

2) оперативно інформувати Департамент промисловості та розвитку інфраструктури облдержадміністрації про випадки ДТП з вини водіїв автобусів, випадки керування у стані сп'яніння;

3) оперативно інформувати Управління Укртрансбезпеки у Запорізькій області про випадки ДТП за участю пасажирського транспорту з постраждалими.

8. Запропонувати ПрАТ «Запоріжавтотранс» оперативно надавати Департаменту промисловості та розвитку інфраструктури облдержадміністрації інформацію щодо систематичних зривів рейсів з боку автоперевізників, які виконують перевезення пасажирів за договорами з облдержадміністрацією.

9. Департаменту промисловості та розвитку інфраструктури облдержадміністрації:

- 1) координувати діяльність робочої групи;
- 2) забезпечити складання та затвердження планів проведення робочою групою моніторингу стану обслуговування приміських і міжміських внутрішньообласних автобусних маршрутів загального користування;
- 3) виконувати плани проведення робочою групою моніторингу стану обслуговування приміських і міжміських внутрішньообласних автобусних маршрутів загального користування;
- 4) визначати необхідність залучення членів робочої групи до моніторингу згідно з їх компетенцією;
- 5) забезпечити прийом по телефону скарг та пропозицій від громадян про якість обслуговування пасажирськими перевізниками;
- 6) готувати інформацію про виявлені факти порушень чинного законодавства з боку автоперевізників для врахування при проведенні конкурсів на право обслуговування маршрутів;
- 7) подавати узагальнену інформацію про проведену роботу:  
заступнику голови облдержадміністрації Бабаніну О.О. – щокварталу, до 20 числа місяця, що настає за звітним періодом,  
голови облдержадміністрації – щороку, до 20 числа місяця, що настає за звітним періодом.

10. Визнати таким, що втратило чинність, розпорядження голови обласної державної адміністрації від 18.12.2015 № 498 «Про підвищення рівня безпеки дорожнього руху та якості послуг при перевезенні пасажирів автомобільним транспортом у Запорізькій області».

11. Контроль за виконанням цього розпорядження покласти на заступника голови облдержадміністрації Бабаніна О.О.

Голова обласної  
державної адміністрації

К.І. Бриль