

**ДАНІ**  
 про звернення громадян, що надійшли до  
 місцевих державних адміністрацій та органів місцевого самоврядування  
 за 2017 рік у порівнянні з 2016 роком

№ з/п	Найменування органів виконавчої влади та місцевого самоврядування	Кількість усіх звернень		Кількість звернень, що надійшли поштою (п.1.1) *		Кількість звернень на особистому прийомі (п.1.2)		Результати розгляду звернень:							
								вирішено позитивно п. 9.1		відмовлено у задоволенні п. 9.2		дано роз'яснення п. 9.3		інше п. 9.4 – 9.6	
		2016	2017	2016	2017	2016	2017	2016	2017	2016	2017	2016	2017	2016	2017
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16
1.	Обласні та Київська міська державні адміністрації	4179	3733	3467	3251	712	482	837	674	2	8	2597	2158	498	810
2.	Обласні та Київська міська ради	427	431	353	282	74	149	111	147	4	0	233	191	75	88
3.	Районні державні адміністрації (у т.ч. у м. Києві)	6052	4583	3943	2725	2109	1858	1565	1484	55	49	4289	2802	143	254
4.	Районні ради сільських районів, районні ради ОТГ	1634	1458	330	212	1304	1246	846	809	1	3	764	612	22	34
5.	Міські ради міст обласного значення	31757	31764	29056	29943	2701	1821	4845	7780	194	172	20353	18851	5212	3754
6.	Міські ради міст районного значення, міські ради ОТГ	6289	7601	3033	3017	3256	4584	4676	5273	24	33	1186	2177	403	118
7.	Районні ради у містах	9589	9087	8388	7916	1201	1171	3818	3970	92	62	4795	4606	884	430
8.	Селищні ради, селищні ради ОТГ	8964	9386	3826	4122	5138	5264	5896	5929	118	127	2616	3213	334	117
9.	Сільські ради, сільські ради ОТГ	43650	45872	5361	4790	38289	41082	31701	34225	235	322	11533	10958	170	367
10.	<b>РАЗОМ:</b>	<b>112541</b>	<b>113915</b>	<b>57757</b>	<b>56258</b>	<b>54784</b>	<b>57657</b>	<b>54295</b>	<b>60291</b>	<b>725</b>	<b>776</b>	<b>48366</b>	<b>45568</b>	<b>7741</b>	<b>5972</b>

\* указані пункти Класифікатора звернень громадян, затвердженого постановою Кабінету Міністрів України № 858 від 24 вересня 2008 року

№ з/п	Кількість звернень, з них:															
	повторних (п.2.2)		колективних (п.5.2)		від учасників та інвалідів війни, учасників бойових дій (п. 7.1, 7.3, 7.4, 7.5)		від інвалідів I,II,III групи (п.7.7, 7.8, 7.9)		від ветеранів праці (п.7.6)		від дітей війни (п.7.2)		від членів багатодітних сімей, одиноких матерів, матерів- героїнь (п.7.11 ,7.12, 7.13)		від учасників ліквідації наслідків аварії на ЧАЕС та осіб, що потерпіли від Чорнобильської катастрофи (п.7.14, 7.15)	
	2016 17	2017 18	2016 19	2017 20	2016 21	2017 22	2016 23	2017 24	2016 25	2017 26	2016 27	2017 28	2016 29	2017 30	2016 31	2017 32
1.	17	54	362	283	52	56	665	840	52	46	180	196	136	174	21	16
2.	37	34	78	46	20	14	79	70	12	7	18	11	16	11	4	0
3.	92	64	383	236	363	454	425	366	317	168	75	58	496	296	64	46
4.	20	36	112	107	50	44	143	119	29	20	44	28	28	53	4	7
5.	2087	2356	2485	1937	1457	980	1270	1669	231	244	791	472	871	614	144	96
6.	32	17	321	313	295	281	123	200	35	96	205	417	74	845	61	20
7.	343	224	1116	958	181	153	254	307	83	62	56	53	116	81	19	16
8.	25	30	119	128	685	612	533	619	741	725	1137	674	694	748	22	13
9.	1826	88	329	234	2921	2854	1618	2070	3168	3876	4806	4418	4873	4097	178	124
10.	<b>4479</b>	<b>2903</b>	<b>5305</b>	<b>4242</b>	<b>6024</b>	<b>5448</b>	<b>5110</b>	<b>6260</b>	<b>4668</b>	<b>5244</b>	<b>7312</b>	<b>6327</b>	<b>7304</b>	<b>6919</b>	<b>517</b>	<b>338</b>

№ з/п	Кількість питань, порушених у зверненнях громадян		у тому числі питання:																			
			аграрної політики і земельних відносин		транспорту і зв'язку		фінансової, податкової, митної політики		соціального захисту		праці і заробітної плати		охорони здоров'я		комунального господарства		житлової політики		екології та природних ресурсів		забезпечення дотримання законності та охорони правопорядку, запобігання дискримінації	
			2016	2017	2016	2017	2016	2017	2016	2017	2016	2017	2016	2017	2016	2017	2016	2017	2016	2017	2016	2017
	33	34	35	36	37	38	39	40	41	42	43	44	45	46	47	48	49	50	51	52	53	54
1.	4988	4188	400	260	110	184	37	5	1441	1829	91	61	439	297	811	435	604	314	37	5	229	177
2.	431	433	22	10	2	5	0	1	158	176	52	34	19	18	34	38	9	9	1	7	5	5
3.	6513	4845	718	885	138	110	34	15	3159	1897	173	107	158	181	629	443	176	169	48	72	81	71
4.	1659	1516	293	155	49	72	17	20	287	315	299	383	87	101	142	116	61	44	29	24	44	28
5.	33319	32075	2092	1755	882	1529	73	36	9534	8125	181	131	826	1156	8885	8723	6679	6311	107	136	565	590
6.	6373	7644	1654	2026	26	111	11	13	1050	2075	152	131	40	55	1273	1152	206	204	23	74	34	99
7.	9857	9467	162	114	32	50	0	2	569	671	56	38	13	81	3220	2904	3106	2962	19	26	161	160
8.	9040	9400	1962	2228	71	74	150	134	2345	2064	125	96	67	50	582	743	350	375	69	23	158	142
9.	43759	45943	8370	8569	767	630	348	338	15350	19141	928	600	754	723	1903	2364	1223	932	266	222	1834	1238
10.	<b>115939</b>	<b>115511</b>	<b>15673</b>	<b>16002</b>	<b>2077</b>	<b>2765</b>	<b>670</b>	<b>564</b>	<b>33893</b>	<b>36293</b>	<b>2057</b>	<b>1581</b>	<b>2403</b>	<b>2662</b>	<b>17479</b>	<b>16918</b>	<b>12414</b>	<b>11320</b>	<b>599</b>	<b>589</b>	<b>3111</b>	<b>2510</b>

№ з/п	у тому числі питання:																Штатна чисельність структурного підрозділу роботи зі зверненнями громадян	
	сім'ї, дітей, молоді, гендерної рівності, фізичної культури і спорту		освіти, наукової, науково-технічної, інноваційної діяльності та інтелектуальної власності		діяльності об'єднань громадян, релігії та міжконфесійних відносин		діяльності центральних органів виконавчої влади		діяльності місцевих органів виконавчої влади		діяльності органів місцевого самоврядування		державного будівництва, адміністративно-територіального устрою		інші			
	2016	2017	2016	2017	2016	2017	2016	2017	2016	2017	2016	2017	2016	2017	2016	2017	2016	2017
	55	56	57	58	59	60	61	62	63	64	65	66	67	68	69	70	71	72
1.	16	14	167	115	3	0	4	1	253	252	81	49	73	15	192	175	7	7
2.	0	0	13	16	0	0	0	0	1	0	25	40	4	0	86	74		
3.	69	45	136	159	4	1	2	3	89	42	73	43	14	5	812	597		
4.	15	24	59	47	3	2	1	0	8	6	34	21	8	10	223	148		
5.	243	197	331	523	30	23	2	0	54	21	201	332	2	0	2632	2487		
6.	57	117	12	33	21	7	0	0	0	10	10	5	12	2	1792	1530		
7.	504	509	33	19	9	10	0	3	344	4	25	292	0	0	1604	1622		
8.	280	255	25	36	11	6	3	5	25	22	95	83	27	17	2695	3047		
9.	748	744	401	293	100	139	19	4	53	60	373	226	157	136	10165	9584		
10.	<b>1932</b>	<b>1905</b>	<b>1177</b>	<b>1241</b>	<b>181</b>	<b>188</b>	<b>31</b>	<b>16</b>	<b>827</b>	<b>417</b>	<b>917</b>	<b>1091</b>	<b>297</b>	<b>185</b>	<b>20201</b>	<b>19264</b>		