



УКРАЇНА

ЗАПОРІЗЬКА ОБЛАСНА ДЕРЖАВНА АДМІНІСТРАЦІЯ

## РОЗПОРЯДЖЕННЯ

голови обласної державної адміністрації

15.01.2018

№ 13

Зареєстровано в Головному  
територіальному управлінні  
юстиції у Запорізькій області  
19 січня 2018 р. за № 2/1881

Про внесення змін до Порядку опрацювання усних звернень громадян, що надійшли за допомогою засобів телефонного зв'язку, в Запорізькій обласній державній адміністрації

Керуючись статтями 6, 25 Закону України «Про місцеві державні адміністрації», Законом України «Про звернення громадян», з метою упорядкування механізму надходження та опрацювання усних звернень, які надходять на гарячі телефонні лінії спілкування із громадянами голови Запорізької обласної державної адміністрації та його заступників:

1. Внести зміни до Порядку опрацювання усних звернень громадян, що надійшли за допомогою засобів телефонного зв'язку, в Запорізькій обласній державній адміністрації, затвердженого розпорядженням голови Запорізької обласної державної адміністрації від 14 вересня 2015 року № 326, яке зареєстроване в Головному територіальному управлінні юстиції у Запорізькій області 18 вересня 2015 року за № 26/1690:

1) у пункті 1 розділу III цифри «(061) 224-66-22» замінити цифрами «0 (800) 503-508»;

2) у пункті 3 розділу III виключити слова «та опрацювання результатів»;

3) у підпункті 2 пункту 4 розділу III слова «Управління у справах преси та інформації» замінити словами «Департаменту інформаційної діяльності та комунікацій з громадськістю»;

4) підпункт 4 пункту 4 розділу III виключити;

5) доповнити розділ III пунктом 5 такого змісту:

«5. Функціонування гарячих телефонних ліній спілкування із громадянами голови Запорізької обласної державної адміністрації та його заступників: прийом дзвінків, запис на електронні носії, реєстрацію та первинне опрацювання звернень, розсилку звернень на розгляд безпосереднім виконавцям відповідно до резолюцій голови Запорізької обласної державної адміністрації та його заступників, контроль за дотриманням термінів розгляду звернень, підготовку узагальненої інформації за результатами розгляду звернень – забезпечує ЗОКЦ».

2. Це розпорядження набирає чинності після державної реєстрації з дня його офіційного оприлюднення.

Голова Запорізької обласної  
державної адміністрації

К.І. Бриль