

І Н Ф О Р М А Ц І Я

про організацію контролю та стан виконавської дисципліни в 2017 році

І. Організація контролю за виконання документів у Запорізькій обласній державній адміністрації

Запорізькою облдержадміністрацією протягом 2017 року отримано 11606 документів (у 2016 році – 10345), з них за дорученням керівництва облдержадміністрації взято на контроль 3157 документів, або 27,2 % (у 2016 році – 3136, або 30,3 %).

Від вищих органів влади надійшло 3774 документи, що склало 32,5 % від їх загальної кількості (у 2016 році – 3879, або 37,5 %), з них 1514, або 40,1 % (у 2016 році – 1614, або 41,6 %) – контрольні (містили конкретні завдання для облдержадміністрації).

Головою облдержадміністрації видано 1231 розпорядження: 822 – з основної діяльності, 409 – з кадрових питань (у 2016 році – відповідно 1136, 805, 331). Протягом року контролювалося виконання 336 завдань (2016 рік – 290), визначених у розпорядженнях. Крім того, забезпечено контроль доручень голови облдержадміністрації, в тому числі протокольних.

Протягом року вживалася низка заходів, направлених на удосконалення організації роботи з документами та зміцнення виконавської дисципліни.

Так, у 2017 році облдержадміністрацією проведено 5 засідань колегії, на яких розглянуто 20 питань щодо стану виконання документів (за результатами засідань колегії видано 5 розпоряджень голови облдержадміністрації).

На засіданні колегії 15.02.2017 розглянуто питання виконавської дисципліни – «Про організацію контролю та стан виконавської дисципліни в Запорізькій облдержадміністрації у 2016 році»; за результатами розгляду видане розпорядження голови облдержадміністрації від 15.02.2017 № 58 «Про підвищення ефективності контролю як механізму забезпечення виконавської дисципліни».

З метою поліпшення організації виконання документів забезпечено проведення 4-х комплексних перевірок (діяльності виконавчих органів Енергодарської міської ради; Великобілозерської, Приморської та Запорізької райдержадміністрацій).

Продовжено практику проведення перевірок стану виконавської дисципліни, зокрема, проведено 9 цільових перевірок (5 – в структурних підрозділах облдержадміністрації та її апарату, 3 – в райдержадміністраціях, 1 – у виконкомі міської ради міста обласного значення), з них: 7 – організації контролю за виконанням документів та стану виконавської дисципліни; 2 – усунення недоліків, які виявлено в ході попередніх перевірок. Під час перевірок було відзначено як недоліки в організації контролю, так і порушення виконавської дисципліни (неналежна організація виконання завдань, визначених у документах; порушення строку надання інформації керівництву облдержадміністрації та ін.).

З питань організації контролю за виконанням документів забезпечувалося надання методичної допомоги шляхом проведення семінарів у Запорізькому

центрі перепідготовки і підвищення кваліфікації кадрів (03.02.2017, 23.05.2017, 26.09.2017, 29.11.2017). Запроваджено нову форму надання методичної допомоги – виїзне вивчення стану організації контролю в райдержадміністраціях (19.04.2017 – в Запорізькій, 20-21.06.2017 – в Оріхівській, 19.10.2017 – в Мелітопольській та Приазовській), під час якого надано конкретні рекомендації для поліпшення організації роботи з документами.

II. Результати моніторингу виконавської дисципліни в Запорізькій облдержадміністрації за 2017 рік

Стан виконавської дисципліни в облдержадміністрації відслідковується згідно з Порядком здійснення моніторингу виконавської дисципліни в Запорізькій обласній державній адміністрації, який в 2017 році оновлено та затверджено розпорядженням голови облдержадміністрації від 14.03.2017 № 100.

За підсумками 2017 року відзначено **8** порушень (див. додаток), що значно менше у порівнянні з попередніми роками (2016 рік – 21, 2015 – 23).

Порушення допущені: структурними підрозділами облдержадміністрації – 2, апаратом облдержадміністрації – 4, виконкомом міських рад міст обласного значення – 2.

Відзначено порушення виконавської дисципліни за критеріями:

неналежна організація виконання завдань – 3;

порушення строку надання інформації – 3;

невиконання завдань – 2.

Усього в 2017 році **4** порушники, серед яких: структурний підрозділ облдержадміністрації – 1, підрозділ апарату облдержадміністрації – 1, виконкомів міських рад міст обласного значення – 2.

Найбільша кількість порушень виконавської дисципліни допущена відділом взаємодії з правоохоронними органами та оборонної роботи апарату облдержадміністрації (4 порушення) та Департаментом житлово-комунального господарства та будівництва облдержадміністрації (2).

Стосовно порушників виконавської дисципліни вжито **6** заходів, а саме, направлено 5 листів (підготовлено доповідних записок) щодо необхідності поліпшення організації виконання контрольних документів (березень, квітень, червень, листопад) та 1 лист про проведення перевірки (перевірка проведена у жовтні).

Протягом року **недостатньо активними** в межах моніторингу виконавської дисципліни були структурні підрозділи облдержадміністрації та її апарату, територіальні органи центральних органів виконавчої влади у Запорізькій області, які відповідають за організацію виконання завдань, визначених у контрольних документах.

Тільки 1 порушення із 8 опрацьовано за інформацією відповідального підрозділу – Департаменту фінансів облдержадміністрації (щодо порушення строку надання інформації Департаментом житлово-комунального господарства та будівництва облдержадміністрації). За результатами аналізу

причин цього порушення Департаментом житлово-комунального господарства та будівництва облдержадміністрації вжито відповідних заходів з метою недопущення таких фактів у подальшому, в т.ч. – позбавлено премії посадових осіб, які не забезпечили належну організацію виконання контрольного документа.

Більша частина порушень (6 із 8) виявлено за результатами проведення перевірок стану виконавської дисципліни.

Як приклад, за результатами перевірки у відділі взаємодії з правоохоронними органами та оборонної роботи апарату облдержадміністрації відзначено, що протягом року не усунуто недоліки, виявлені в 2016 році, та не забезпечено належну організацію виконання розпоряджень голови облдержадміністрації з питань оборонної роботи. Подальший аналіз діяльності цього підрозділу висвітлив позитивні зміни в роботі з документами та усунення відзначених порушень.

За результатами перевірки в Департаменті культури, туризму, національностей та релігій облдержадміністрації виявлено, що виконавчим комітетом Бердянської міської ради не виконано завдання, визначені в Заходах щодо реалізації Стратегії захисту та інтеграції в українське суспільство ромської національної меншини на період до 2020 року по Запорізькій області, які затверджено розпорядженням голови облдержадміністрації від 04.02.2014 № 26. Зокрема, виконком повідомив, що звітувати про виконання пунктів заходів неможливо у зв'язку з тим, що «зібрання відомостей щодо національності громадян, в даному випадку, ромської національної меншини, законодавством України не передбачено». Проте, в зазначеному документі більшість заходів стосуються напрямів роботи, які мають високу актуальність незалежно від визначення національності громадян (а саме, з питань освіти, охорони здоров'я, соціального захисту тощо). Завдяки роботі, проведеній в межах моніторингу виконавської дисципліни, порушення усунуто і за підсумками 2017 року виконкомом надано змістовну й повну відповідь.

На жаль, не всіма керівниками проводиться належний аналіз причин виникнення порушень та вжиття необхідних заходів з метою їх усунення.

Так, продовжується взаємодія з виконавчим комітетом Енергодарської міської ради щодо усунення недоліків, виявлених під час комплексної перевірки (розпорядження голови облдержадміністрації від 19.04.2017 № 177 «Про результати комплексної перевірки діяльності виконавчих органів Енергодарської міської ради в частині виконання ними делегованих повноважень органів виконавчої влади»). Не зважаючи на відповідні рекомендації облдержадміністрації, ситуація з неналежним виконанням цього документа залишається без змін, зокрема, не виконане завдання, визначене в п. 12 (щодо забезпечення отримання відповідних екологічних висновків від Департаменту екології та природних ресурсів облдержадміністрації, а також – подання до обласної державної адміністрації Переліку запланованих природоохоронних заходів для затвердження на сесії Запорізької обласної ради). Як наслідок, порушуються вимоги ст. 47 Закону України «Про охорону навколишнього природного середовища» в частині того, що розподіл коштів

екологічного податку, що надходять до місцевих фондів охорони навколишнього природного середовища, здійснюється відповідними обласними радами за поданням обласних державних адміністрацій.

Таким чином, для поліпшення стану виконавської дисципліни **необхідне вжиття додаткових заходів** на всіх рівнях організації роботи з документами.

III. Організація контролю за виконанням документів і стан виконавської дисципліни в структурних підрозділах облдержадміністрації, райдержадміністраціях та виконкомах міських рад міст обласного значення

У структурних підрозділах облдержадміністрації безпосередній контроль за виконанням документів відповідно до вимог регламентуючих актів забезпечує спеціаліст, відповідальний за діловодство. У райдержадміністраціях та виконкомах функції з контролю документів в основному здійснюються працівниками служб діловодства (загальних відділів, відділів діловодства та документування; діловодства, контролю та роботи із зверненнями громадян тощо).

Залишається **проблемним** питання належного кадрового забезпечення підрозділів, які відповідають за контроль документів (наявні вакансії в Михайлівській, Новомиколаївській райдержадміністраціях; в Токмацькій – відсутня посада спеціаліста, відповідального за контроль), у зв'язку з чим відповідні функції виконуються керівниками підрозділів.

В окремих райдержадміністраціях відзначено **покладання обов'язків** з контролю (таких як: взаємодія із виконавцями для забезпечення дотримання строків виконання, моніторинг та аналіз причин порушень виконавської дисципліни, проведення перевірок та ін.) на працівників, які виконують функції з обслуговування. Це суперечить Критеріям визначення переліку посад працівників державних органів, які виконують функції з обслуговування, що затверджені постановою Кабінету Міністрів України від 06.04.2016 № 271.

У всіх райдержадміністраціях, виконкомах та структурних підрозділах облдержадміністрації (крім служби у справах дітей) автоматизовано процеси діловодства та контролю. Однак, робота систем автоматизації діловодства потребує подальшого розвитку та вдосконалення (зокрема, в частині підготовки звітних та статистичних форм, які б дозволили здійснювати підготовку інформації про роботу з документами).

У 2017 році загальна кількість вхідних документів (у порівнянні з попереднім роком): в структурних підрозділах облдержадміністрації збільшилася – 62053 (2016 – 57781); в райдержадміністраціях та виконкомах дещо зменшилася – 106836 (2016 – 117703).

З них взято на контроль:

у структурних підрозділах облдержадміністрації – 25191 документ, або 40,6 % від загальної кількості одержаних документів (2016 рік – 23678, або 41 %);

у райдержадміністраціях та виконкомах – 30589 документів, або 28,6 % (2016 рік – 34661 документ, або 29,5 %).

Прослідковується тенденція поступового зменшення складової контрольних документів у районних державних адміністраціях, що значною мірою пов'язано з проведенням реформи децентралізації влади та передачею окремих функцій об'єднаним територіальним громадам.

На виконання документів протягом 2017 року видано/прийнято власних розпорядчих актів: структурними підрозділами облдержадміністрації – 7267, райдержадміністраціями та виконкомами – 20745, з яких на виконання розпоряджень голови облдержадміністрації: структурними підрозділами – 419 наказів (2016 рік – 478); райдержадміністраціями та виконкомами – 1739 розпоряджень/рішень виконкому (2016 рік – 1676).

Протягом року контролювалося: структурними підрозділами – 1308 наказів, або 18,0 % від їх загальної кількості, райдержадміністраціями та виконкомами – 1957 розпоряджень/рішень виконкому, або 9,4 %.

Слід підкреслити, що підготовка власних розпорядчих актів на виконання розпоряджень голови облдержадміністрації здійснюється райдержадміністраціями та виконкомами з метою організації виконання завдань, визначених у документах вищих органів влади, безпосередньо на території району/міста. У більшості такі акти мають конкретні завдання та підлягають обов'язковому контролю. У середньому це – 72 акти по кожній території (але, крім м. Запоріжжя). Виконавчим комітетом Запорізької міської ради на виконання розпоряджень голови облдержадміністрації видано/прийнято лише 9 власних розпорядчих актів (і тільки ці 9 – поставлено на контроль), що свідчить про недосконалість організації виконання документів та власної системи контролю, а це, відповідно, призводить до виникнення **проблемних питань** під час взаємодії з облдержадміністрацією.

Протягом 2017 року використовувалися різноманітні форми та методи контролю (розгляд стану виконання документів на нарадах, засіданнях колегій (виконкомів), заслуховування звітів, проведення перевірок тощо).

Зокрема, перевірка передбачає отримання інформації та обстеження на місці і є найбільш ефективною формою контролю, за допомогою якої встановлюється реальний стан справ щодо виконання завдань, визначених у документах. Проте, ця форма контролю взагалі **не використана** Департаментом фінансів облдержадміністрації та виконкомом Запорізької міської ради, лише 1 перевірка протягом року проведена Департаментом екології та природних ресурсів облдержадміністрації.

У всіх структурних підрозділах облдержадміністрації, райдержадміністраціях та виконкомах забезпечувалося здійснення моніторингу виконавської дисципліни. Власною системою контролю виявлено порушень виконавської дисципліни: в структурних підрозділах облдержадміністрації – 13; в райдержадміністраціях та виконкомах – 84 (у 2016 році – відповідно 12 та 92).

За фактами виявлених порушень протягом року до порушників виконавської дисципліни застосовувалися дисциплінарні стягнення, передбачені законодавством: у структурних підрозділах застосовано 1 захід (зауваження в Департаменті капітального будівництва облдержадміністрації); у

райдержадміністраціях та виконкомах – 4 (по 1 догані у: Михайлівській, Новомиколаївській райдержадміністраціях та виконкомах Бердянської, Енергодарської міських рад).

З метою усунення причин порушень та недопущення таких фактів у подальшому також застосовувалося: опрацювання/зауваження в телефонному режимі, направлення листів, проведення перевірок, розгляд таких фактів на нарадах, засіданнях колегій (виконкомів), зменшення/позбавлення премії та зменшення/скасування додаткових стимулюючих виплат.

Усього структурними підрозділами облдержадміністрації вжито **17** заходів впливу на порушників виконавської дисципліни.

Так, неодноразово підрозділами, які відповідають за збір та узагальнення інформації з територій області, відзначалися порушення виконавської дисципліни виконкомом Запорізької міської ради, а саме: підготовка неякісної інформації на виконання контрольних документів. Як приклад, на виконання розпорядження голови облдержадміністрації від 01.04.2016 № 140 «Про заходи щодо підтримки, соціальної адаптації та реінтеграції громадян України, які переселилися з тимчасово окупованої території України та районів проведення антитерористичної операції до Запорізької області, на 2016-2017 роки» у 2016 та першій половині 2017 років виконкомом Запорізької міської ради надавалися відповіді без узагальнення (надходили інформації від 7 районів міста та 6 підрозділів виконкому), а після зауважень з боку облдержадміністрації – відповіді узагальнювалися, але були неповні (не містили інформації щодо всіх пунктів заходів). На виконання розпорядження голови облдержадміністрації від 29.07.2016 № 435 «Про затвердження Плану дій щодо боротьби з деградацією земель та опустелюванням у Запорізькій області» в 2017 році відповідь надана тільки з одного пункту замість шести, визначених у зазначеному плані.

Як з'ясовано під час опрацювання цих порушень, причиною їх виникнення є недосконала організація виконання документів у виконкомі (основний відповідальний виконавець не забезпечує належний збір та узагальнення інформації від всіх співвиконавців). Надання неякісної інформації на виконання розпорядження голови облдержадміністрації призводить до відповідних недоліків при підготовці облдержадміністрацією відповіді вищим органам влади. Проте, як зазначалося вище, своєчасна підготовка виконкомом Запорізької міської ради власних розпорядчих актів на виконання розпоряджень голови облдержадміністрації та забезпечення належного контролю за їх виконанням дасть можливість вирішити ці проблемні питання.

Райдержадміністраціями та виконкомами всього вжито **150** заходів впливу на порушників виконавської дисципліни.

Так, Василівською райдержадміністрацією стосовно шести виявлених порушень направлено відповідні листи та проведено перевірки стану виконавської дисципліни; за результатами перевірок факти порушень усунуто.

Проте, не завжди ця робота здійснювалася достатньо ефективно. Зокрема, системою контролю Вільнянської районної державної адміністрації були виявлені порушення у відділі освіти, молоді та спорту райдержадміністрації (тільки у жовтні 2017 року цим відділом невчасно виконано 5 контрольних

документів). За невиконання або неналежне виконання посадових обов'язків головою райдержадміністрації ініційоване дисциплінарне провадження відносно начальника відділу – Крамаренка О.В., але за станом на 31.01.2018 рішення дисциплінарною комісією по цій справі так і не прийнято. Порушення виконавської дисципліни продовжуються, і подальше зволікання фактично **перекреслює ефективність** усіх вжитих заходів у межах моніторингу виконавської дисципліни.

У цілому робота з організації контролю за виконанням документів та поліпшення стану виконавської дисципліни **забезпечується**, але необхідне вжиття додаткових заходів для вирішення **проблемних** питань:

недосконалості організації виконання документів та власної системи контролю;

недостатньо активного використання різноманітних форм контролю, зокрема, проведення перевірок;

низької ефективності вжитих заходів у межах моніторингу виконавської дисципліни;

неналежного кадрового забезпечення підрозділів, які відповідають за контроль документів;

покладання обов'язків з контролю на працівників, які виконують функції з обслуговування;

необхідності вдосконалення роботи систем автоматизації діловодства та контролю.

Керівник апарату обласної
державної адміністрації

З.М. Бойко