

ЩОСЬ ПІШЛО НЕ ТАК...

10 кейсів

ТЕХНІЧНІ ЗБОЇ НА МАЙДАНЧИКАХ І
ЯК СЕБЕ ЗАХИСТИТИ



Проблема: Завантаження документів

10% ЗВЕРНЕНЬ



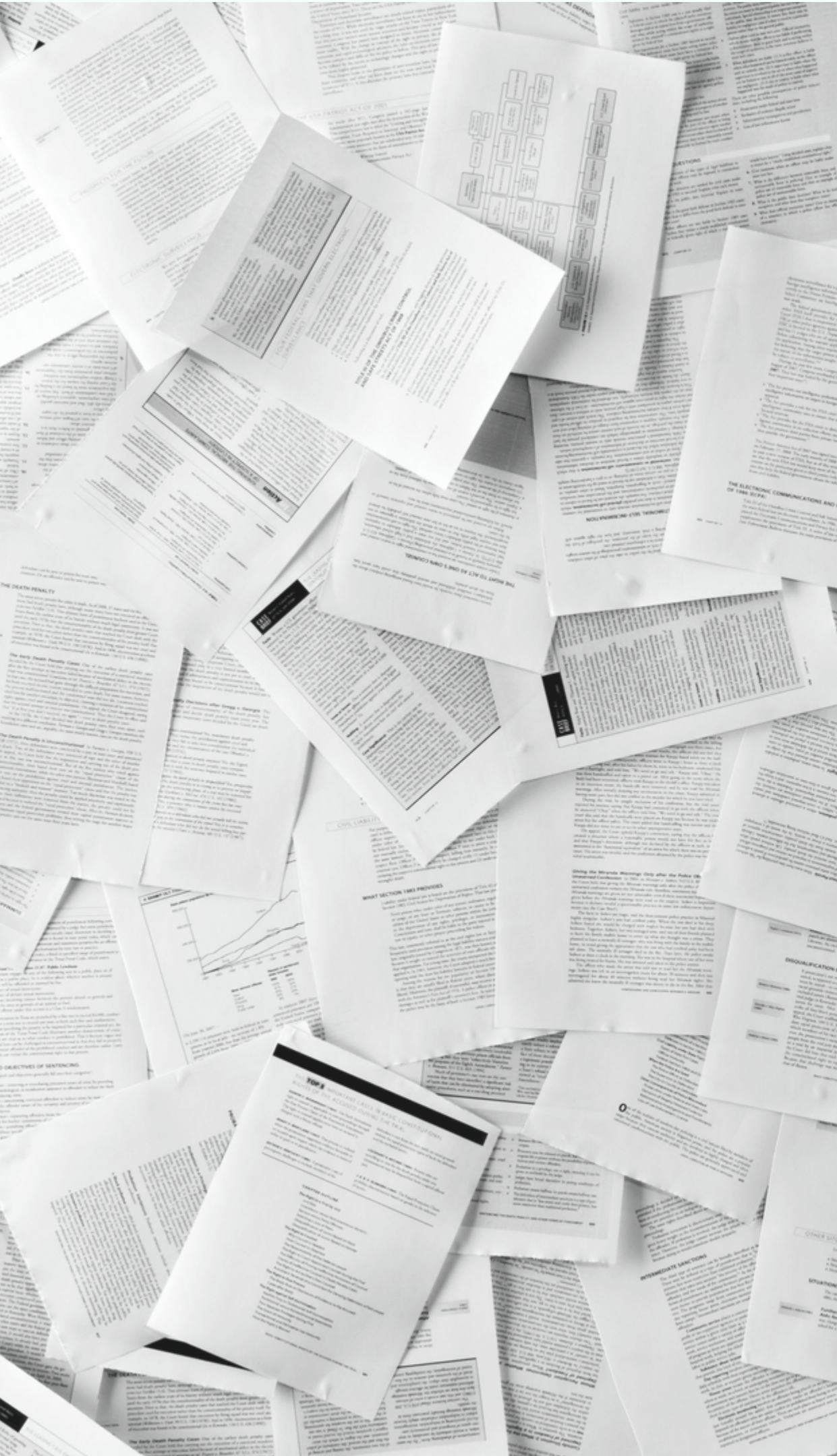
"...Я завантажив **20** файлів, а замовник бачить лише **18**, чому?"

"...Чому замовник не може відкрити мій документ?"

"...Я встиг відправити заявку за 1 хв. до кінця прийому пропозицій, але **документи не завантажились**, чому?"

"...Чому ніхто не бачить мої файли **на прекваліфікації**?"





Рішення: Захисний механізм майданчика

- Нагадування учаснику завантажити файли
- Перевірка статусу файлів
- Резервний механізм відправки

Проблема: Підпис ЕЦП

10% ЗВЕРНЕНЬ



Накладання ЕЦП **обов'язкове** у надпорогових закупівлях!



"...Я підписав заявку ЕЦП, чому накладено **печатку** замість **підпису**?"





ЕЦП

-це контейнер, якій може містити
підпис та печатку

РІШЕННЯ

- З **4.10.19** помилка вже виправлена Прозорро за ініціативою команди **Zakupivli24**
- З ЕЦП, сформованому в АЦСК ПриватБанку, можна видалити печатку назавжди
- Онлайн сервіс перевірки кваліфікованого електронного підпису <https://czo.gov.ua/verify>





Не можу увійти до торгів!

7% ЗВЕРНЕНЬ

"...Де посилання на аукціон???"

"...Не працює сайт, як прийняти участь у аукціоні???"

Все просто 😎



Пам'ятайте, посилання на торги знаходиться у **тендері** та **календарі**



Зверніть увагу, **чий контакти** ви залишили в заявці? **Точно Ваші?**



Перевіряйте **доступ до інтернету**.
Бажано, щоб мережа була некорпоративна



Ми додатково проінформуємо Вас про аукціон в **SMS** та на **e-mail** за 1 годину до початку

Проблема: Замовник змінив умови

3% ЗВЕРНЕНЬ



Якщо замовник змінив умови закупівлі, Ваша заявка на участь автоматично **стає недійсною, її необхідно оновити!**



"...Чому я не можу увійти в торги?"

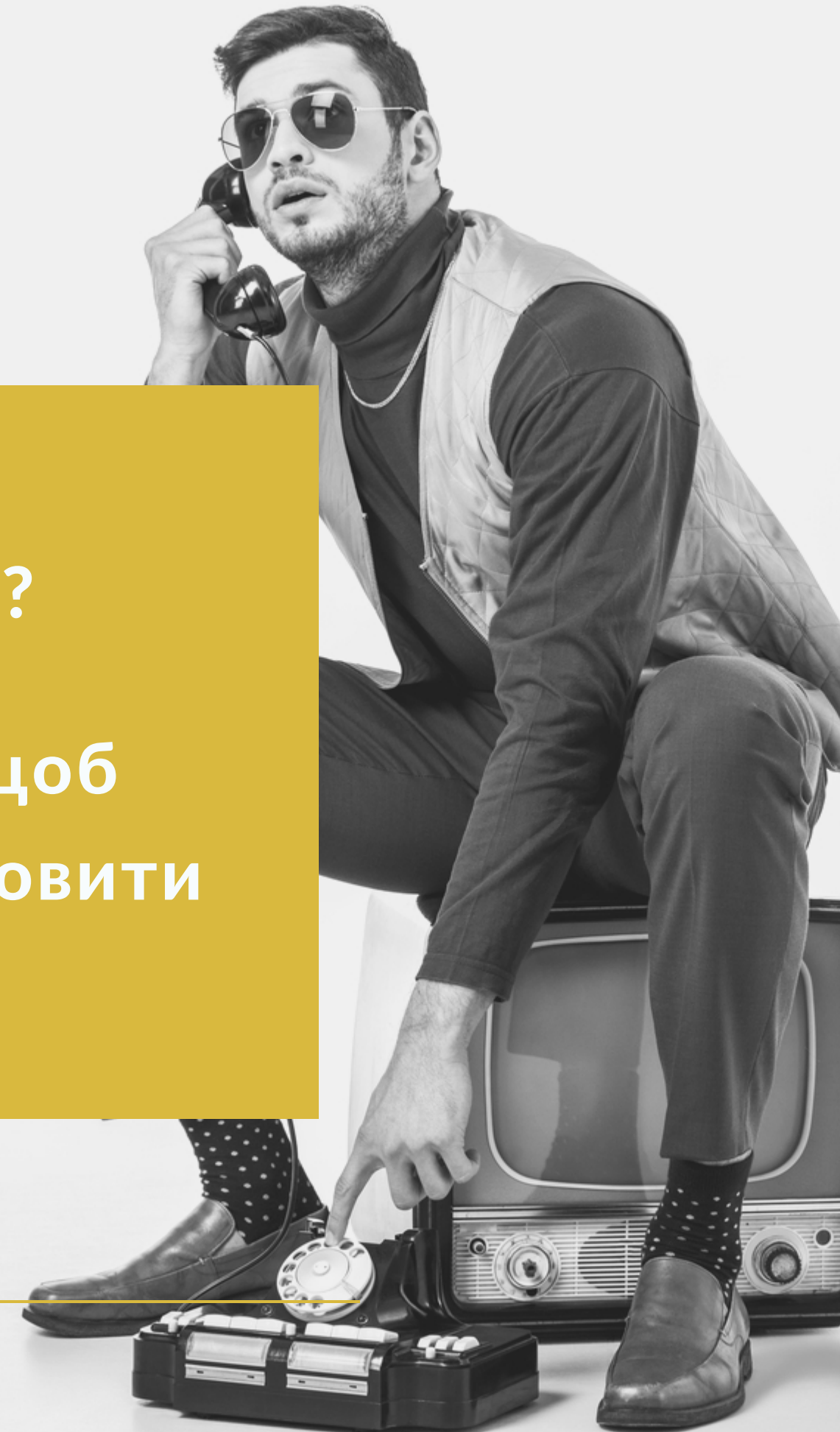
"...Чому мене немає серед учасників?"

"...Чому я не отримав повідомлення щодо змін умов закупівлі?"



Рішення 🕶️

- Зверніть увагу, чиї **контакти** ви залишили в заявці?
- **Будьте на зв'язку** в різних каналах (e-mail, SMS), щоб бути в курсі змін в заявці на участь та вчасно її оновити



Проблема: Назва компанії

3% ЗВЕРНЕНЬ



Якщо в заявці учасника невірно вказана назва компанії, у замовника може виникнути питання та **вплинути на рішення про перемогу.**



"...Чому назва компанії вказана не вірно?"

"...Що робити, коли замовник бачить помилку у назві компанії?"



Наприклад



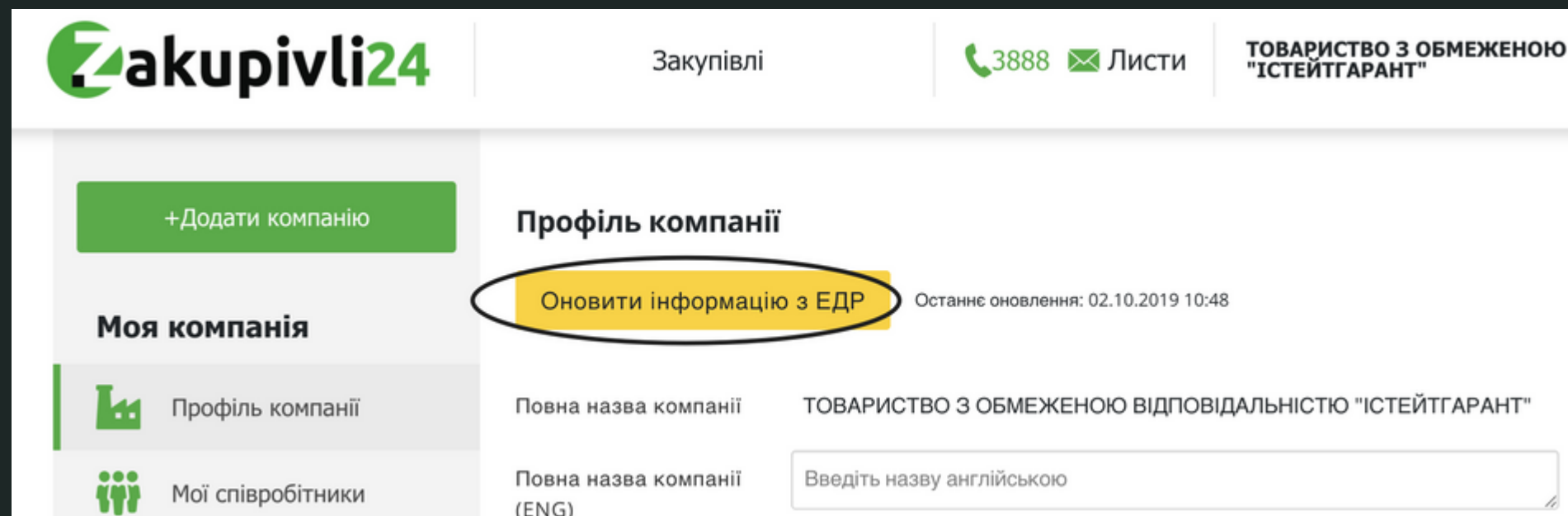
**ТОВ "ЗАКУПІВЛІ24 ТОВАРИСТВО З ОБМЕЖЕНОЮ
ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ"**



ТОВ "ЗАКУПІВЛІ24"

Як змінити назву?

В Профіль компанії можна **оновити дані з ЄДР однією кнопкою**, самотійно заповнювати нічого не потрібно.



Якщо Ви вже перемогли в тендері, та тільки побачили, що назва компанії була вказана невірно, що робити?



Заспокоїтися



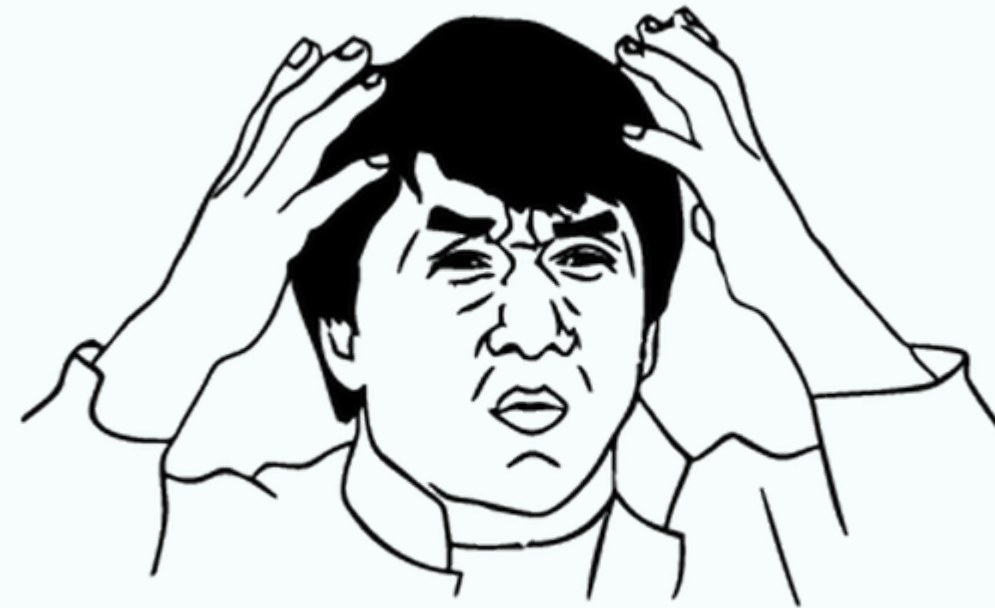
Зателефонувати на 3888



Ми швиденько підготуємо для Вас листа з поясненням для замовника

Проблема:

**Заявку на участь редагують
одночасно декілька співробітників...**



Наприклад

Заявка на участь у тендері подана.

2 клієнти пішли одночасно її редагувати.

Клієнт №1 відредагував ставку та зберіг її.

Клієнт №2 вантажить 50 файлів та теж зберігає заявку.

Що маємо? Відредагована клієнтом №1 ставка не збереглася 😞, тому що клієнт №2 зберіг заявку не декілька хвилин пізніше без зміни ставки. А це вважається другим оновленням заявки.

Рішення просте 🧐

Редагувати заявку повинен тільки **один** клієнт!

Не можу подати заявку на участь!

20% ЗВЕРНЕНЬ

"...До кінця прийому пропозицій 15 хвилин, я ніколи не подавав заявку, що робити???"

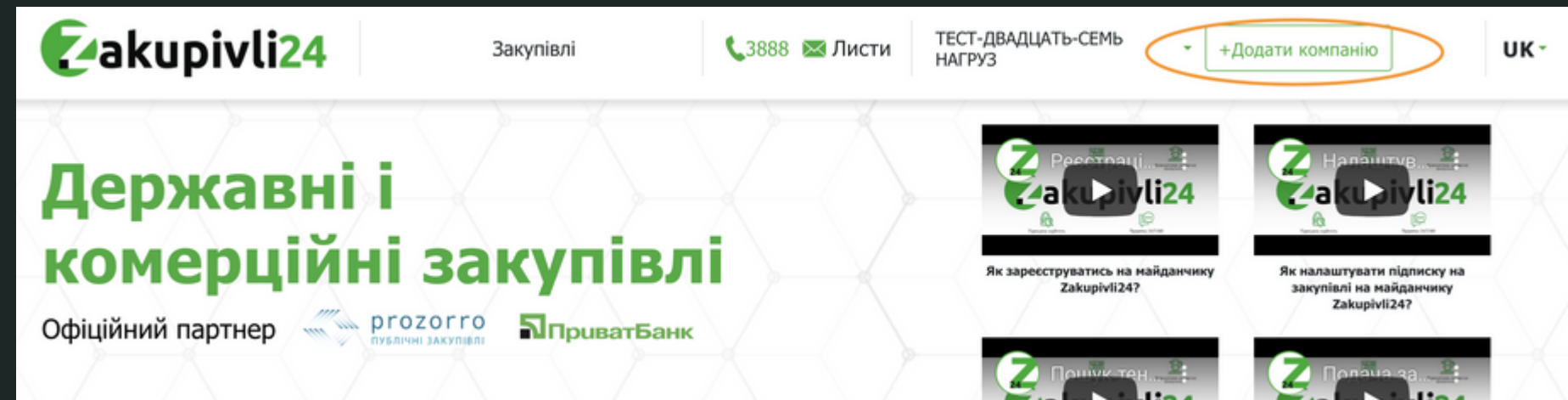


Рішення

➤ Заспокойтеся 

➤ Завантажте ЕЦП на комп'ютер

➤ Додайте компанію



➤ Все готово! Можна подавати заявку 

Проблема між двома системами



Коли в ЦБД одночасно передається інформація по одній і тій самій закупівлі, ЦБД зберігає останній запит, якщо ваша заявка була не останньою, **вона не буде прийнята.**



"...Чому моя заявка не відправляється до ЦБД?"



Рішення

На майданчику **Zakupivli24** налаштована своя черга. Якщо у ЦБД виникне така ситуація, відправка заявки буде продовжуватись **до того часу, поки запит не буде прийнято до ЦБД.**

Вам лишається трішки
зачекати...



Глючить Ваш майданчик?

У таких випадках завжди повинен
бути запасний варіант



Наші переваги



Миттєва участь після реєстрації

Швидка реєстрація з ЕЦП
Без паперових договорів



Підтримка клієнтів 24/7/365

Безкоштовна юридична допомога
Допомога вночі та святкові дні



Зручна оплата

Онлайн оплата через **Liqpay**
Відсрочка платежу

Питання?

