

Алгоритм дій у разі зміни постачальника природного газу



I. Визначитися з компанією, від якої бажаєте отримувати послугу з постачання природного газу (пропозиції розміщені на сайтах постачальників, у мобільному додатку «Енергетика он-лайн», на сайтах Газправа (<https://gazpravda.com.ua/>) чи Газотека (<https://gasoteka.ua-energy.org/>), у засобах масової інформації).

Перевірити, чи компанія має право на постачання газу можна на офіційному сайті НКРЕКП (www.nerc.gov.ua). Для цього слід вибрати розділ «Публічна інформація», далі [«Ліцензійний реєстр НКРЕКП»](#) та натиснути на нього. Далі файл із повним переліком ліцензіатів НКРЕКП завантажиться на комп'ютер. У цьому електронному списку треба знайти постачальника природного газу за його юридичною назвою та у розділі «Статус ліцензії» перевірити її чинність.

II. Подати заяву-приєднання встановленого зразка до нового постачальника.

Для зміни постачальника природного газу побутові споживачі разом із заявою-приєднанням до умов договору постачання природного газу побутовим споживачам, підписану побутовим споживачем або уповноваженою ним особою, пред'являють постачальнику наступні документи:

документи, якими визначено право власності чи користування на об'єкт (приміщення);

документ, що посвідчує особу споживача (для громадян України – паспорт громадянина України, у тому числі ID-карта, або тимчасове посвідчення громадянина України; для іноземців та осіб без громадянства – національний паспорт або документ, що його замінює), а також реєстраційний номер облікової картки платника податків (для фізичних осіб, які через свої релігійні переконання відмовляються від прийняття реєстраційного номера облікової картки платника податків та повідомили про це відповідний контролюючий орган і мають відмітку в паспорті, – серія та номер паспорта);

належним чином оформлена довіреність на представника побутового споживача, уповноваженого представляти його інтереси під час процедури укладання договору на постачання природного газу (за необхідності).

Постачальник природного газу, для укладення договору постачання природного газу має право додатково вимагати інші документи, перелік яких повинен бути визначений на сайті такого постачальника.

Заяву приєднання можна заповнити на сайті нового потенційного постачальника природного газу або надіслати скановану/сфотографовану заяву на його електронну скриньку із зазначенням ЕІС-коду. Дані про ЕІС-код містяться у заявах-приєднання до умов договорів постачання та розподілу природного газу, які газові компанії надсилали споживачам. Переглянути свій персональний газовий код можна в особистому кабінеті на сайті АТ «Запоріжгаз» чи ПрАТ «Мелітопольгаз». Також ЕІС-код може зазначатись у рахунках за газ.

III. Отримати підтвердження від нового постачальника природного газу про схвалення заяви – приєднання.

На розгляд заяви та документів потенційний постачальник має не більше 20 календарних днів. У разі згоди постачальника укласти договір із споживачем, він вносить інформацію про нового споживача у свій Реєстр споживачів та з наступного дня починає постачати газ новому споживачеві.

Новий постачальник протягом 3 робочих днів письмово повідомляє побутового споживача про дату, з якої здійснюється постачання природного газу.

IV. Розрахуватися з попереднім постачальником природного газу.

Попередній постачальник природного газу надсилає споживачу протягом 6 тижнів з моменту припинення газопостачання рахунок, який споживач має сплатити протягом 10 днів з моменту отримання або, у разі незгоди, звертатися до суду.

