



ЗАПОРІЗЬКА ОБЛАСНА ДЕРЖАВНА АДМІНІСТРАЦІЯ

РОЗПОРЯДЖЕННЯ

голови обласної державної адміністрації

від 03.11. 20 21 р.

м. Запоріжжя

№ 745

Про підвищення рівня безпеки дорожнього руху та якості послуг при перевезенні пасажирів автомобільним транспортом у Запорізькій області

Керуючись статтями 16, 28, пунктом 9 статті 39 Закону України «Про місцеві державні адміністрації», Законами України «Про автомобільний транспорт» та «Про дорожній рух», з метою підвищення рівня якості послуг при перевезенні пасажирів, рівня безпеки дорожнього руху при експлуатації автомобільного транспорту

ЗОБОВ'ЯЗУЮ:

1. Створити робочу групу з питань проведення моніторингу стану обслуговування приміських і міжміських внутрішньообласних автобусних маршрутів загального користування (далі – робоча група).

2. Затвердити склад робочої групи, що додається.

3. Голів райдержадміністрацій:

1) створити робочі групи з питань проведення моніторингу стану обслуговування приміських і міжміських внутрішньообласних автобусних маршрутів загального користування, які проходять по території районів;

2) забезпечити проведення робочими групами, зазначеними в підпункті 1 пункту 3 цього розпорядження, моніторингів стану обслуговування приміських і міжміських внутрішньообласних автобусних маршрутів загального користування, які проходять по території районів;

3) направляти невідкладно до Управління транспорту та зв'язку облдержадміністрації акти моніторингів стану обслуговування приміських і міжміських внутрішньообласних автобусних маршрутів загального

користування, які проходять по території районів, організаторами перевезень на яких є облдержадміністрація;

4) забезпечити прийом та оперативний розгляд звернень населення щодо якості перевезень;

5) посилити контроль за здійсненням пільгових перевезень відповідних категорій громадян відповідно до вимог чинного законодавства та проведенням своєчасних розрахунків з автоперевізниками за виконані обсяги пільгових перевезень;

6) інформувати Управління транспорту та зв'язку облдержадміністрації про виконані заходи щокварталу, до 10 числа місяця, що настає за звітним періодом.

4. Департамент з питань цивільного захисту населення облдержадміністрації оперативно надавати наявну інформацію керівництву Управління транспорту та зв'язку облдержадміністрації про випадки ДТП за участю пасажирського транспорту з постраждалими.

5. Рекомендувати Управлінню патрульної поліції в Запорізькій області Департаменту патрульної поліції Національної поліції України:

1) надавати Управлінню транспорту та зв'язку облдержадміністрації щомісяця до 10 числа місяця, що настає за звітним періодом, інформацію щодо випадків ДТП з постраждалими з вини водіїв автобусів, що працюють на автобусних маршрутах загального користування, випадків керування автобусами у стані сп'яніння;

2) оперативно інформувати Управління транспорту та зв'язку облдержадміністрації про випадки ДТП з постраждалими з вини водіїв автобусів, випадки керування у стані сп'яніння.

6. Запропонувати ПрАТ «Запоріжавтотранс» оперативно надавати Управлінню транспорту та зв'язку облдержадміністрації інформацію щодо систематичних зривів рейсів з боку автоперевізників, які виконують перевезення пасажирів за договорами з облдержадміністрацією.

7. Управління транспорту та зв'язку облдержадміністрації:

1) координувати діяльність робочої групи;

2) забезпечити складання та затвердження планів проведення робочою групою моніторингів стану обслуговування приміських і міжміських внутрішньообласних автобусних маршрутів загального користування;

3) забезпечити проведення робочою групою моніторингів стану обслуговування приміських і міжміських внутрішньообласних автобусних маршрутів загального користування згідно з планами, на підставі звернень, скарг та з інших причин;

4) визначати необхідність залучення членів робочої групи до моніторингів згідно з їх компетенцією;

5) забезпечити прийом по телефону скарг та пропозицій від громадян про якість обслуговування пасажирськими перевізниками;

6) готувати інформацію про виявлені факти порушень чинного законодавства з боку автоперевізників для врахування при проведенні конкурсів на право обслуговування маршрутів;

7) подавати щопівроку голові облдержадміністрації до 25 січня та 25 липня інформацію про проведену роботу.

8. Визнати таким, що втратило чинність, розпорядження голови обласної державної адміністрації від 15.12.2017 № 698 «Про підвищення рівня безпеки дорожнього руху та якості послуг при перевезенні пасажирів автомобільним транспортом у Запорізькій області» (зі змінами).

9. Контроль за виконанням цього розпорядження покласти на першого заступника голови обласної державної адміністрації Шустова В.В.

Голова

Олександр СТАРУХ