



ЗАПОРІЗЬКА ОБЛАСНА ДЕРЖАВНА АДМІНІСТРАЦІЯ

РОЗПОРЯДЖЕННЯ

голови обласної державної адміністрації

від 07.04. 20 22 р.

м. Запоріжжя

№ 160

Про упорядкування організації роботи із зверненнями громадян під час воєнного стану

Керуючись ст. 25 Закону України «Про місцеві державні адміністрації», Законом України «Про звернення громадян»
ЗОБОВ'ЯЗУЮ:

1. Припинити на час воєнного стану:

- 1) проведення особистих прийомів та гарячих телефонних ліній спілкування із громадянами керівництва обласної військової адміністрації;
- 2) проведення консультування громадян у адміністративній будівлі, де розміщується обласна військова адміністрація, консультації проводити виключно в режимі телефонного зв'язку та з використанням електронного листування;
- 3) проведення планових перевірок організації роботи із зверненнями громадян в органах місцевої виконавчої влади та місцевого самоврядування;
- 4) проведення планових «днів контролю» та звітувань керівників районних військових адміністрацій перед головою обласної військової адміністрації щодо результатів роботи зі зверненнями громадян.

2. Дозволити під час воєнного стану надавати відповіді на звернення громадян, що потребують консультацій та роз'яснень, в електронному вигляді безпосередньо на електронні адреси заявників без застосування офіційного бланку та підпису посадової особи установи або усно на телефони заявників.

3. Уповноважити на час воєнного стану начальника відділу роботи із зверненнями громадян апарату обласної військової адміністрації здійснювати первинний розгляд та накладання резолюції за зверненнями громадян, які надходять до обласної військової адміністрації безпосередньо, через постійно діючу гарячу лінію обласної військової адміністрації, направлені на розгляд до обласної військової адміністрації з урядової «гарячої лінії», за виключенням

звернень громадян, що перебувають на контролі вищих органів влади, а також мають розглядатися виключно керівником органу згідно з Законом України «Про звернення громадян».

4. Комунальній установі «Запорізький обласний контактний центр» Запорізької обласної ради під час воєнного стану забезпечити щоденне цілодобове функціонування гарячої лінії обласної військової адміністрації (0800 503-508) з можливістю віддаленої роботи працівників установи.

Голова

Олександр СТАРУХ