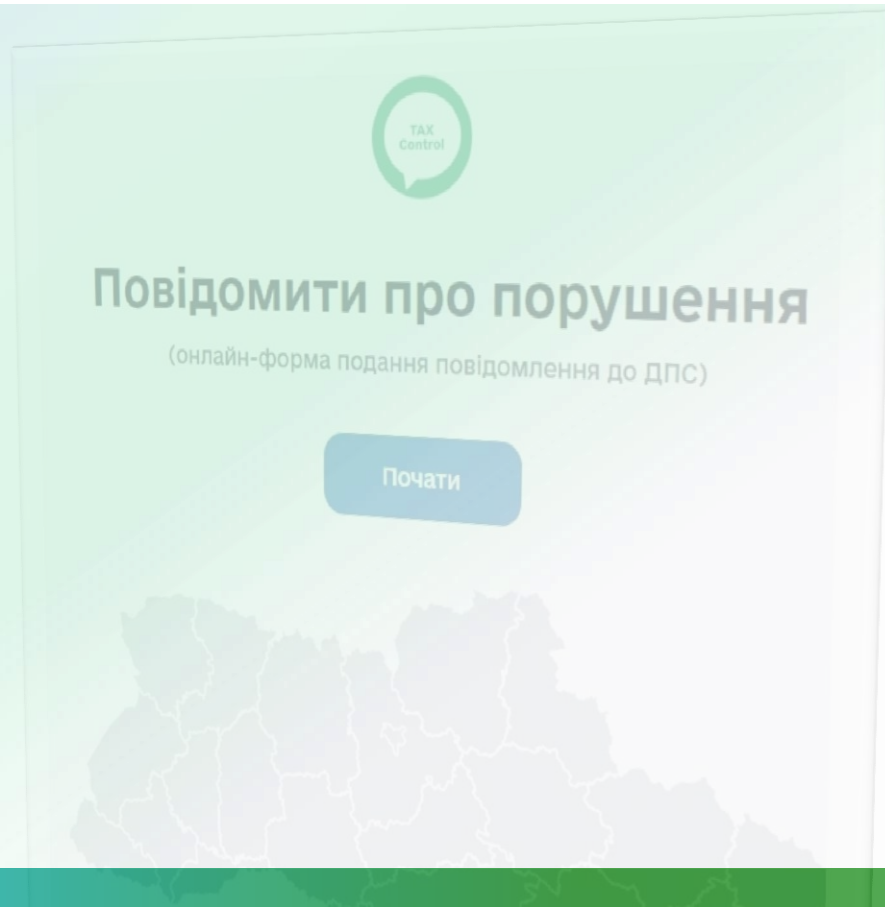




Державна податкова служба України  
Головне управління ДПС  
у Запорізькій області

# Олена Рулевська

начальниця управління  
податкового аудиту  
Головного управління ДПС  
у Запорізькій області





## Законодавчі обмеження не стосуються:

- ✓ Порухення граничних строків надходження товарів за імпорними операціями та/або валютної виручки за експортними операціями;
- ✓ Заперечення до акту перевірки;
- ✓ Розпочато процедуру реорганізації юридичної особи (крім перетворення), припинення юридичної особи, порушено провадження у справі про визнання банкрутом платника податків або подано заяву про зняття з обліку платника податків;
- ✓ Платником подано декларацію, в якій заявлено до відшкодування з бюджету податок на додану вартість, за наявності підстав для перевірки, визначених у розділі V цього Кодексу, та/або з від'ємним значенням з податку на додану вартість, яке становить більше 100 тис. гривень;
- ✓ Щодо платника податку подано скаргу про ненадання таким платником податків податкової накладної покупцю або про допущення продавцем товарів/послуг помилок при зазначенні обов'язкових реквізитів податкової накладної;
- ✓ Контролюючим органом вищого рівня в порядку контролю за діями або бездіяльністю посадових осіб контролюючого органу нижчого рівня;
- ✓ Платником податків не надано для проведення зустрічної звірки інформацію, визначену у запиті контролюючого органу, протягом 10 робочих днів
- ✓ Фактичні перевірки платників податків, які здійснюють діяльність у сфері виробництва та/або реалізації підакцизної продукції, гральний бізнес, купівлі/продажу іноземної валюти, суб'єктів, які провадять господарську діяльність без державної реєстрації як суб'єкта господарювання



Перше, з чим стикається бізнес перед перевіркою,  
— це електронна або паперова комунікація від ДПС

## ***Чому електронне спілкування важливе для підприємця?***



Якщо поштовий лист повернувся з пошти, він вважається врученим.  
Це означає:

**1** Якщо запит повернувся - у податкової виникає підстава призначити перевірку.

Перш ніж призначати більшість документальних перевірок, податкова **надсилає запит**.



І саме відповіді бізнесу визначають:

- чи буде перевірка,
- або чи буде знята підстава для її проведення.



Багато ризикових ситуацій закриваються ще на етапі листування — якщо платник дає якісні пояснення та підтверджуючі документи.

У дистанційних умовах — це особливо важливо.

Адже пропустити паперовий лист легко, а відповідати онлайн — швидко і безпечно.



Податковий кодекс передбачає серйозну відповідальність за ненадання інформації на законну вимогу контролюючого органу - п.121.2 ст. 121 ПКУ



**2** Якщо акт повернувся, платник податків може втратити можливість надати заперечення на акт перевірки та додаткові документи, які на Вашу думку були не досліджені перевіряючими

***Чому процедура подання заперечень – важливий етап захисту платника?***

Після завершення перевірки бізнес отримує акт.

І дуже важливо розуміти: акт – це не вирок і не остаточне рішення.

Це лише позиція перевіряючих інспекторів, сформована на основі тих документів, які вони мали на момент перевірки.

У Запорізькій області створена **Комісія з розгляду заперечень**,  
яка працює об'єктивно та неупереджено

**Її завдання:**



- ✓ вивчити документи, які не побачив або не врахував інспектор;
- ✓ заслухати представників бізнесу;
- ✓ співставити факти;
- ✓ оцінити реальність операцій неупереджено;
- ✓ ухвалити справедливе рішення



Комісія працює як додатковий рівень контролю, що дозволяє виправити помилки "першої лінії". Комісія має право повністю або частково скасувати висновки акта. І такі рішення — не рідкість.

Особливо, коли саме на етапі заперечень з'являються нові докази.

### Як подати заперечення?

Швидкий та безпечний спосіб — через Електронний кабінет.

В ньому є спеціальна опція **"Заперечення до акта"**

Переваги саме дистанційного формату подачі:

- ✓ чітка фіксація строків;
- ✓ можливість прикріпити багато PDF-документів;
- ✓ квитанція №2 — доказ, що подано вчасно;
- ✓ не потрібно їхати до податкової.

 <https://cabinet.tax.gov.ua> 



**Пам'ятайте, пропущені  
заперечення — це втрачені  
можливості!**

**3** Якщо податкове повідомлення-рішення (ППР) повернулося — воно вважається узгодженим, навіть якщо ви його не бачили → нарахована сума автоматично потрапляє до податкового боргу.



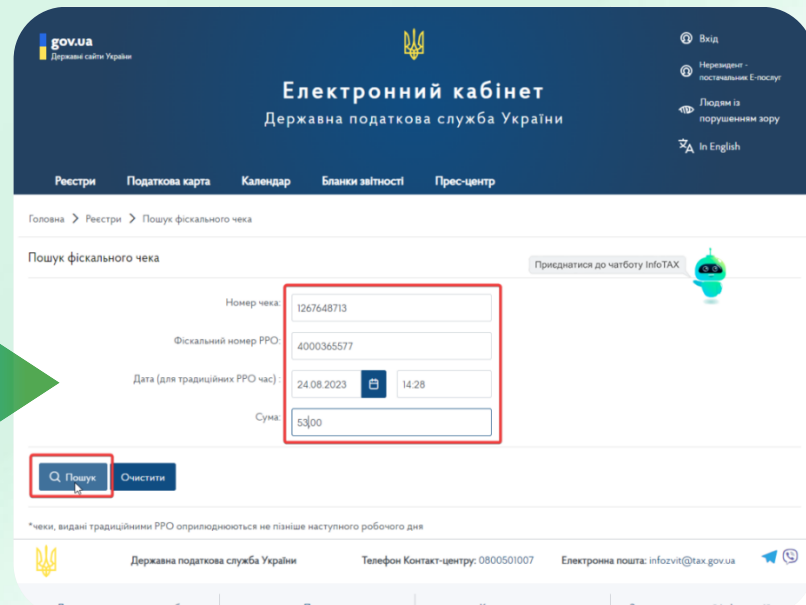
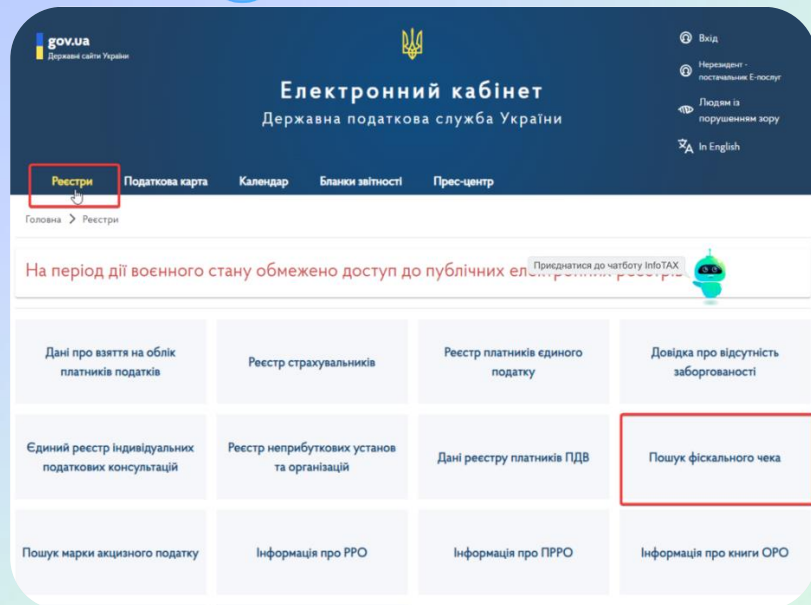
Бізнес інколи дізнається про борг уже після списання з рахунків коштів — і все через один нерозкритий конверт.

В електронному форматі цього **ризик**у немає взагалі.



**Перевірити чек — це не недовіра. Це нормальна практика!**

Це можна зробити в Електронному кабінеті:  
Розділ Реєстри – сервіс "Пошук фіскального чека"



Інструмент для виявлення порушень у сфері торгівлі, послуг чи громадського харчування

## Можна повідомити про:

- ✓ невидачу фіскального чека,
- ✓ торгівлю без ліцензії чи з порушенням реалізації підакцизної продукції,
- ✓ відмову прийняти картку,
- ✓ роботу без державної реєстрації,
- ✓ неоформлених працівників

Для відправки заповніть всі обов'язкові поля:

- тип порушення;
- область та адресу місця, де виявлено порушення;
- короткий опис ситуації (не менше 30 символів);
- дані заявника: ПІБ, повна поштова адреса, телефон, email;
- додатково можна прикріпити фото або інші докази (до 5 МБ).

 <https://tax.gov.ua>

Працює на вебпорталі ДПС – слід лише натиснути на віджет "TAX Control" у правому верхньому куті і відправити повідомлення





## Дані СОД РРО = офіційна податкова інформація

**КАС ВС** (постанова від 07.08.2025, справа №280/5835/23):



Використання податковою даних Системи обліку даних РРО під час фактичної перевірки є правомірним, оскільки ці дані відповідають визначенню "податкової інформації" згідно з п.72.1 і 74.1 ПКУ

## Що містять дані СОД РРО?



- електронні копії всіх фіскальних чеків
- Z-звіти та фіскальні звіти
- дата, час, сума, спосіб оплати
- реквізити акцизних марок при продажу алкоголю
- інформацію про відсутність/наявність обов'язкових реквізитів

## Що це означає для бізнесу?



СОД РРО – головне джерело ризику для фактичних перевірок

## Висновок Верховного Суду



- Дані СОД РРО є належним доказом під час фактичної перевірки



- Податкова може використовувати ці дані для встановлення порушень



- Порушення (наприклад, продаж алкоголю без реквізитів акцизної марки) можуть бути підтверджені виключно даними СОД РРО



- Перевірка на підставі таких даних є законною