

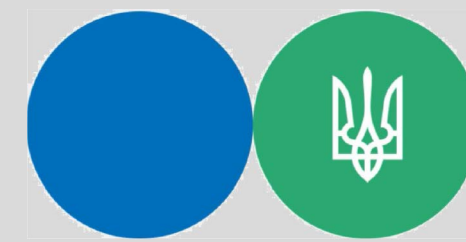


Державна податкова служба України

Головне управління ДПС
у Запорізькій області

Тетяна Хозяїнова

начальниця управління
податкових сервісів
Головного управління ДПС
у Запорізькій області

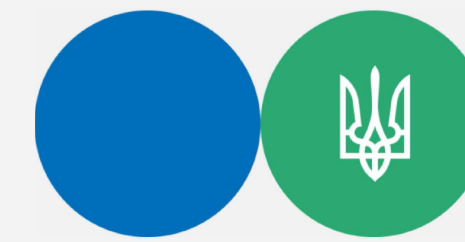


Головне управління ДПС
у Запорізькій області

ТОП-сервіси

Державної податкової служби України

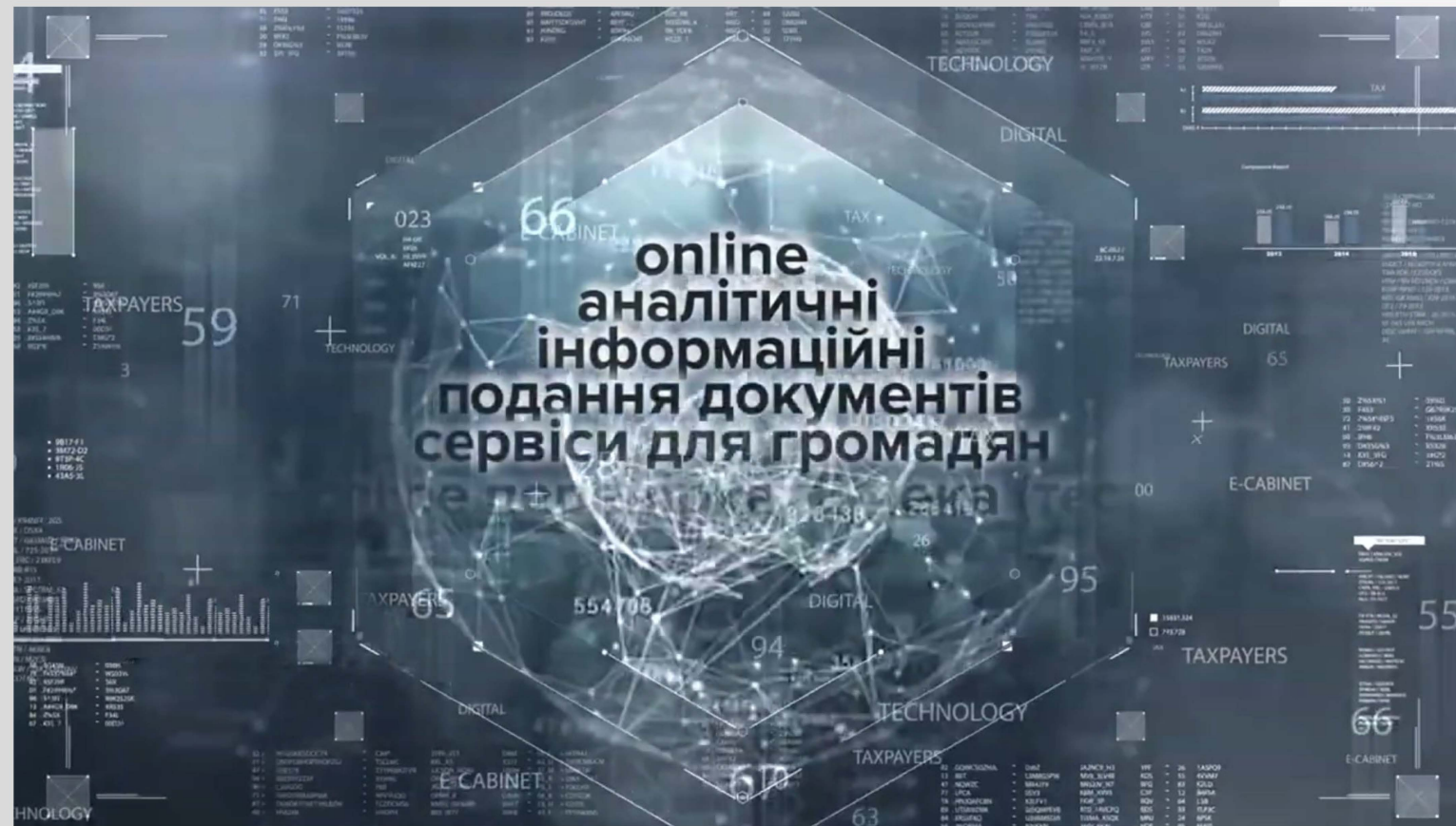




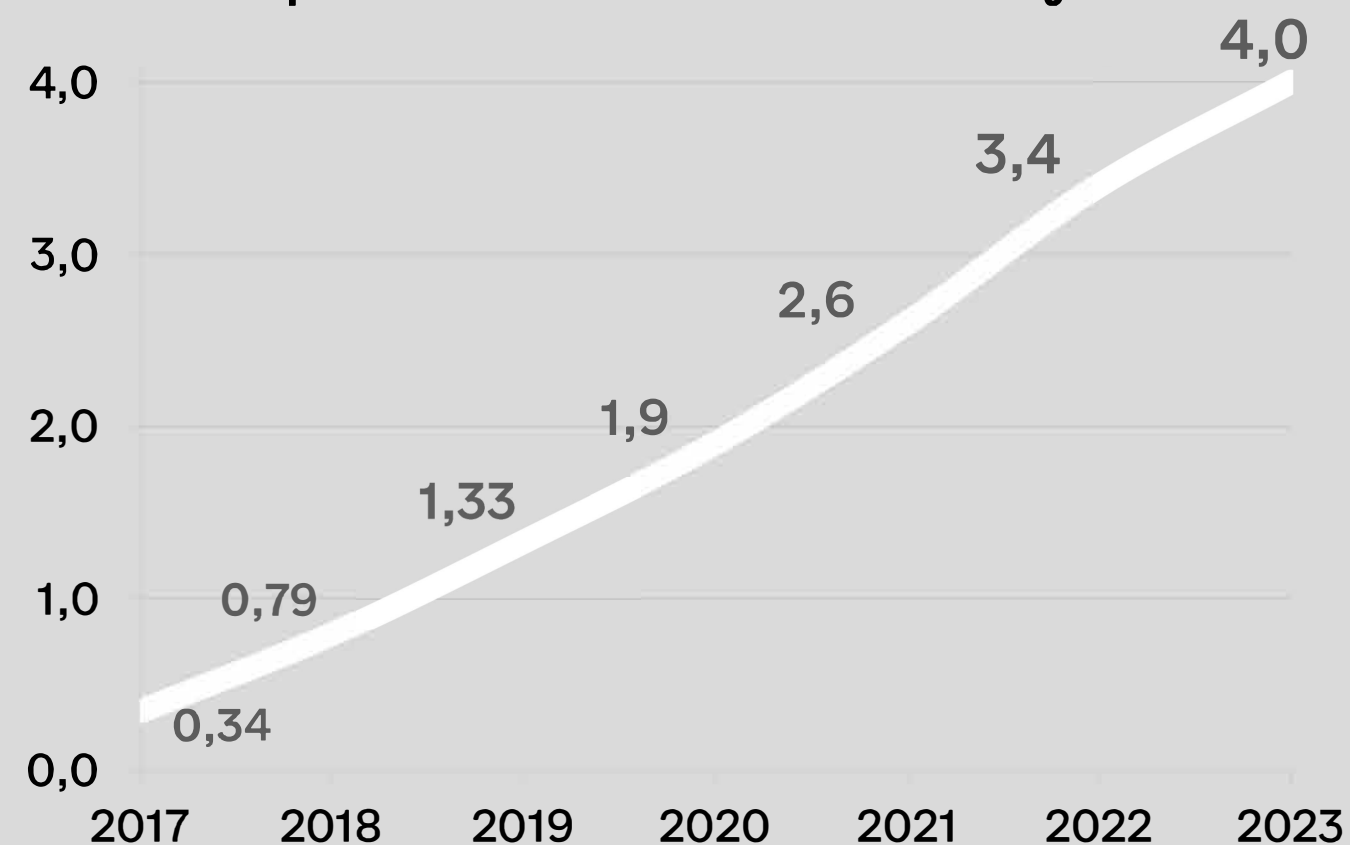
Головне управління ДПС
у Запорізькій області

Е-Кабінет

Найпопулярніші сервіси



Динаміка користувачів
приватної частини Е-Кабінету



5,5 млн

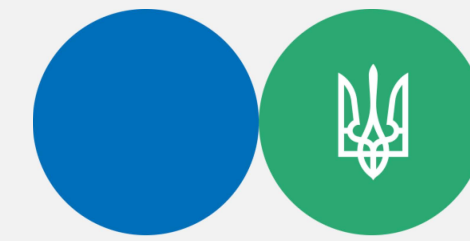
користувачів
приватної частини

130+

сервісів

- Е-документ (подання звітності, заяв, сервісних запитів, листування з ДПС)
- Аналітичні сервіси (доступ до інформації з систем електронного адміністрування)
- Доступ до реєстрів (понад 12 реєстрів)
- Сплата податків, QR-код для сплати
- Доступ до особистої інформації
- Е-Кабінет громадянина

Види Е-Кабінету



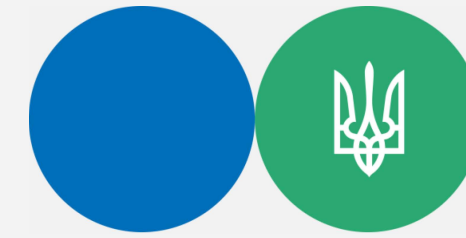
Головне управління ДПС
у Запорізькій області

- Кабінет для бізнесу
 - Кабінет громадянина
 - Кабінет особи – нерезидента
 - Кабінет посадової особи ЦОВВ
- Кабінет інспектора:
 - Кабінет очима платника (Контакт-центр)
 - Кабінет працівника підрозділу контролю за підакцизними товарами



cabinet.tax.gov.ua

Функціональні частини



Головне управління ДПС
у Запорізькій області



Відкрита частина

(загальнодоступна)

Вхід без
ідентифікації
користувача



Приватна частина

(особистий кабінет)

Вхід:

- файловий ключ
- апаратний ключ
- хмарне сховище
- Id.gov.ua
- Дія.Підпис

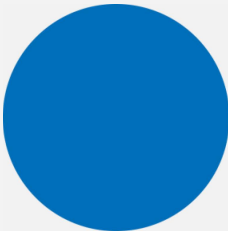
Ідентифікація з використанням:

- КЕП
- MobileID та BankID
- "Хмарний" ключ
- Дія.Підпис

ФУНКЦІОНАЛ Е-КАБІНЕТУ

cabinet.tax.gov.ua

Інтуїтивно зрозумілий інтерфейс



Головне управління ДПС
у Запорізькій області

На сайті ДПС України розміщені
розділи онлайн-навчання:

[https://tax.gov.ua/media-tsentr/
videogalereya/videouroki/](https://tax.gov.ua/media-tsentr/videogalereya/videouroki/),

[https://tax.gov.ua/baneryi/onlayn-
navchannya](https://tax.gov.ua/baneryi/onlayn-navchannya).

Реєстри

Податкова карта

Календар

Бланки звітності

Для платників

дотримання законодавства

Облікові дані платника

Профіль платника

Перегляд звітності

Введення звітності

Вхідні/вихідні документи

Листування з ДПС

Індивідуальні податкові консультації

Заяви, запити для отримання інформації

Стан розрахунків з бюджетом

Єдиний рахунок

Програмний РРО

Приймати

Приховати

Головна > Перегляд звітності

2025

Всі

всі

ДПС	Форма	Номер	Дата	Період	Назва	Додатки
829	F1419104	38535892	15.08.2025 13:36	Серпень 2025	Відомості з Державного реєстру фізичних осіб _ платників податків про джерела та суми нарахованого доходу, нарахованого (перерахованого) податку та військового збору (відповідь на запит в електронному вигляді)	0
829	F1319104	38536685	15.08.2025 13:36	Серпень 2025	Запит щодо отримання відомостей з Державного реєстру фізичних осіб платників податків про джерела та суми нарахованого (перерахованого) податку та військового збору (в електронному вигляді)	
829	F1391702	918991125	01.07.2025 14:35	Липень 2025	Заява про відмову отримувати документ через Електронний кабінет	
829	F1391602	91863655	27.06.2025 13:24	Червень 2025	Заява про бажання отримувати документ через Електронний кабінет	

Електронний кабінет

Вступ

Популярні запитання-відповіді (FAQ)

Нерезидент - постачальник Е-послуг

Вхід до приватної частини

ЕК для громадян

Порядок перевірки достовірності електронного документа

Введення звітності

Перегляд звітності

Реєстрація ПН/РК

Єдиний реєстр податкових накладних

Стан розрахунків з бюджетом

Система електронного адміністрування ПДВ

Моніторинг ПН/РК

Система електронного адміністрування реалізації пального

Облікові дані платника

Листування з ДПС

Популярні запитання-відповіді (FAQ)

Це перелік запитань, що найчастіше надходять на гарячу лінію щодо роботи з електронним кабінетом. Цей перелік запитань та відповідей на них постійно актуалізується!

... При спробі перевірити чи зберегти документ J1313201 Скарга на рішення комісії ДПС про відмову у реєстрації податкової накладної/розрахунку коригування Єдиному реєстрі податкових накладних виникає помилка XSD валідації:

Електронний кабінет

Реєстри

Календар

Контакти

34554355 Приватне акціонерне товариство "Літак"

Чернушина Т. В.

Введення звітності / Редагувати

Зберегти

Закрити

Перевірити

Перерахунок

Скачати

Вилучити

Завантажити

Друк

Авто розрахунок

Головний документ

Додати

J1313201 Скарга на рішення комісії Державної фіскальної служби про відмову у реєстрації податкової накладної/розрахунку коригування Єдиному реєстрі податкових накладних: **має помилки XSD валідації**

C_STL_ORIG

Значення '9999' неприпустимо через maxInclusive '2899'. Значення '9999' елемента 'C_STL_ORIG' неприпустимо.

Ця помилка виникає через те, що при створенні документу встановлено код органу ДПІ 99 УКРАЇНА 99 ДЕРЖАВНА ПОДАТКОВА СЛУЖБА

При створенні скарги залишайте код ДПІ, який пропонує система.

Онлайн-навчання



Загальні положення



Податок на прибуток підприємств



Податок на доходи фізичних осіб



Податок на додану вартість



Акцизний податок



Екологічний податок

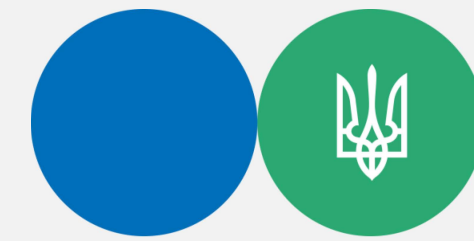


Єдиний внесок на загальнообов'язкове державне соціальне страхування (єдиний внесок)

Е-Кабінет

Кабінет для бізнесу

Розмаїтий функціонал



Головне управління ДПС
у Запорізькій області



3,6 млн

суб'єктів
господарювання

цільова аудиторія
Е-Кабінету



2,9 млн

суб'єктів
господарювання

користувачі
приватної частини
Е-Кабінету

Сервіси:

- Доступ до особистої інформації:

- реєстраційні та облікові дані,
- дані про об'єкти оподаткування,
- стан розрахунків з бюджетом

- Е-документ:

- формування та подання документів (звітність, заяви, запити тощо),
- отримання інформації від ДПС,
- листування з ДПС

- Податковий аудит (критерії ризику)

- Доступ до сервісів Е-ПДВ, Е-Акциз

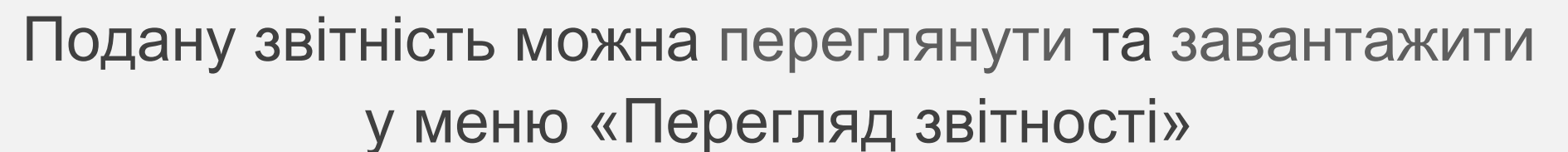
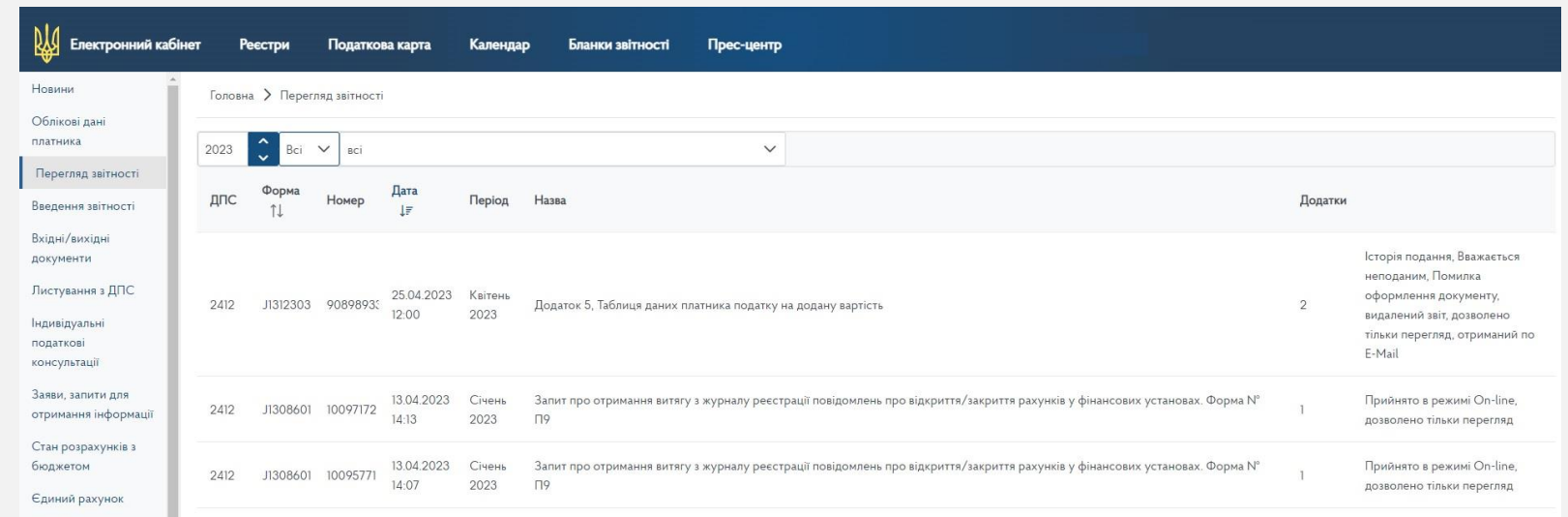
- РРО/ППРО

- Доступ до Єдиного рахунку

- Доступ до реєстрів, отримання інформації з реєстрів



Клік-клік - і готово!



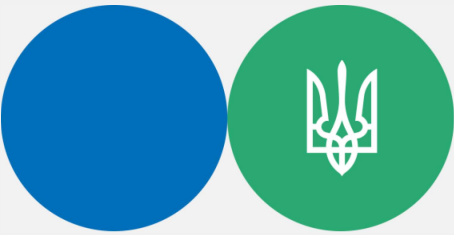
Інформація про бізнес-партнера

Отримання податкової інформації контрагентом



Реалізовано

- Створено окремий режим меню
- Отримання інформація про себе
- Отримання інформації про контрагента
- Формування витягу з підписом ДПС
- Формування інформації онлайн



Головне управління ДПС
у Запорізькій області

Інформація про контрагента за попередньо наданою згодою щодо:

- заборгованості (податковий борг);
- нарахованих грошових зобов’язань;
- суми сплачених податків, зборів, платежів;
- зупинення реєстрації ПН/РК;
- наявності об’єктів оподаткування;
- наявності ліцензій;
- несвоєчасно зареєстрованих ПН/РК;
- переліку товарів згідно з УКТ ЗЕД;
- включення до/виключення з переліку платників, які відповідають критеріям ризиковості платника податку;
- звітності з ТЦО;
- фінансового результату до оподаткування;
- залишкової вартості основних засобів та нематеріальних активів;
- наявності експортних/імпортних операцій;
- інформацію щодо врахованих таблиць даних платника податку на додану вартість;
- реєстраційні дані



Електронний кабінет

Реєстри

Податкова карта

Календар

Бланки звітності

Прес-центр

34554359 Товариство з обмеж

СЕА РПСЕ

Реєстрація ПН/РК

Реєстрація АН/РК

ЄРПН

ЄРАН

Програмний РРО

Дані РРО

Податковий аудит

Згоди на передачу
інформації

Згода на передачу

Головна > Інформація про бізнес-партнера

☐ Інформація про себе

☒ Інформація про бізнес партнера (за наданою згодою)

34554357

Пошук

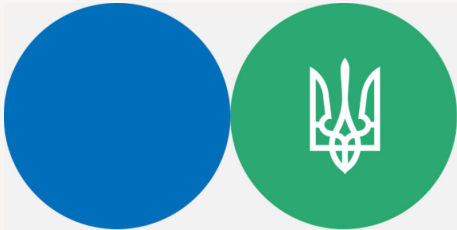
Платник податків

34554357 ТОВ "Літак-2"

Інформація станом на 13.04.2023

Податкова адреса

УКРАЇНА, 99000, М.СЕВАСТОПОЛЬ, ГАГАРІНСЬКИЙ Р-Н, ПР-Т СТОЛЕТОВА, БУД. 101



Меню «Стан розрахунків з бюджетом»
надає можливість:

- ✓ доступу до своїх особових рахунків зі сплати податків, зборів та інших платежів (дані інтегрованої картки платника);
- ✓ доступу до інформації по кожному виду податку (платежу) про нарахування за податковими зобов'язаннями, сплату та повернення з бюджету, пеню, залишок несплаченої пені, податковий борг (заборгованість) або надміру сплачені суми та суми, які будуть нараховані в наступних звітних періодах;
- ✓ сплатити податки, збори, платежі та єдиний внесок, скориставшись однією з платіжних систем.

Електронний кабінет

Реєстри

Податкова карта

Календар

Бланки звітності

Прес-центр

Новини

ЕК для громадян

Вхідні/вихідні документи

Стан розрахунків з бюджетом

Допомога

Повідомити про помилку

Додатково

Головна > Стан розрахунків з бюджетом

До уваги платників! Зарукування податків, зборів інших платежів до бюджетів та єдиного внеску на загальнообов'язкове державне соціальне страхування здійснюється відповідно до правил функціонування платіжних систем і систем розрахунків в Україні, порядку проведення переказу коштів у межах України, порядку взаємодії ДПС та Держказначейства у процесі ведення органами ДПС оперативного обліку податків і зборів, та інших платежів до бюджетів, єдиного внеску на загальнообов'язкове державне соціальне страхування.

Рік: 2023 ОДПС: Усі

Експорт в Excel

№ п/п	Назва	Код платежу	Код території	Назва платежу	Надміру сплачені суми та суми, які будуть нараховані в наступних звітних періодах «+» (Надміру сплачені суми єдиного внеску (авансові платежі) для ЄВ)	Податковий борг «-» (без врахування пені) (заборгованість «-» з ЄВ)	Залишок несплаченої пені	Показати до кінця року (сальдо розрахунків)	Термін сплати	Реквізити
1	ГУ ДПС у Тернопільській області	18010700	UA61040310000059301	ЗЕМЕЛЬНИЙ ПОДАТОК З ФІЗИЧНИХ ОСІБ	0,00	0,00	0,00	☐		
2	ГУ ДПС у м.Києві	11011001	UA800000000000093317	ВІЙСЬК ЗБІРЩО СПЛАЧ ФІЗИЧ ОСОБ ЗА РЕЗУЛЬТАТАМИ РІЧНОГО ДЕКЛАРУВАННЯ	0,00	0,00	0,00	☐		
3	ГУ ДПС у м.Києві	11011001	UA800000000000093317	ВІЙСЬК ЗБІРЩО СПЛАЧ ФІЗИЧ ОСОБ ЗА РЕЗУЛЬТАТАМИ РІЧНОГО ДЕКЛАРУВАННЯ	0,00					
4	ГУ ДПС у м.Києві	11010500	UA800000000000210193	ПОДАТОК НА ДОХОДИ ФІЗ ОСІБ, ЩО СПЛ ФІЗ ОСОБАМИ ЗА РЕЗУЛЬТАТАМИ РІЧНОГО ДЕКЛАРУВАННЯ	0,00					
5	ГУ ДПС у м.Києві	11010500	UA800000000000551439	ПОДАТОК НА ДОХОДИ ФІЗ ОСІБ, ЩО СПЛ ФІЗ ОСОБАМИ ЗА РЕЗУЛЬТАТАМИ РІЧНОГО ДЕКЛАРУВАННЯ	0,00					

Приховати

Реквізити

Назва платежу

Код платежу

Код ЄДРПОУ отримувача

МФО

Назва отримувача

Бюджетний рахунок

ЗЕМЕЛЬНИЙ ПОДАТОК З ФІЗИЧНИХ ОСІБ

50 18010700 UA61040310000059301

37977599

899998

ГОЛОВНЕ УДІКСУ у Тернопільській області

UA858999980334199813000019753

easy pay

Сплатити

GOVPAY24

Сплатити

TEF

Сплатити

LCRAU

Сплатити

iPay.ua

Сплатити

city24

Сплатити

partnere.com

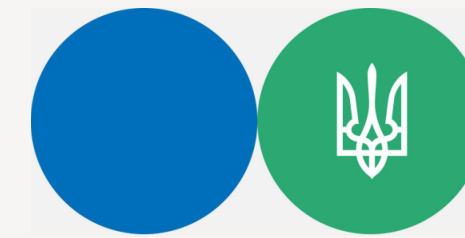
Сплатити

Е-Кабінет

Е-кабінет для громадян

*Меню «Листування з ДПС»
надає можливість:*

✓ надіслати довільну
кореспонденцію (лист, запит,
звернення тощо) в
електронному вигляді до
контролюючого органу



Головне управління ДПС
у Запорізькій області

Меню «Листування з ДПС»

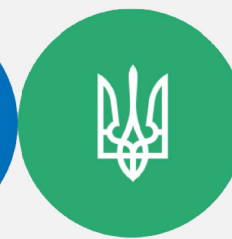
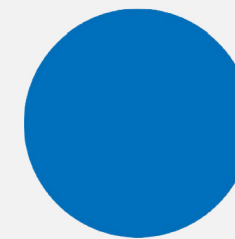
The screenshot shows the 'Електронний кабінет' (Electronic Cabinet) interface. The top navigation bar includes links to 'Електронний кабінет', 'Реєстри', 'Податкова карта', 'Календар', 'Бланки звітності', and 'Прес-центр'. The left sidebar lists various services, with 'Листування з ДПС' (Correspondence with DPS) highlighted. The main content area is titled 'Вхідні/вихідні документи' (Incoming/Outgoing documents) and contains a form for sending a document. The form fields are: 'Код ДПІ' (Tax Authority Code) set to '99 УКРАЇНА', 'Тип' (Type) set to 'Лист' (Letter), 'Тематика' (Topic) set to 'Податок на доходи фізичних осіб' (Income tax on individuals), and 'Короткий зміст' (Short description) set to 'Подання декларації' (Declaration submission). The 'Файл' (File) field shows 'Лист.pdf' with a file size limit of 5MB. A blue 'Обрати' (Select) button is next to the file field. At the bottom, there are two buttons: 'Зберегти' (Save) and 'Відмінити' (Cancel).

Сервіси мобільного застосунку

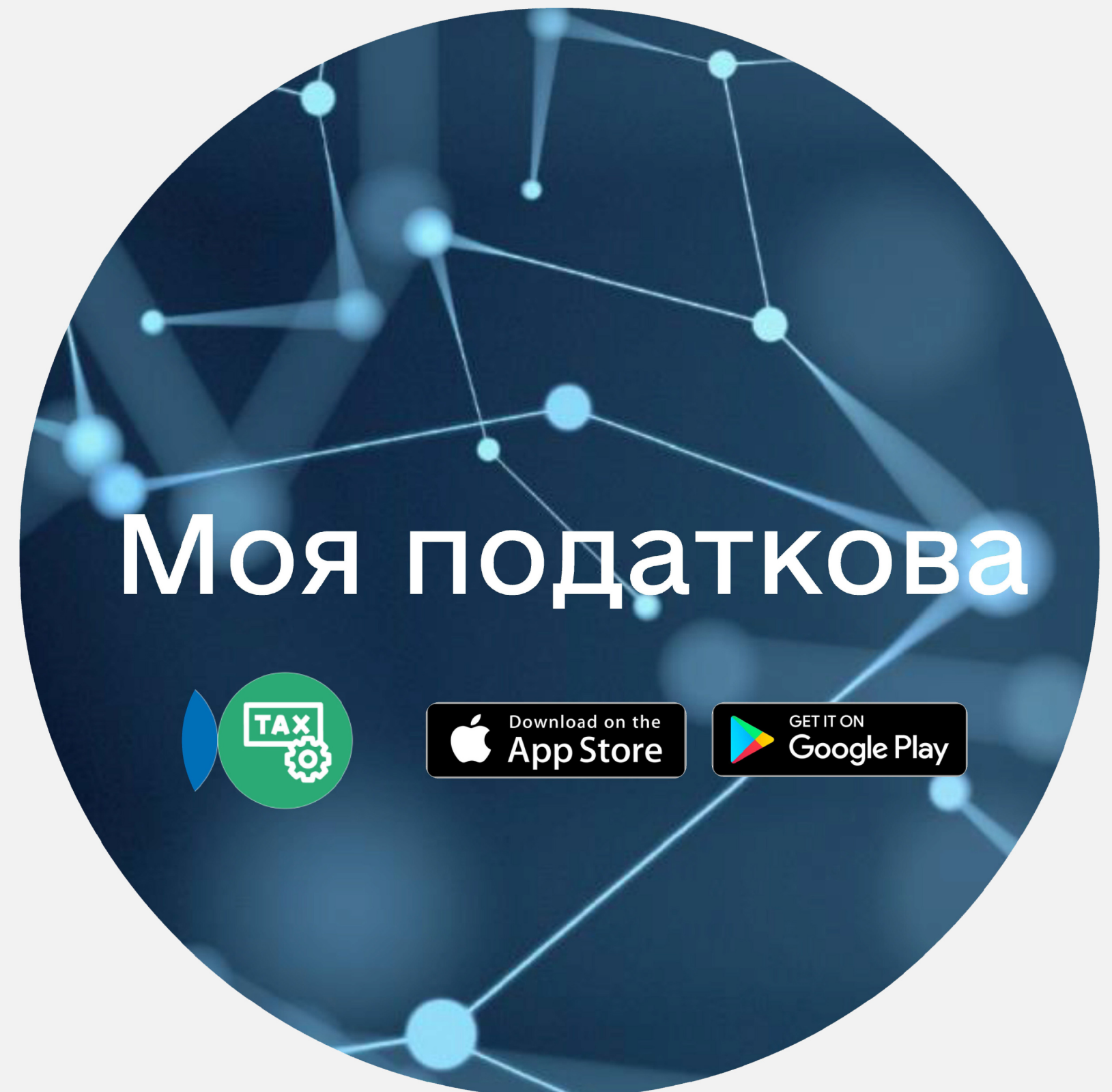
Просто

Зручно

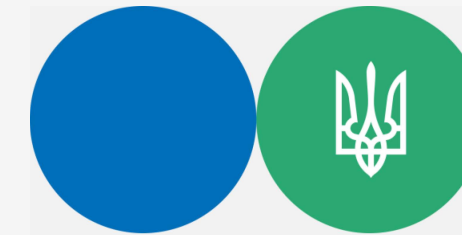
Швидко



Головне управління ДПС
у Запорізькій області



Розділи



Головне управління ДПС
у Запорізькій області



Мої дані

- ✓ Моя адреса реєстрації
- ✓ Мої об'єкти оподаткування
- ✓ Мої ППР
- ✓ Мої борги
- ✓ Мій ФОП

Послуги

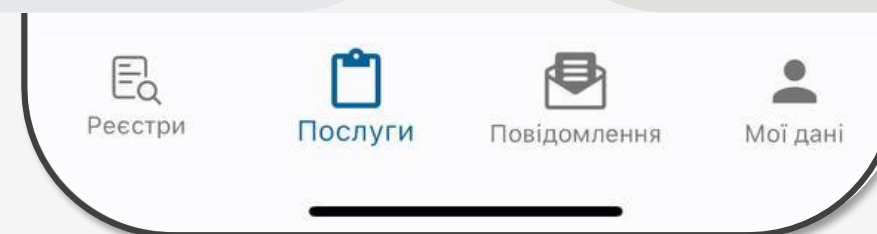
- ✓ Декларація (податкова знижка)
- ✓ Декларація платника єдиного податку (1-3 груп)
- ✓ Стан розрахунків з бюджетом
- ✓ Сплата податків
- ✓ Отримання відомостей про доходи
- ✓ Заява на внесення змін до ДРФО (5ДР)
- ✓ Облікова картка фізичної особи – платника податків (1ДР)
- ✓ Заява до Реєстру волонтерів
- ✓ Листування з ДПС

Повідомлення

- ✓ Листи від ДПС
- ✓ Квитанції
- ✓ Повідомлення про виникнення зобов'язання, необхідність сплати податкового боргу
- ✓ Відомості з ДРФО

Реєстри

- ✓ Дані реєстру платників ПДВ
- ✓ Реєстр страхувальників
- ✓ Реєстр платників єдиного податку
- ✓ Пошук марки акцизного податку
- ✓ Пошук фіскального чека
- ✓ Реєстр неприбуткових установ та організацій

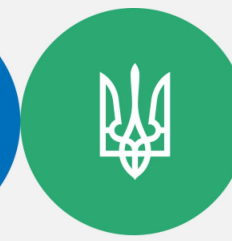
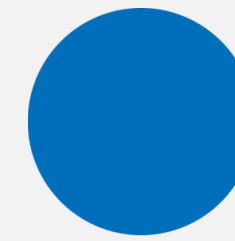


Чатбот InfoTAX

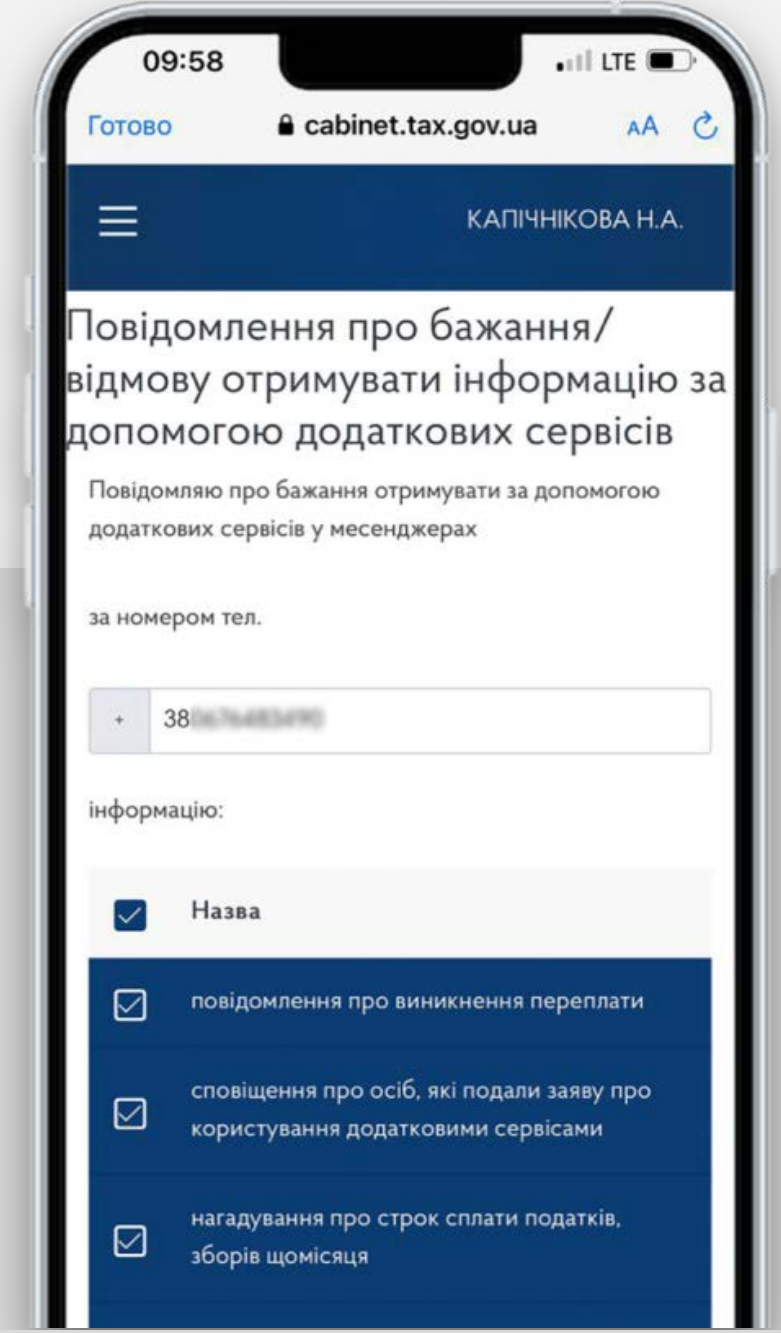
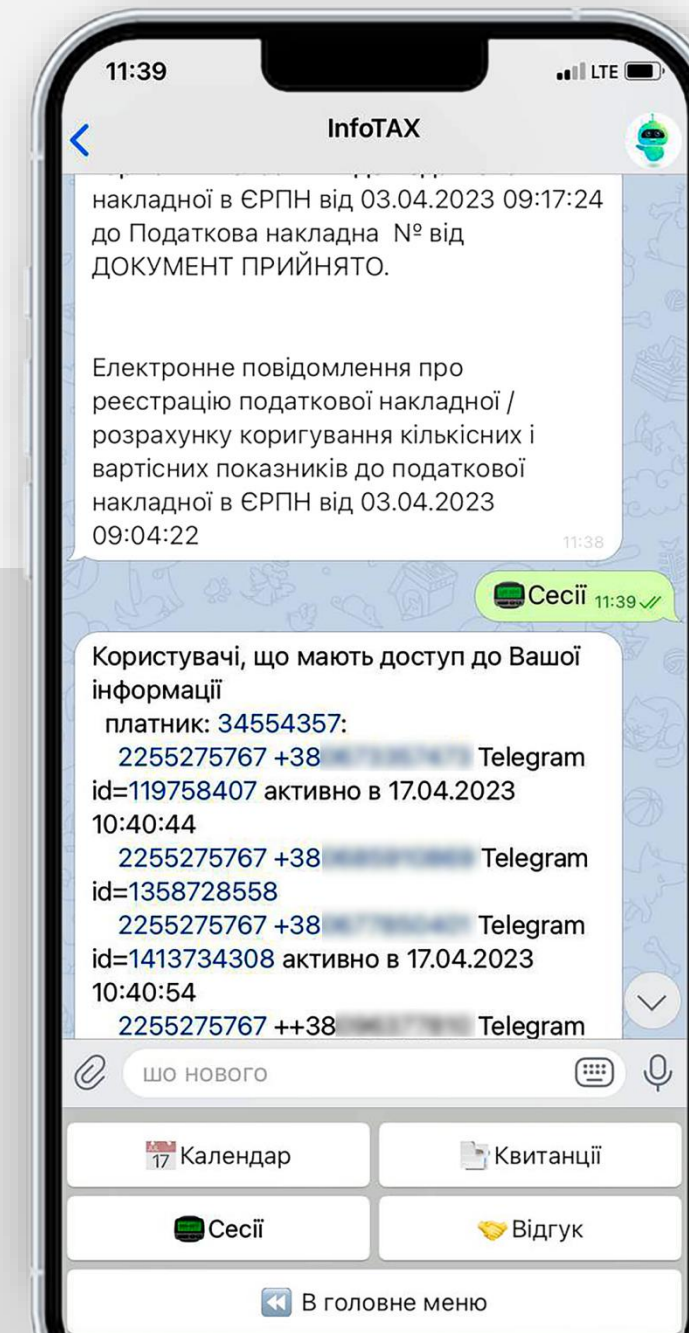
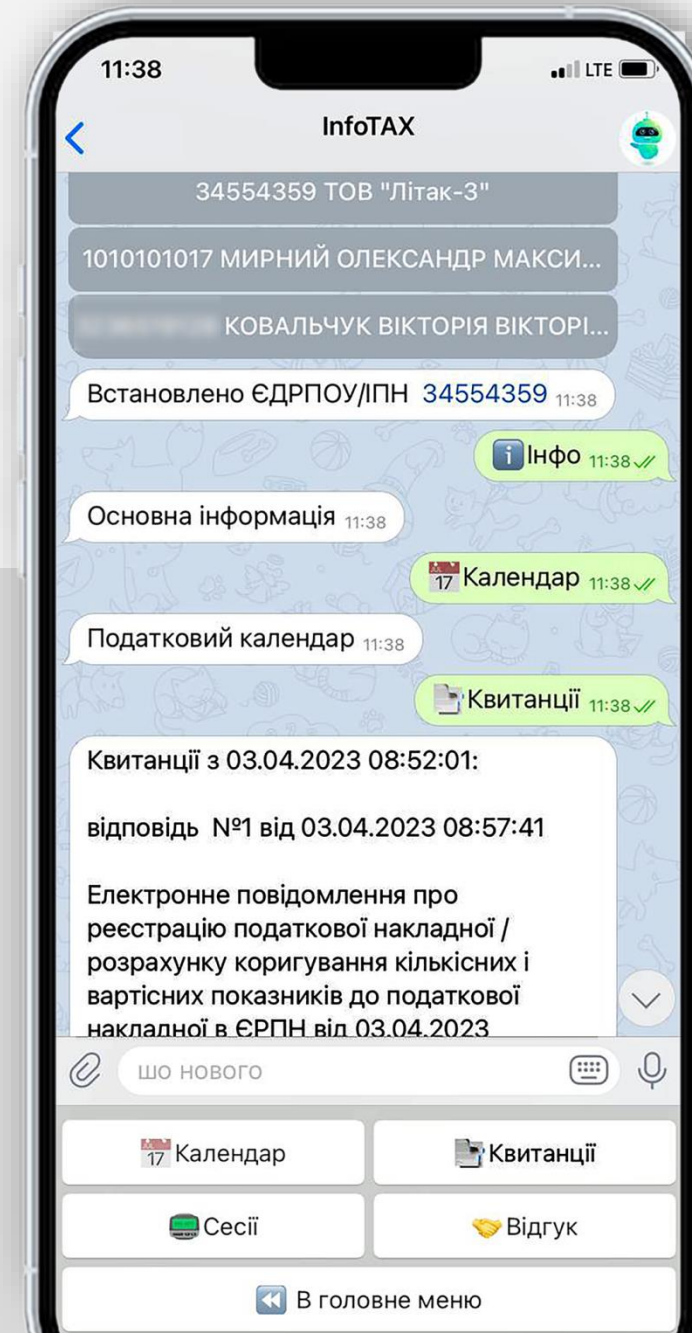
Податкова
інформація
в смартфоні

Push
повідомлення

- податковий календар
- квитанції
- сесії
- зворотній зв'язок



Головне управління ДПС
у Запорізькій області



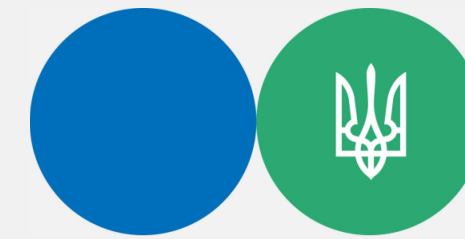
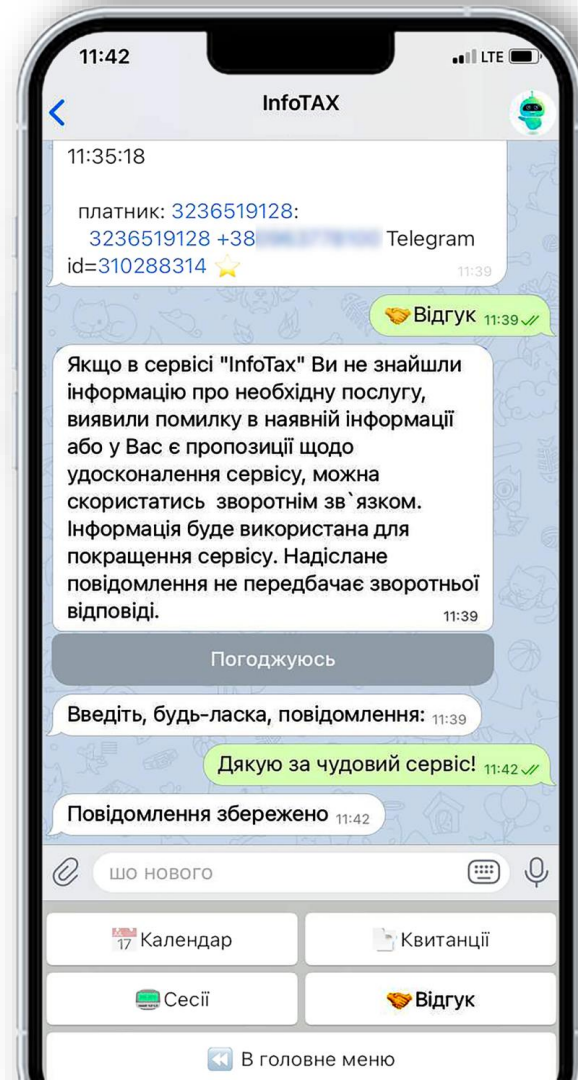
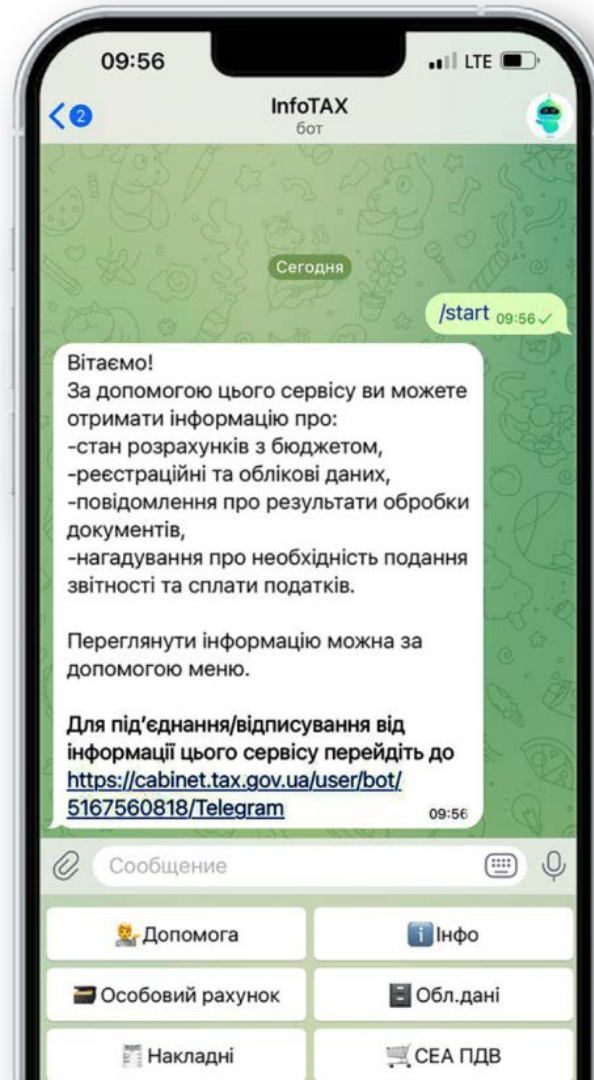
Чатбот InfoTAX



Податкова інформація
у смартфоні



23
сервіси



Головне управління ДПС
у Запорізькій області

Push повідомлення

- податковий календар
- квитанції
- сесії
- зворотній зв'язок

Облікові дані

- реєстраційні та основні облікові дані
- банківські рахунки
- об'єкти оподаткування
- дані з реєстрів

Стан розрахунків з бюджетом

- особовий рахунок
- дані про податковий борг/переплату
- дані про зобов'язання майбутніх періодів

Дані СЕА ПДВ, СЕА РПСЕ

- сума, на яку платник має право зареєструвати накладні
- сума залишку на рахунку

Дані ЄРПН, ЄРАН

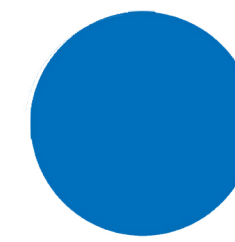
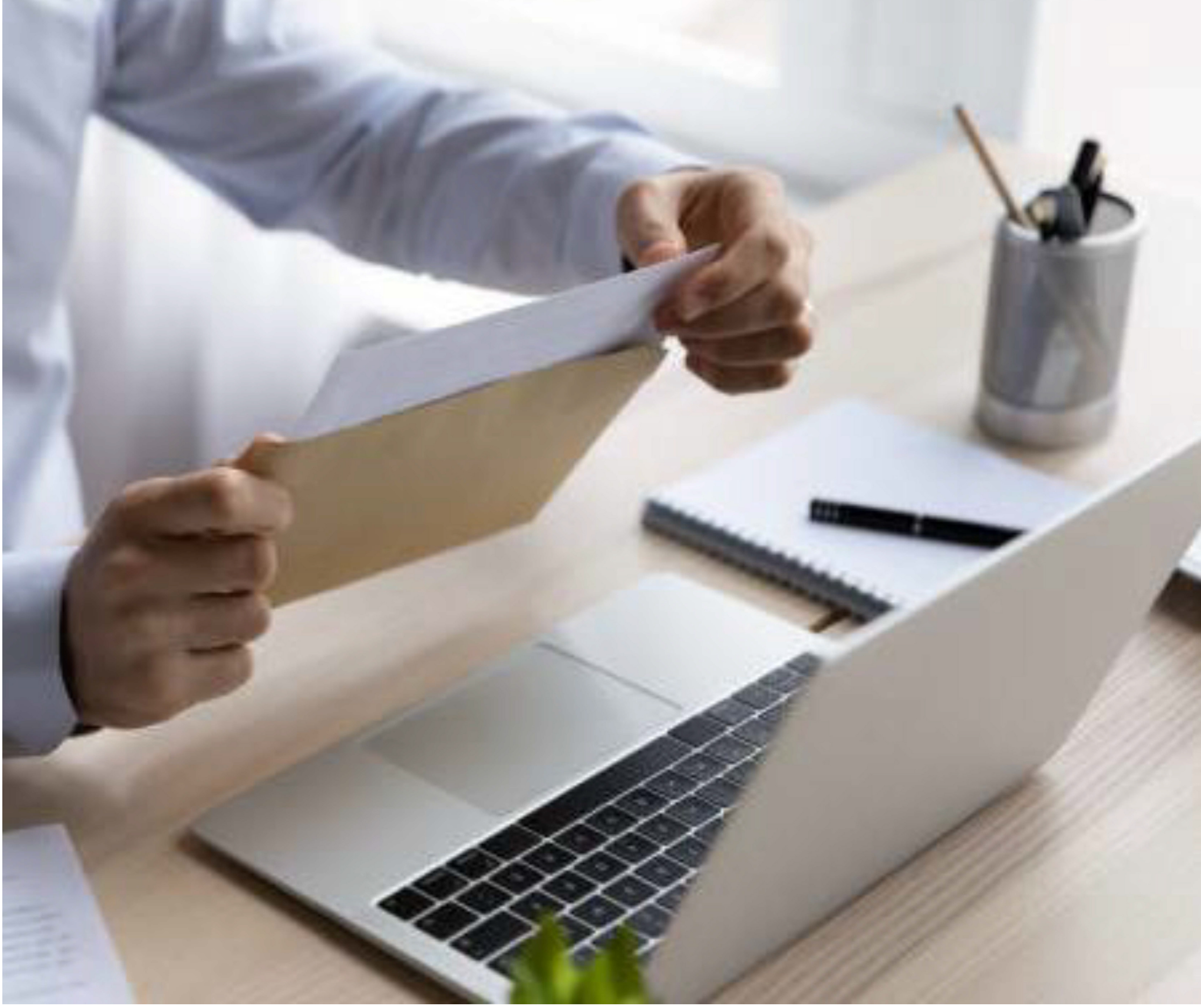
- отримані та зареєстровані ПН/РК
- отримані та зупинені ПН/РК
- отримані АН/РК

Дані СМКОР

- показники «D» та «P»
- критерії ризиковості
- показники позитивної податкової історії платника

Зміна профілю уповноваженої особи

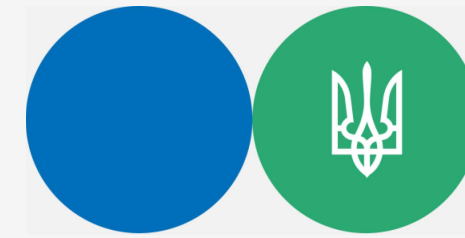
- можливість одночасного підключення та перегляду інформації про більше ніж одного платника



Головне управління ДПС
у Запорізькій області

**Заява про бажання
отримувати документ через
Електронний кабінет**





Подати заяву про бажання отримувати документ через Електронний кабінет стало ще простіше:

- ✓ Окрема вкладка
- ✓ Інформація про актуальну заяву

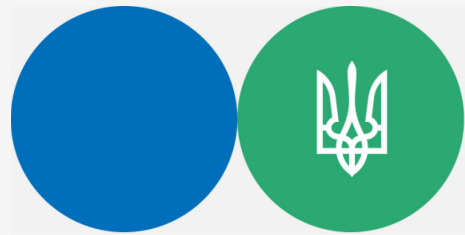
Бажання листування з податковою

Повідомлено про бажання отримувати документи через Електронний кабінет, з інформуванням на taxpayer@gmail.com 18.06.2025.

Бажаю отримувати документи Відмова отримувати документи

Переваги здійснення листування через Електронний кабінет

- ✓ Жодного паперу
- ✓ Мінімум дій – максимум зручності
- ✓ Push-повідомлення на електронну пошту про надходження документу в Електронний кабінет
- ✓ Постійний доступ до архіву листування в Електронному кабінеті



Заява про бажання отримувати документ через Електронний кабінет

Для подання Заяви про бажання отримувати документ через Електронний кабінет:

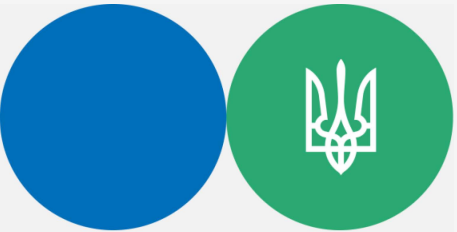
- У меню «Налаштування» оберіть вкладку «Бажання листування з податковою»
- Натисніть «Бажаю отримувати документи» та вкажіть електронну адресу, на яку бажаєте отримувати повідомлення про надходження документів в Електронний кабінет

The screenshot shows the 'Електронний кабінет' (Electronic Cabinet) interface. The top navigation bar includes links to 'Реєстри', 'Податкова карта', 'Календар', 'Бланки звітності', and 'Для платників'. The left sidebar menu is open, showing 'Налаштування' (Settings) highlighted with a green arrow. The main content area displays the 'Бажання листування з податковою' (Taxpayers' correspondence) section. It contains a message: 'Відсутня інформація про бажання отримувати документи через Електронний кабінет.' (No information found about the desire to receive documents through the Electronic Cabinet.) Below this message are two buttons: 'Бажаю отримувати документи' (I want to receive documents) and 'Відмова отримувати документи' (Refuse to receive documents). The 'Бажаю отримувати документи' button is highlighted with a green border. Below the buttons, there is a form for providing an electronic address. The form includes a label 'Електронна адреса:', a text input field containing 'taxpayer@gmail.com', and a 'Додати' (Add) button. At the bottom of the form, there is a checkbox labeled 'Відповідно до пункту 42.4 статті 42 глави 1 розділу II Податкового кодексу України' (According to paragraph 42.4 of Article 42 of Chapter 1 of Section II of the Tax Code of Ukraine) and a 'Зберегти' (Save) button.



Електронний кабінет

Заява про бажання отримувати документ через Електронний кабінет



Головне управління ДПС
у Запорізькій області

- Підпишіть КЕП та Надішліть

Реєстри

Податкова карта

Календар

Бланки звітності

Для платників

Адреси

Бажання

Бажання листування

Відсутня інформація

Бажаю отримувати документи

Згода на передачу інформації

Змінити ДПІ

Код ДПІ

Файловий ключ

Апаратний ключ

Хмарне сховище

Оберіть АЦСК:

КНЕДП ДПС

Особистий ключ:

Key-6.dat

Обрати

Пароль захисту ключа:

Як :

Підписати

Відмінити

Ключ успішно завантажено

Відмова отримувати документи

Підтвердити

Надіслано успішно. Через деякий час отримаєте відповідь.

Так

Додати

10 КИЇВСЬКА

38 ГУ ДПС У КИЇВСЬКІЙ ОБЛАСТІ

Електронний кабінет

Реєстри

Податкова карта

Календар

Бланки звітності

Для платників

Новини

ЕК для громадян

Вхідні/вихідні документи

Листування з ДПС

Стан розрахунків з бюджетом

Згоди на передачу інформації

Налаштування

Допомога

Повідомити про помилку

Додатково

Адреси

Бажання листування з податковою

Згода на передачу інформації

Змінити ДПІ

Дані про уповноважених осіб

Токени відкритої частини

Під'єднані до бота

Бажання листування з податковою

Повідомлено про бажання отримувати документи через Електронний кабінет, з інформуванням на taxpayer@gmail.com 18.06.2025.

Бажаю отримувати документи

Відмова отримувати документи

Згода на передачу банківській установі інформації про податковий борг

Додати

Змінити ДПІ:

Код ДПІ

10 КИЇВСЬКА

38 ГУ ДПС У КИЇВСЬКІЙ ОБЛАСТІ, БУЧАНСЬКА Д

Дякуємо за увагу!

**Питання по використанню Електронних сервісів ДПС
за телефоном «Гарячої лінії»: (061) 2135467**

Управління податкових сервісів