



Зустріч з представниками бізнесу на тему: «Інтеграція електронних і трудових сервісів: крок до цифрового офісу»



ПФУ ПЕНСІЙНИЙ
ФОНД
УКРАЇНИ

Головне управління
Пенсійного фонду України в Запорізькій області

**Начальник
Головного управління Пенсійного фонду
України в Запорізькій області**

ЖМУРКО СВІТЛАНА ОЛЕКСІЇВНА



Функціонал вебпорталу Пенсійного фонду України

<https://portal.pfu.gov.ua/>



ПОДАТИ ЗАЯВУ
НА ПРИЗНАЧЕННЯ
АБО ПЕРЕРАХУНОК ПЕНСІЇ,
ЖИТЛОВОЇ СУБСИДІЇ
АБО ПІЛЬГИ



ОТРИМУВАТИ ВІДОМОСТІ
З РЕЄСТРУ
ЗАСТРАХОВАНИХ ОСІБ



КОНТРОЛЮВАТИ СПЛАТУ
СТРАХОВИХ ВНЕСКІВ



НАДІСЛАТИ ДАНІ
ДЛЯ ВНЕСЕННЯ ЗМІН ДО
ПЕНСІЙНОЇ СПРАВИ



МАТИ ДОСТУП ДО СВОЄЇ
ЕЛЕКТРОННОЇ СПРАВИ
(ПЕНСІОНЕРУ)



МАТИ ДОСТУП
ДО НАЯВНИХ ВІДОМОСТЕЙ
СВОЄЇ ЕЛЕКТРОННОЇ
ТРУДОВОЇ КНИЖКИ



ПОДАВАТИ ЗВЕРНЕННЯ
(ЗАПИТ, ПРОПОЗИЦІЮ)
ТА ПЕРЕГЛЯДАТИ СТАН
ЇХ ОПРАЦЮВАННЯ



ПРОРАХУВАТИ
ОРІЄНТОВАНИЙ РОЗМІР
МАЙБУТНЬОЇ ПЕНСІЇ
ЗА ДОПОМОГОЮ СЕРВІСУ
“ПЕНСІЙНИЙ КАЛЬКУЛЯТОР”



ЗДІЙСНИТИ
БЛАГОДІЙНИЙ
ВНЕСОК



ПОДАВАТИ ЗАЯВУ
НА ОФОРМЛЕННЯ
ПЕНСІЙНОГО ПОСВІДЧЕННЯ



Електронні сервіси Вебпорталу Пенсійного фонду України

<https://portal.pfu.gov.ua/>



**Автоматичне
призначення пенсій**



**Попередній
прорахунок
пенсії**



**Електронна
трудова книжка**



**Електронне пенсійне
посвідчення**



СМС -інформування



Довідка з QR-кодом

Сервіс надається користувачам [за наявності електронного цифрового підпису](#)

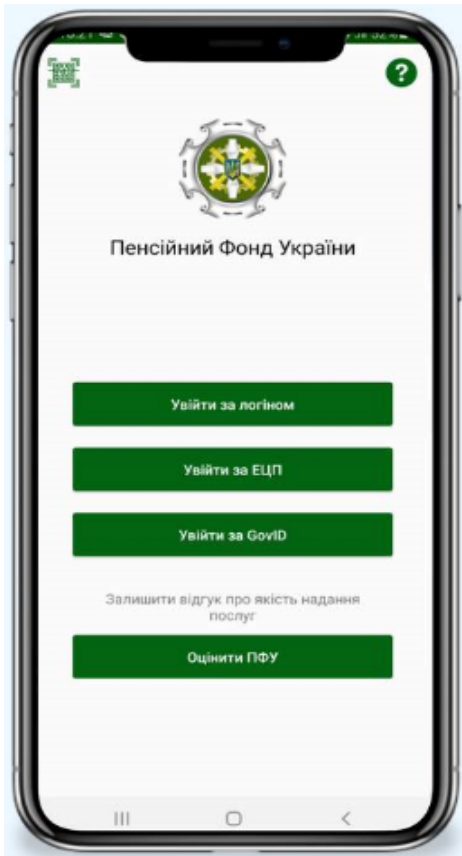


Можливості мобільного застосунку Пенсійного фонду України

Отримати електронні документи:

- Витяг з реєстру застрахованих осіб
- Повідомлення про відкриття персональної електронної облікової картки
- Довідку про нараховану заробітну плату
- Довідку про особливі умови праці
- Довідку про доходи пенсіонера
- Довідку про трудовий і страховий стаж
- Індивідуальні відомості ОК-5 та ОК-7, тощо

Подати заяви щодо пенсійного забезпечення, на житлову субсидію чи пільгу, страхову виплату, договір про добровільну участь у системі загальнообов'язкового державного пенсійного страхування **можливо лише після авторизації за допомогою кваліфікованого електронного підпису (КЕП).**



- Подавати документи на призначення призначення або перерахунок пенсії, субсидії, пільги або щомісячної грошової виплати деяким категоріям громадян
- Подати запит для внесення змін до пенсійної справи
- Одержувати та переглядати повідомлення від Пенсійного фонду України, відстежувати стан опрацювання звернень до Фонду
- Перегляд даних про страховий стаж та сплату внесків
- Перегляд відомостей про трудову діяльність
- Перегляд інформації в Електронному реєстрі листків непрацездатності
- Розрахунок майбутнього розміру пенсії за допомогою «Пенсійного калькулятора»
- Контролювати дані щодо заробітної плати, страхового стажу
- Укладати договори про добровільну сплату внесків
- Звернення до Пенсійного фонду України з запитаннями, тощо



Кабінет страхувальника

Основні сервіси, які доступні для роботодавців на вебпорталі Пенсійного фонду України:

- ✓ дані страхувальника з Єдиного реєстру страхувальників;
- ✓ звітні відомості страхувальника;
- ✓ запит на отримання електронних документів;
- ✓ дані з Електронного реєстру листків непрацездатності;
- ✓ відомості про трудову діяльність;
- ✓ заява-розрахунок щодо сплати за листками непрацездатності;
- ✓ перегляд усіх звернень до Пенсійного фонду України.



**Відкриті сервіси
Веб-порталу**

Головна

Звернення

Документи

Звітні відомості
страхувальника

Листки
непрацездатності

Заяви-розрахунки та
створення повідомлень про
виплату коштів
застрахованим особам

Повідомлення про виплату
коштів застрахованим
особам (пошук)

Заяви на отримання разової
грошової виплати до Дня
Незалежності України

Відомості про трудові
відносини

Відомості про участь
застрахованих осіб в
профспілкових організаціях

Відомості про медичний
огляд працівників

Архіви відомостей про
трудові відносини

 Звіти до РЗО щодо відсутніх
персоніфікованих
відомостей

 Користувачі кабінету
страхувальника

Комунікації з ПФУ

 Запит на отримання
електронних документів

 Заява про приєднання до
Договору про надання
доступу до Кабінету
управителя, об'єднання,
виконавця комунальних
послуг

 Звернення

 Запит на підготовку
паперових документів

 Відомості про трудові
відносини робітника
(трудова книжка)

 Відомості про трудові
відносини (оперативне
подання інформації)

 Запис на прийом

 Очікує відправки до ПФУ



Етапи формування електронного лікарняного



**Лікар
заповнює
анкету**



**Інформація
завантажується
в медичний
висновок**



**ПФУ формує
е-лікарняний**



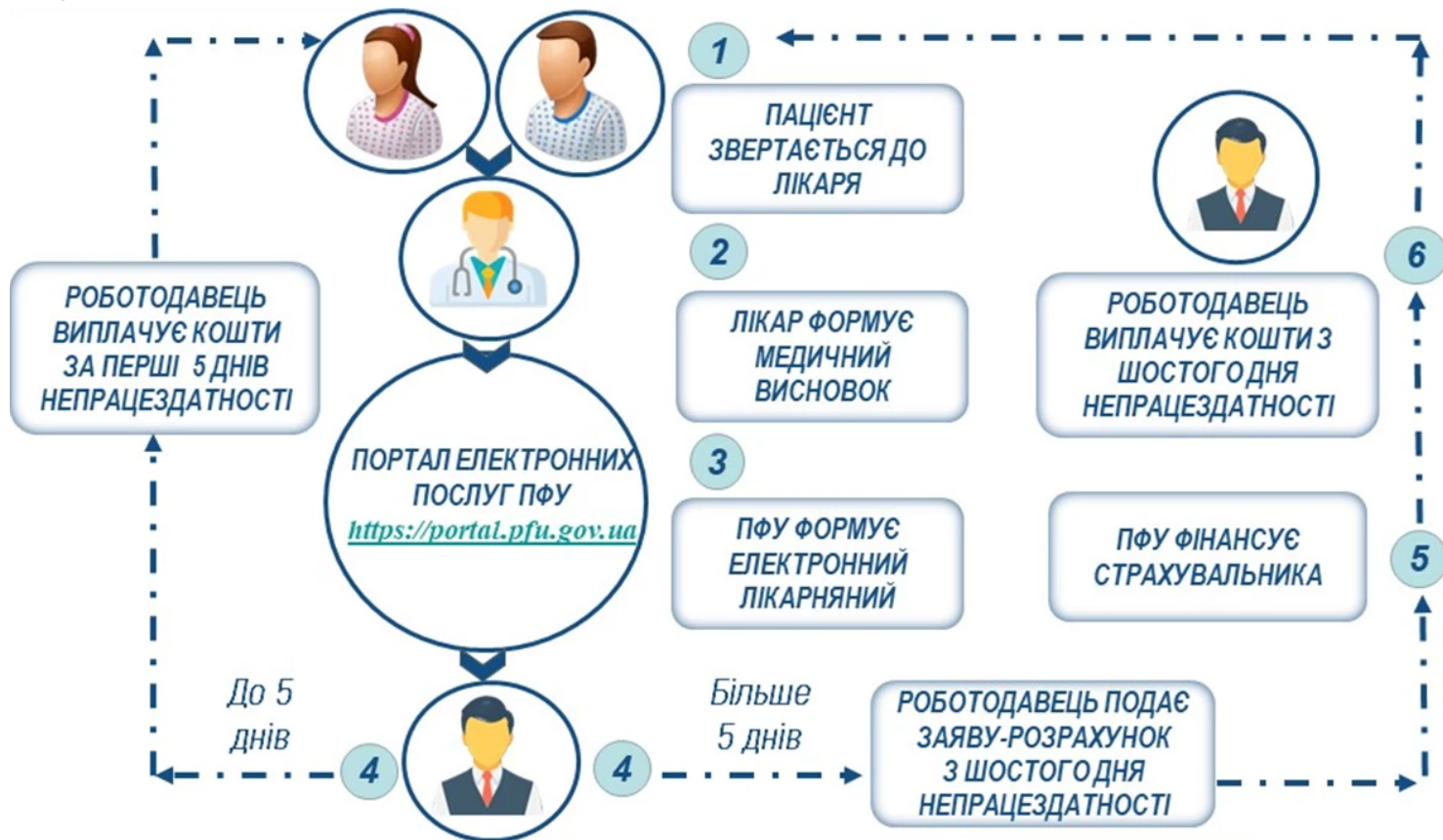
**Працівник і
роботодавець
отримують
повідомлення**



**Роботодавець
нараховує
виплати**



Виплати по Е-лікарням





Надання сканованої копії трудової книжки через вебпортал Пенсійного фонду України

ПОРЯДОК ДІЙ:



1

Підготувати кожну сторінку трудової книжки (попередньо скановану) окремо як JPG-файл або повний документ зі всіма сторінками трудової книжки як PDF-файл

2

Через «Особистий кабінет» вебпорталу у меню «Комунікації з ПФУ» обрати пункт «Надання сканкопій трудової книжки», прикріпити скановані документи, погодити обробку персональних даних (для застрахованих осіб)

3

Підписати електронним цифровим підписом та обрати «Відправити до ПФУ»

4

Результат обробки звернення можна переглянути в пункті особистого кабінету «Мої звернення»

Відомості про трудову діяльність застрахована особа може переглянути в меню **«Електронна трудова книжка»**

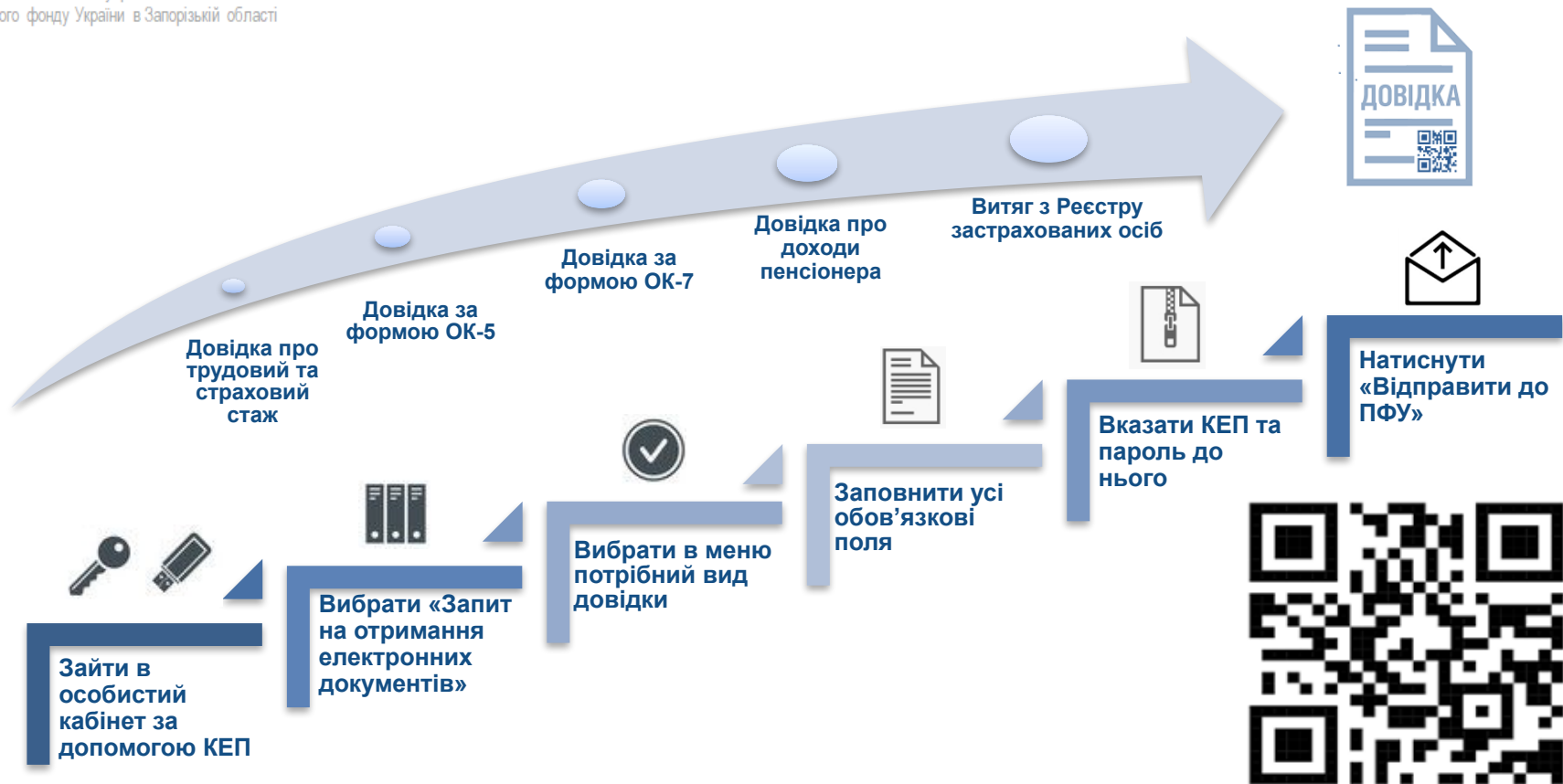


ПФУ

ПЕНСІЙНИЙ
ФОНД
УКРАЇНИ

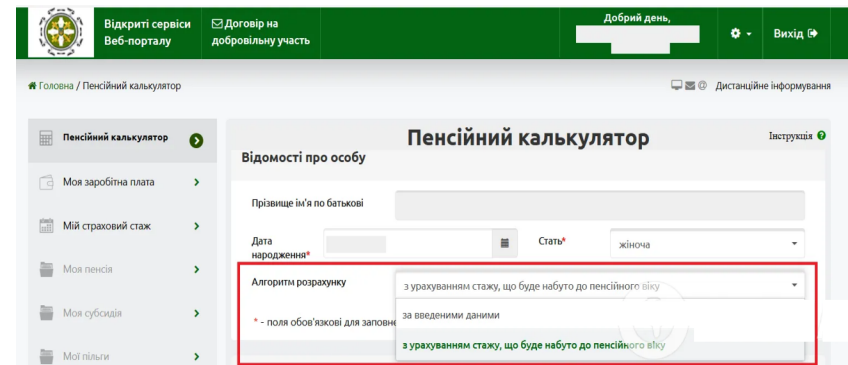
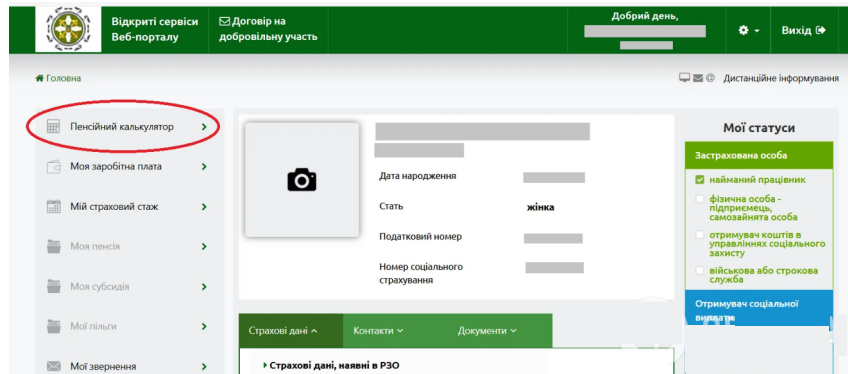
Головне управління
Пенсійного фонду України в Запорізькій області

Довідка із QR - кодом





Сервіс «Пенсійний калькулятор» вебпорталу Пенсійного фонду України



ПРОГНОЗНИЙ РОЗРАХУНОК РОЗМІРУ ПЕНСІЇ:

- ✓ Проводиться для пенсії за віком
- ✓ Створюється за даними, що містяться в електронних реєстрах Пенсійного фонду України, та даними, самостійно введеними користувачем
- ✓ Автоматично підсумовує періоди трудової діяльності, визначає коефіцієнт страхового стажу
- ✓ Для визначення коефіцієнта заробітної плати застосовується показник середньої заробітної плати на момент проведення розрахунку

У результаті користувачу буде надано інформацію про розмір пенсії з урахуванням страхового стажу на дату розрахунку та детальний протокол розрахунку



Пенсійне посвідчення в електронній формі

Пенсійне посвідчення



Вид пенсії:
По інвалідності
III група загальне
захворювання

Номер:
AAA123456

Документ дійсний на 10:30 | 24.08.2023 • Документ

Дія
Надія
Володимирівна



Відкриті сервіси
Веб-порталу

Добрий день,
гу ПФУ в ЗАПОРІЗЬКІЙ ОБЛАСТІ

Вихід

Головна / Користувачі кабінету страхувальника

Головна / Користувачі кабінету страхувальника

Заява на виготовлення пенсійного посвідчення



Заява на виготовлення паперового пенсійного посвідчення



Заява на формування пенсійного посвідчення в електронній формі (без виготовлення паперового оригіналу або платіжної картки, яка одночасно є пенсійним посвідченням)

ПОСВІДЧЕННЯ В ДІЇ

Його можна **сформувати онлайн**, без паперового документа.

Таке посвідчення **буде відображатися** у застосунку Дія

Як замовити, 

Таке посвідчення **буде відображатися** у застосунку Дія

Як замовити, дивіться тут 



ПФУ ПЕНСІЙНИЙ
ФОНД
УКРАЇНИ

Головне управління
Пенсійного фонду України в Запорізькій області

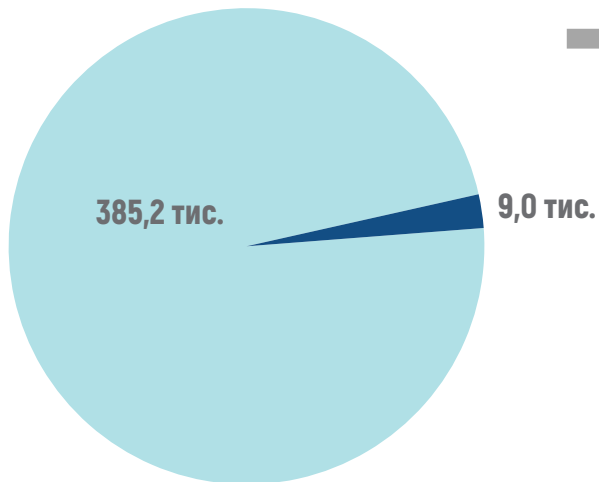
Інформація щодо оцифрування пенсійних та страхових справ



Пенсійні справи



Страхові справи



Пенсійні справи

Страхові справи



Вхід на адміністративний сайт вебпорталу

Вхід За КЕП

Вхід За токеном

Вхід За Дія.Підпис

Вхід За ID.GOV.UA

Вхід За ЕПП

Вхід За логіном

Увійти до системи

За КЕП

За токеном

Дія.Підпис

За ID.GOV.UA

За ЕПП

За логіном

Оберіть файл ключа електронно-цифрового підпису та введіть пароль до ключа

[Бажаєте знати більше ?](#)

Бажаєте увійти як*

Фізична особа

Виберіть АЦСК*

Оберіть файл ключа*

Обрати

Пароль ключа*

* - поля обов'язкові для заповнення

Увійти





**Начальник
Головного управління Пенсійного фонду
України в Запорізькій області**

ЖМУРКО СВІТЛАНА ОЛЕКСІЇВНА