

ЗАТВЕРДЖЕНО

Розпорядження голови обласної
державної адміністрації, начальника
обласної військової адміністрації

29.12.2025 № 1327

ІНСТРУКЦІЯ
з діловодства в Запорізькій обласній
державній адміністрації

І. Загальні положення

1. Інструкція з діловодства в Запорізькій обласній державній адміністрації (далі – Інструкція) встановлює вимоги щодо документування управлінської інформації та організації роботи з документами, створеними у паперовій формі в Запорізькій обласній державній адміністрації (далі – облдержадміністрація).

2. Порядок здійснення діловодства стосовно документів, що містять інформацію з обмеженим доступом, за зверненнями громадян, запитами на інформацію визначається окремими нормативно-правовими актами та не може регулюватися цією Інструкцією.

Ця Інструкція розроблена відповідно до постанови Кабінету Міністрів України від 17.01.2018 № 55 «Деякі питання документування управлінської діяльності», зі змінами, Правил організації діловодства та архівного зберігання документів у державних органах, органах місцевого самоврядування, на підприємствах, в установах і організаціях, затверджених наказом Міністерства юстиції України від 18 червня 2015 року № 1000/5, зареєстрованим у Міністерстві юстиції України 22 червня 2015 року за № 736/27181, зі змінами.

3. Не допускається одночасне проходження одного і того ж документа в електронній та паперовій формі.

4. Відповідальність за організацію діловодства в апараті облдержадміністрації несе керівник апарату облдержадміністрації, в структурних підрозділах облдержадміністрації – їх керівники.

5. За зміст, якість підготовки та оформлення на належному рівні документів відповідальним є його безпосередній виконавець.

6. Організація діловодства в апараті облдержадміністрації покладається на загальний відділ апарату облдержадміністрації.

7. Організація діловодства в структурних підрозділах облдержадміністрації покладається на спеціально призначену для цього особу.

II. Документування управлінської інформації

Загальні вимоги щодо створення документів

8. Документування управлінської інформації полягає у створенні документів в яких фіксується, з дотриманням установлених правил (додаток 1), інформація про управлінські дії.

9. Під час підготовки організаційно-розпорядчих документів у паперовій формі працівники облдержадміністрації оформляють їх з урахуванням вимог ДСТУ 4163-2020 та Правил організації діловодства.

10. Право на створення, підписання, погодження, затвердження документів визначається актами законодавства, Регламентом облдержадміністрації, розподілом функціональних обов'язків між керівництвом облдержадміністрації, розпорядженнями голови облдержадміністрації, положеннями про її структурні підрозділи, посадовими інструкціями та цією Інструкцією з діловодства.

11. В апараті та структурних підрозділах облдержадміністрації визначається сукупність документів, передбачених номенклатурою справ, необхідних і достатніх для документування інформації про діяльність облдержадміністрації.

З питань, що становлять взаємний інтерес і належать до компетенції різних установ можуть створюватися спільні документи.

12. Вибір виду документа, призначеного для документування управлінської інформації (розпорядження, наказ, рішення, протокол тощо), зумовлюється правовим статусом облдержадміністрації, компетенцією посадової особи та порядком прийняття управлінського рішення (на підставі єдиноначальності або колегіальності).

13. Документ повинен відповідати положенням актів органів державної влади та спрямовуватися на виконання облдержадміністрацією покладених на неї завдань і функцій.

14. Класи управлінської документації визначаються згідно з Класифікатором управлінської документації НК 010:2021 (далі - КУД).

15. Документ повинен містити обов'язкові для його певного виду реквізити, що розміщуються в установленому порядку, а саме: найменування установи – автора документа, назву виду документа (крім листів), дату, реєстраційний індекс документа, заголовок до тексту, текст, підпис.

Під час підготовки та оформлення документів можуть застосовуватися не тільки обов'язкові, а також інші реквізити, якщо це відповідає призначенню документа або способу його опрацювання.

16. З метою підвищення ефективності та оперативності організації роботи з документами однакові за змістом документи можуть бути уніфіковані шляхом розроблення трафаретних текстів, які включаються до збірника (альбому) уніфікованих форм документів апарату облдержадміністрації.

Примірні форми та описи уніфікованих форм типових документів, що створюються під час діяльності установи, затверджуються Мін'юстом.

17. В облдержадміністрації діловодство здійснюється державною мовою, крім випадків, передбачених законодавством про мови в Україні.

Документи, які надсилаються іноземним адресатам, оформлюються державною мовою або мовою держави-адресата, або однією з мов міжнародного спілкування.

18. Окремі внутрішні документи (заяви, пояснювальні та доповідні записки тощо), авторами яких є посадові та інші фізичні особи, дозволяється оформлювати рукописним способом.

Бланки документів

19. Організаційно-розпорядчі документи оформлюються на бланках, що виготовляються згідно з вимогами Інструкції та з урахуванням вимог ДСТУ 4163-2020.

Для виготовлення бланків використовуються аркуші паперу формату А4 (210 х 297 міліметрів) та А5 (210 х 148 міліметрів). Дозволено використовувати бланки формату А3 (297 х 420 міліметрів) для оформлення документів у вигляді таблиць.

Бланки документів повинні мати такі поля (міліметри):

30 - ліве;

10 - праве;

20 - верхнє та нижнє.

Бланки кожного виду документа виготовляються на основі поздовжнього розміщення реквізитів. Реквізити заголовка розміщуються центровано (початок і кінець кожного рядка реквізиту однаково віддалені від меж площі).

20. В облдержадміністрації використовують такі бланки документів:

бланк листа (додатки 2, 6);

бланк конкретного виду документа (із зазначенням на бланку назви виду документа) (додатки 3, 4);

спеціалізований бланк для створення різних видів документів для листування іноземними мовами (додаток 5).

21. В облдержадміністрації можуть застосовуватися бланки документів як облдержадміністрації, так і структурних підрозділів, у разі, коли керівник підрозділу має право підписувати документи в межах його повноважень.

22. Бланки документів можуть виготовлятися в друкарні на білому папері високої якості фарбами насичених кольорів (паперові бланки). Дозволено виготовляти бланки за допомогою комп'ютерної техніки.

23. Види бланків у паперовій формі, що виготовлені друкарським способом, підлягають обліку. Бланки листів, розпоряджень обліковуються в загальному відділі апарату облдержадміністрації, наказів – в управлінні з кадрового забезпечення та професійного розвитку персоналу.

Облік ведеться за порядковими номерами, що проставляються нумератором на нижньому полі зворотного боку бланка.

Бланки для листів виготовляються як апаратом, так і структурними підрозділами облдержадміністрації, з подальшим обліком в апараті облдержадміністрації.

Особи, які персонально відповідають за ведення обліку, зберігання та використання бланків, визначаються керівником апарату облдержадміністрації, про що видається наказ.

Виготовлення бланків конкретних видів документів допускається, якщо кількість зареєстрованих документів у паперовій формі такого виду в апараті облдержадміністрації перевищує 2 тис. одиниць на рік. Якщо кількість зареєстрованих документів у паперовій формі менше 2 тис. одиниць, документ друкується з текстового редактора в якому його створено без застосування бланків, виготовлених друкарським способом.

24. Деякі внутрішні документи (заяви працівників, доповідні записки, довідки тощо) (додаток 7) та документи, що створюються від імені кількох структурних підрозділів, оформлюються не на бланках.

Зображення Державного Герба України

25. Зображення Державного Герба України розміщується на бланках документів відповідно до Постанови Верховної Ради України від 19 лютого 1992 року № 2137-ХІІ «Про Державний герб України».

26. Зображення Державного Герба України розміщується по центру верхнього поля з урахуванням вимог ДСТУ 4163-2020. Розмір зображення становить 17 міліметрів заввишки, 12 міліметрів завширшки.

Коди

27. Код облдержадміністрації проставляється згідно з Єдиним державним реєстром підприємств та організацій України (ЄДРПОУ). Зазначений код розміщується після реквізиту «Довідкові дані про установу».

28. Код уніфікованої форми документа (за наявності) розміщується згідно з КУД вище назви виду документа. Рішення щодо необхідності фіксування коду уніфікованої форми документа приймає голова облдержадміністрації або керівник відповідного структурного підрозділу окремо щодо кожного виду документа.

Найменування установи

29. Найменування установи – автора документа повинне відповідати найменуванню, зазначеному в положенні про неї. Скорочене найменування установи вживається у разі, коли воно офіційно зафіксовано в зазначених документах і розміщується (у дужках або без них) нижче повного найменування окремим рядком по центру документа.

Найменування установи вищого рівня зазначається у скороченому вигляді, а у разі відсутності офіційно визначеного скорочення – повністю.

Довідкові дані про облдержадміністрацію

30. Довідкові дані про облдержадміністрацію містять поштову адресу, номери телефонів, телефаксів, адресу електронної пошти, адресу офіційного вебсайту, код ЄДРПОУ тощо. Довідкові дані розміщуються нижче найменування облдержадміністрації або структурного підрозділу.

Реквізити поштової адреси зазначаються в такій послідовності: назва вулиці, номер будинку, назва населеного пункту, району, області, поштовий індекс. Наприклад: просп. Соборний, 164, м. Запоріжжя, 69005.

Назва виду документа

31. Назва виду документа (розпорядження, наказ, протокол тощо) зазначається на бланку та повинна відповідати назвам передбаченим КУД.

Дата документа

32. Датою документа є дата його реєстрації. Дата зазначається арабськими цифрами в один рядок у такій послідовності: число, місяць, рік. Дата оформлюється цифровим або словесно-цифровим способом. У разі оформлення дати цифровим способом число і місяць проставляються двома парами цифр, розділеними крапкою, рік – чотирма цифрами, крапка наприкінці не ставиться. Наприклад: «02.04.2025».

У текстах нормативно-правових актів та посиланнях на них і документах, що містять відомості фінансового характеру, застосовується словесно-цифровий спосіб зазначення дат з проставлянням нуля в позначенні дня місяця, якщо він містить одну цифру, наприклад: 02 квітня 2025 року. Якщо документ складено не на бланку, дата зазначається нижче підпису ліворуч. Дата документа проставляється посадовою особою, яка його підписує або затверджує.

Обов'язковому датуванню і підписанню підлягають усі службові відмітки на документах, пов'язані з їх проходженням та виконанням (резолуції, погодження, візи, відмітки про виконання документа і направлення його до справи).

На документі, виданому двома або більше установами, зазначається одна дата, яка відповідає даті останнього підпису.

Реєстраційний індекс документів

33. Індксація документів полягає у присвоєнні їм умовних позначень – індексів, які надаються документам під час їх реєстрації.

Присвоєння реєстраційного індексу здійснюється в автоматизованій системі.

Реєстраційний індекс складається з порядкового номера документа у межах групи документів, що реєструються, який доповнюється індексами, що застосовуються в облдержадміністрації, зокрема індексами за номенклатурою справ, структурного підрозділу, кореспондентів, посадових осіб, які розглядають або підписують документ, виконавців, питань діяльності яких стосується документ.

Складові частини реєстраційного індексу відокремлюються одна від одної правобічною похилою рисою. Послідовність написання складових частин реєстраційного індексу може змінюватися залежно від того, який документ реєструється, – вхідний чи такий, що створений в облдержадміністрації, наприклад: 00845/08-10, де 00845 – порядковий номер, 08-20 – індекс справи за номенклатурою.

Для вихідного документа – відповіді (інформації) в облдержадміністрації реєстраційний індекс складається аналогічно до складеного індексу вхідного документа.

У вихідного документа (ініціативного) в апараті облдержадміністрації реєстраційний індекс розміщується у зворотній послідовності – індекс за номенклатурою справ та порядковий номер, наприклад: 08-15/0258, де 08-15 – індекс справи за номенклатурою, 0258 – порядковий номер.

З метою розрізнення груп документів до реєстраційного індексу розпоряджень (наказів) додається відмітка, яка складається з літер:

розпорядження (накази) з кадрових питань (особового складу) – літерний індекс «К»;

розпорядження (накази) про щорічні основні та додаткові відпустки – літерний індекс «ВП»;

розпорядження про короткострокові відрядження – літерний індекс «В»;

розпорядження про ліцензування – літерний індекс «Л»;

накази про короткострокові відрядження – літерний індекс «ВД»;

Місце розташування реєстраційного індексу визначається формою бланка.

Посилання на документ

34. Посилання у тексті документа на документ, на який дається відповідь або на виконання якого підготовлено цей документ, наводиться у такій послідовності: назва виду документа, найменування установи — автора документа, дата та реєстраційний індекс, короткий зміст документа. У разі посилання на зареєстрований нормативно-правовий акт додатково зазначаються такі реєстраційні дані: дата державної реєстрації, номер акта згідно з Державним реєстром нормативно-правових актів міністерств та інших органів виконавчої влади.

Посилання у тексті документа на порядкові номери розділів, підрозділів, глав, статей, пунктів та підпунктів нормативно-правового акта робиться цифрами; порядкові номери частин статей, абзаців і речень — словами. Посилання у тексті нормативно-правового акта на цей документ або його структурні одиниці робиться з використанням вказівного займенника «цей».

Місце складення або видання

35. Відомості про місце складення або видання зазначаються на всіх документах, крім листів. Зазначені відомості оформляються відповідно до адміністративно-територіального поділу України. Якщо відомості про географічне місцезнаходження входять до найменування установи, цей реквізит не зазначається.

Адресат та особисте звертання

36. Документи адресуються структурним підрозділам облдержадміністрації, підприємствам, установам, організаціям, органам влади вищого рівня або конкретній посадовій особі.

У разі адресування документа установі або її структурним підрозділам без зазначення посадової особи їх найменування наводяться у називному відмінку. Наприклад:

Запорізька обласна рада

Якщо документ надсилається посадовій особі, найменування установи та її структурного підрозділу наводяться у називному відмінку, а посада і прізвище адресата – у давальному відмінку. Наприклад:

Запорізька обласна рада

Управління фінансів

Начальнику управління

Власне ім'я ПРІЗВИЩЕ

У разі коли документ адресується керівникові установи або його заступникові, найменування установи входить до складу найменування посади адресата, яке наводиться у давальному відмінку. Наприклад:

Директору Державного
архіву Запорізької області
Власне ім'я ПРИЗВИЩЕ

Якщо документ адресується кільком однорідним за характером діяльності установам, зазначається узагальнене найменування адресатів у давальному відмінку. Наприклад:

Місцевим органам виконавчої влади

Документ не повинен мати більше чотирьох адресатів. Слово «копія» перед найменуванням другого – четвертого адресатів не ставиться. У разі надсилання документа більше ніж чотирьом адресатам складається список на розсилку із зазначенням на кожному документі тільки одного адресата.

Реквізит «Адресат» може включати адресу. Порядок і форма запису відомостей про адресу установи повинні відповідати Правилам надання послуг поштового зв'язку, затвердженим постановою Кабінету Міністрів України від 05 березня 2009 року № 270 у редакції постанови Кабінету Міністрів України від 10 жовтня 2023 року № 1071 (Офіційний вісник України, 2009 рік, № 23, ст. 750). Повна поштова адреса зазначається у разі надсилання документа разовим кореспондентам. Наприклад:

Міністерство юстиції України
вул. Городецького, буд. 13,
м. Київ, 01001

У разі надсилання документа фізичній особі спочатку зазначається у давальному відмінку власне ім'я та прізвище, потім поштова адреса. Наприклад:

Олександр Терехову
вул. Фортечна, буд. 3, кв. 1,
м. Запоріжжя, 69002

У разі надсилання документа органам законодавчої і виконавчої влади, постійним кореспондентам їх поштова адреса на документах не зазначається.

У разі коли документ адресується конкретній особі, у листі нижче атрибута «адресат» може наводитися особисте звертання у кличному відмінку:

Пане (пані) Власне ім'я

або

Пане (пані) Прізвище

або

Пане (пані) посада або звання

або

Панове

Наприклад:

Пане Олексію

Пані Іваненко

Пані директор

Пане полковнику

У разі необхідності перед словом «Пане», «Пані» або «Панове» може використовуватися слово «Шановний», «Шановна» або «Шановні» відповідно. Наприклад: Шановна пані Ковальська.

Гриф затвердження документа

37. Документ затверджується розпорядчим документом облдержадміністрації або у випадках, визначених (додаток 8), посадовою особою (посадовими особами), до повноважень якої (яких) належать питання, зазначені у такому документі. Розпорядчим документом облдержадміністрації затверджуються положення, інструкції, правила, порядки тощо.

Документ, який не є примірником або копією документа, створеного в електронній формі, може бути затверджений конкретною посадовою особою. У такому випадку гриф затвердження складається із слова «ЗАТВЕРДЖУЮ», найменування посади, власного імені та прізвища особи, яка затвердила документ, дати затвердження. Наприклад:

ЗАТВЕРДЖУЮ

Голова обласної
державної адміністрації

підпис Власне ім'я ПРІЗВИЩЕ

12 березня 2025 року

У разі коли документ затверджується розпорядженням, рішенням, наказом гриф затвердження складається зі слова «ЗАТВЕРДЖЕНО», назви виду документа, яким затверджується створений документ, у називному відмінку із зазначенням його дати і номера. Наприклад:

ЗАТВЕРДЖЕНО

Розпорядження голови обласної
державної адміністрації

12 березня 2025 року № 150

Гриф затвердження розміщується у правому верхньому кутку першої сторінки документа.

У разі затвердження документа кількома посадовими особами грифи затвердження розташовуються на одному рівні.

Резолюція

38. Резолюція є основною формою реалізації управлінських доручень у письмовій формі, що передбачає постановку конкретного завдання, визначення його предмета, мети, строку та відповідальної за виконання особи, що викладена у вигляді напису на документі.

Резолюція має такі обов'язкові складові: власне ім'я і прізвище виконавця (виконавців) у давальному відмінку, зміст доручення, строк виконання, особистий підпис керівника, дата.

Якщо доручення надано кільком посадовим особам, головним виконавцем документа є посадова особа, яка зазначена першою, або посадова особа, біля прізвища якої вказано «узагальнення». У цьому випадку їй надається право скликати інших виконавців та координувати їх роботу.

Створення неконкретних («прискорити», «поліпшити», «активізувати», «звернути увагу» тощо) за змістом резолюцій не допускається.

На документах із строками виконання, які не потребують додаткових вказівок, у резолюції зазначаються виконавець, підпис автора резолюції, дата.

В облдержадміністрації резолюція оформлюється на окремому аркуші формату А5 (210 х 148 міліметрів) із зазначенням кореспондента, реєстраційного індексу, дати та виду документа, якого вона стосується, короткого змісту документа, власного ім'я і прізвища виконавця (виконавців) та особистого підпису керівника, дати.

Дозволяється оформляти резолюцію безпосередньо на документі нижче реквізиту «Адресат» паралельно до основного тексту. Якщо місця для резолюції недостатньо, її можна проставляти на вільному від тексту місці у верхній частині першої сторінки документа з лицьового боку, але не на полі документа, призначеному для підшивання.

Короткий зміст документа

39. Заголовок до тексту (короткий зміст) документа повинен містити стислий виклад суті документа. Заголовок до тексту документа (короткий зміст), обсяг якого перевищує 150 знаків (п'ять рядків), дозволяється продовжувати до межі правого поля. Крапка в кінці заголовка не ставиться.

Заголовок до тексту (короткий зміст) відповідає на питання «про що?», «кого?», «чого?». Наприклад: наказ (про що?) про надання відпустки; лист (про що?) про організацію наради, протокол (чого?) засідання атестаційної комісії; посадова інструкція (кого?) головного спеціаліста.

Заголовок до тексту формулюється працівником, який створив документ.

Супровідні листи, доповідні та службові записки дозволяється складати без заголовка.

Відмітка про контроль

40. Відмітка про контроль означає, що документ взято на контроль для забезпечення його виконання в установленій строк.

В облдержадміністрації відмітка про контроль проставляється на окремому аркуші для резолюції, який оформлюється відповідно до пункту 38 цієї Інструкції, у правому верхньому кутку за допомогою штампів «Контроль», у разі необхідності, «Терміново» або «Негайно», із зазначенням строку виконання та адресата інформування.

Текст документа

41. Текст документа містить інформацію, для фіксування якої його створено. Інформація в тексті документа викладається стисло, грамотно, зрозуміло та об'єктивно. Документ не повинен містити повторів, а також слів і зворотів, які не несуть змістового навантаження. Під час складання документів вживається діловий стиль, для якого характерний нейтральний тон викладення, позбавлений образності та емоційності.

Текст документа оформляється у вигляді суцільного зв'язного тексту, анкети чи таблиці або шляхом поєднання цих форм.

Суцільний зв'язний текст документа містить граматично і логічно узгоджену інформацію про управлінські дії. Така форма викладення тексту документа використовується під час складання положень, порядків, правил, розпорядчих документів і листів.

Текст, як правило, складається зі вступної, мотивувальної та заключної частин. Вступна частина містить підставу, обґрунтування або мету складення документа, мотивувальна – обґрунтування позиції облдержадміністрації, в заключній – висновки, пропозиції, рішення, прохання.

Тексти складних і великих за обсягом документів (положення, правила, інструкції, огляди, звіти тощо) поділяються на розділи, підрозділи, пункти, підпункти, які нумеруються за допомогою римських або арабських цифр без/з крапкою або дужкою. Абзац пункту та підпункту починається з відступу від

лівого поля сторінки без будь-якої позначки (дефіс, крапка тощо). Кожна структурна одиниця нормативно-правового акта (крім абзацу) відокремлюється від попередньої пропуском рядка. Визначення термінів у нормативно-правовому акті наводяться в алфавітному порядку і в називному відмінку.

42. Форма анкети використовується у разі викладення у цифровому або словесному вигляді інформації про один об'єкт за певним обсягом ознак. Постійною інформацією в анкеті є узагальнені найменування ознак, за якими проводиться опис об'єкта, а змінною – конкретні характеристики.

43. Таблична форма документа використовується у разі викладення у цифровому або словесному вигляді інформації про кілька об'єктів за рядом ознак. Заголовки граф таблиці пишуться з великої літери, підзаголовки – з малої літери. Крапки в кінці заголовків і підзаголовків граф не ставляться.

Заголовки і підзаголовки граф та рядків таблиці повинні бути викладені іменником у називному відмінку однини. У заголовках і підзаголовках рядків і граф таблиці вживаються лише загальноприйняті умовні позначення і скорочення.

Графи таблиці, які розміщуються на кількох сторінках, нумеруються. На другій та наступних сторінках таблиці зазначаються номери граф, а також у верхньому правому кутку – слова «Продовження додатка».

Відмітки про наявність додатків

44. Додатки до документів, крім додатків до супровідних листів, складаються з метою доповнення, пояснення окремих питань або документа в цілому.

45. Додатки до документів можуть бути таких видів:

додатки, що затверджуються розпорядчими документами (положення, інструкції, правила, порядки тощо);

додатки, що доповнюють та/або пояснюють зміст основного документа;

додатки, що надсилаються із супровідним листом.

На додатках, що затверджуються розпорядчими документами облдержадміністрації (положення, інструкції, правила, порядки тощо), проставляється гриф затвердження відповідно до пункту 37 цієї Інструкції. У відповідних пунктах розпорядчої частини документа робиться посилання: «що додається» або «(додається)» (без лапок).

На додатках до документів, що затверджуються розпорядженням голови облдержадміністрації, робиться відмітка у верхньому правому кутку першого аркуша додатка. Наприклад:

Додаток 5
до Інструкції
(пункт 20)

Додатки довідкового або аналітичного характеру (графіки, схеми, таблиці, списки тощо) до основного документа повинні мати відмітку з посиланням на цей документ, його дату і номер. Наприклад:

Додаток
до розпорядження голови обласної
державної адміністрації
20 квітня 2025 року № 295

У тексті основного документа робиться така відмітка про наявність додатків: «що додається», «згідно з додатком», «(додаток 1)», «відповідно до додатка 2» або «(див. додаток 3)».

46. Додатки оформлюються, як правило, на стандартних аркушах паперу. На другій і наступній сторінках додатка робиться така відмітка: «Продовження додатка», «Продовження додатка 1».

На додатках до положень, правил, інструкцій тощо проставляється відмітка у верхньому правому куті першої сторінки додатка, яка включає номер додатка, заголовок нормативно-правового акта та посилання на відповідну структурну одиницю. У разі доповнення нормативно-правового акта, який підлягає державній реєстрації, новою структурною одиницею з посиланням на додаток або виключення з тексту нормативно-правового акта структурної одиниці, яка містить посилання на додаток, нумерація додатків та відповідні посилання на них у тексті нормативно-правового акта змінюються.

Сторінки кожного додатка мають свою нумерацію. У кінці під текстом додатка проставляється риска, що свідчить про його закінчення.

У разі наявності кількох додатків на них зазначаються порядкові номери, наприклад: додаток 1, додаток 2. Знак «№» перед цифровим позначенням не ставиться.

Усі додатки до документів візуються працівником, який створив документ, та підписуються керівником структурного підрозділу, в якому його створено.

Додатки нормативно-правового характеру (положення, інструкції, правила, порядки тощо), що затверджуються розпорядженнями голови облдержадміністрації, підписуються керівниками структурних підрозділів облдержадміністрації на лицьовому боці останнього аркуша додатка.

У разі коли додатки надсилаються із супровідним листом, відмітка про наявність додатків розміщується після тексту листа перед підписом.

Якщо документ має додаток, повне найменування якого наводиться в його тексті, відмітка про наявність цього додатка оформлюється за такою формою:

Додаток: на 7 арк. у 2 прим.

Якщо документ має додатки, повне найменування яких у тексті не наводиться, їх необхідно перелічити після тексту із зазначенням кількості сторінок у кожному додатку та кількості їх примірників. Наприклад:

Додатки: 1. Довідка про виконання плану розвантажувальних робіт за I квартал 2025 року на 5 арк. у 1 прим.

2. Графік ремонтних робіт на I квартал 2025 року на 3 арк. у 1 прим.

Якщо до документа додається інший документ, який має додатки, відмітку про наявність додатка оформляють за такою формою:

Додаток: лист Укрдержархіву від 20 вересня 2025 року № 595/04-12 і додаток до нього, всього на 20 арк. в 1 прим.

47. У разі коли документ містить більше десяти додатків, складається опис із зазначенням у документі такої відмітки:

Додаток: згідно з описом на 3 арк.

Якщо додаток надсилається не за всіма зазначеними в документі адресами, відмітка про наявність додатка оформлюється за такою формою:

Додаток: на 5 арк. у 2 прим. на першу адресу.

Підпис

48. Посадові особи підписують документи в межах своїх повноважень, визначених у положенні про апарат облдержадміністрації, положеннях про структурні підрозділи, посадових інструкціях, розпорядженні про розподіл обов'язків між керівником та його заступниками, іншими нормативно-правовими актами відповідно до цієї Інструкції.

Порядок підписання документів іншими особами у разі відсутності голови облдержадміністрації та посадових осіб, які уповноважені їх підписувати, визначається розпорядженням голови облдержадміністрації.

Документи, що надсилаються одному адресату, підписуються у двох примірниках: перший направляється адресатові, другий – до загального відділу.

Голова облдержадміністрації підписує документи, які адресовані: Президентові України, Голові Верховної Ради України, Прем'єр-міністрові України, депутатам, керівникам правоохоронних органів та інші.

Документи, що надсилаються вищим органам влади, підприємствам, установам, організаціям, громадянам, підписуються головою облдержадміністрації або його заступниками згідно з розподілом повноважень

або керівниками структурних підрозділів облдержадміністрації відповідно до їх повноважень.

Доповіді, доповідні записки, довідки і документи інформаційного, довідкового або аналітичного характеру можуть підписуватися виконавцем, якщо вирішувані питання не виходять за межі його компетенції.

Розпорядчі документи, що приймаються в облдержадміністрації, підписують: голова облдержадміністрації – розпорядження, додатки до розпоряджень – керівник структурного підрозділу облдержадміністрації, керівник апарату облдержадміністрації – накази, додатки до наказів – керівник апарату облдержадміністрації, керівник структурного підрозділу апарату облдержадміністрації.

49. Підпис складається з найменування посади особи, яка підписує документ (повного – у разі, коли документ надрукований не на бланку, скороченого – у разі, коли документ надрукований на бланку), особистого підпису, власного імені і прізвища. Наприклад:

Голова Запорізької
обласної державної
адміністрації

підпис

Власне ім'я ПРІЗВИЩЕ

або

Голова

підпис

Власне ім'я ПРІЗВИЩЕ

50. У разі надсилання документа у паперовій формі одночасно кільком установам, підписується тільки оригінал, який залишається у справі апарату або структурного підрозділу облдержадміністрації – автора такого документа, а на місце розсилаються його копії.

У разі надсилання документа одночасно кільком установам одного або вищого рівня посадова особа підписує всі його примірники.

51. Документи підписуються, як правило, однією посадовою особою, а у разі коли за зміст документа несуть відповідальність кілька осіб (акти, фінансові документи тощо) – двома або більше посадовими особами. При цьому підписи посадових осіб розміщуються один під одним відповідно до підпорядкованості осіб. Наприклад:

Керівник апарату

підпис

Власне ім'я ПРІЗВИЩЕ

Головний бухгалтер

підпис

Власне ім'я ПРІЗВИЩЕ

52. У разі підписання спільного документа кількома особами, які займають однакові посади, їх підписи розміщуються на одному рівні і скріплюються печатками установ. Наприклад:

Голова облдержадміністрації	Голова ради
підпис Власне ім'я ПРИЗВИЩЕ	підпис Власне ім'я ПРИЗВИЩЕ
відбиток гербової печатки	відбиток гербової печатки

Документи колегіальних органів підписують голова колегіального органу і секретар. Наприклад:

Голова комісії	підпис	Власне ім'я ПРИЗВИЩЕ
Секретар комісії	підпис	Власне ім'я ПРИЗВИЩЕ

53. У разі відсутності посадової особи, найменування посади, прізвище, власне ім'я якої зазначено на проєкті документа, його підписує особа, що виконує її обов'язки, або її заступник. У такому разі обов'язково зазначаються фактична посада, власне ім'я і прізвище особи, яка підписала документ, при цьому виправлення вносить рукописним способом особа, яка підписує документ.

Не допускається під час підписання документа ставити прийменник «За» чи правобічну похилу риску перед найменуванням посади. У разі заміщення керівника за розпорядженням (наказом) до найменування посади додаються «Виконувач обов'язків» або «В. о.».

54. Факсимільне відтворення підпису посадової особи на документах, за допомогою механічного або іншого копіювання, не допускається.

55. У разі надсилання документа адресатам через систему електронної взаємодії органів виконавчої влади створюється в установленому порядку електронна копія паперового оригіналу відповідного документа.

Візи та гриф погодження для документів, що створюються у паперовій формі

56. Погодження документа у разі потреби може здійснюватися як в облдержадміністрації (внутрішнє), так і за її межами іншими заінтересованими установами (зовнішнє).

57. Внутрішнє погодження документа оформлюється шляхом проставлення візи. Віза включає особистий підпис, власне ім'я і прізвище особи, яка візує документ, дату візування із зазначенням у разі потреби найменування посади цієї особи.

58. Віза проставляється на лицьовому або в разі, коли місця на лицьовому боці останнього аркуша недостатньо, на зворотному боці останнього аркуша проєкту документа. Візи проставляються на паперових примірниках документів, що створюються у разі наявності підстав, які визнаються обґрунтованими для створення облдержадміністрацією документів у паперовій формі, та залишаються в апараті або структурних підрозділах облдержадміністрації відповідно.

59. Зауваження і пропозиції до проєкту документа викладаються на окремому аркуші про що на проєкті робиться відповідна відмітка:

Начальник юридичного управління

Дата

підпис

Власне ім'я ПРІЗВИЩЕ

Зауваження і пропозиції додаються.

60. Порядок візування проєктів розпоряджень (наказів) голови облдержадміністрації, наказів керівника апарату облдержадміністрації визначено у розділі «Складання деяких видів документів. Розпорядження (накази)» цієї Інструкції.

61. За зміст документа, який візується кількома особами, такі особи відповідають згідно з компетенцією.

62. Зовнішнє погодження проєктів документів, створених у паперовій формі, оформляється шляхом проставлення на них грифа погодження, який включає в себе слово «ПОГОДЖЕНО», найменування посади особи та установи, з якою погоджується проєкт документа, особистий підпис посадової особи, скріплений гербовою печаткою, власне ім'я, прізвище і дату або назву документа, що підтверджує погодження, його дату і номер (індекс). Наприклад:

ПОГОДЖЕНО

Міністр юстиції

підпис

Власне ім'я ПРІЗВИЩЕ

Дата

або

ПОГОДЖЕНО

Протокол засідання
Центральної експертно-перевірної
комісії Укрдержархіву

Дата №

63. Гриф погодження ставиться нижче підпису на останній сторінці проєкту документа.

64. У разі коли зміст документа стосується більше ніж трьох установ, складається аркуш погодження про що робиться відмітка у документі на місці грифа погодження. Наприклад:

Аркуш погодження додається.

65. Аркуш погодження оформлюється на лицьовому боці аркуша за такою формою:

АРКУШ ПОГОДЖЕННЯ

Назва проєкту документа

Найменування посади	Підпис, дата	Власне ім'я	ПРІЗВИЩЕ
---------------------	--------------	-------------	----------

В апараті облдержадміністрації для погодження документа складається аркуш погодження на окремому аркуші.

66. Зовнішнє погодження у разі потреби визначеної законодавством, здійснюється в такій послідовності: установи однакового рівня та інші установи; громадські організації; органи, які здійснюють державний контроль в певній сфері; установи вищого рівня.

Строк між датою зовнішнього погодження проєкту нормативно-правового акта, який підлягає державній реєстрації і датою прийняття такого акта, не повинен перевищувати 60 днів.

Відбиток печатки

67. На документах, що засвідчують права громадян і юридичних осіб на яких фіксується факт витрачання коштів і проведення операцій з матеріальними цінностями, підпис посадової (відповідальної) особи скріплюється гербовою печаткою облдержадміністрації.

Перелік інших документів, підписи на яких необхідно скріплювати гербовою печаткою, визначається головою облдержадміністрацією на підставі

нормативно-правових актів та переліку документів, підписи на яких скріплюються гербовою печаткою (додаток 9).

68. Відбиток печатки, на якій зазначено найменування структурного підрозділу (без зображення герба) у разі потреби ставиться на копіях документів та на розмножених примірниках розпоряджень (наказів) у разі розсилання.

Відбиток печатки ставиться таким чином, щоб він охоплював останні кілька літер найменування посади особи, яка підписала документ, але не підпис посадової особи, або на окремо виділеному для цього місці з відміткою «МП».

69. Наказом керівника апарату облдержадміністрації визначається порядок використання, місце зберігання гербової печатки і посадова особа, відповідальна за її зберігання, а також перелік осіб, підписи яких скріплюються гербовою печаткою.

Розпорядженням голови обласної державної адміністрації визначаються порядок використання кваліфікованої електронної печатки та уповноважені посадові особи, відповідальні за її застосування.

Використання кваліфікованої позначки часу під час накладання кваліфікованого електронного підпису або кваліфікованої електронної печатки є обов'язковим.

Відмітка про засвідчення паперових копій документів

70. Апарат облдержадміністрації може засвідчувати копії лише тих документів, що створюються в облдержадміністрації, крім випадків створення паперових копій електронних документів, що надійшли до апарату облдержадміністрації через систему електронної взаємодії органів виконавчої влади (далі – система взаємодії), а також у випадках передбачених цим пунктом.

У разі підготовки документів для надання органам судової влади під час вирішення питань щодо прийняття громадян на роботу, навчання, засвідчення їх трудових, житлових та інших прав у взаємовідносинах з облдержадміністрацією, а також під час формування особових справ працівників, облдержадміністрація може виготовляти копії документів, виданих іншими установами (копії дипломів, свідоцтв про одержання освіти тощо).

Відмітка «Копія» проставляється у верхньому правому кутку першої сторінки паперового документа.

71. Напис про засвідчення паперової копії документа у паперовій формі складається із слів «Згідно з оригіналом», найменування посади, особистого підпису особи, яка засвідчує копію, власного імені та прізвища, дати засвідчення копії та проставляється нижче реквізиту документа «Підпис», наприклад:

Згідно з оригіналом

Начальник загального відділу
апарату облдержадміністрації підпис Власне ім'я ПРІЗВИЩЕ

Дата

У випадках надсилання копій документів через систему електронної взаємодії, надсилання копій документів кільком адресатам (розсилка), інших випадках, передбачених цією Інструкцією, засвідчення паперових копій документа у паперовій формі здійснюється згідно з вимогами Інструкції з діловодства в електронній формі (постанова КМУ від 17.01.2018 № 55).

Облдержадміністрації надається право засвідчувати електронні копії документів, зокрема на вимогу органів судової влади та правоохоронних органів.

72. Напис про засвідчення паперової копії скріплюється печаткою загального відділу апарату облдержадміністрації або печаткою структурного підрозділу (служби діловодства, служби кадрів, бухгалтерії тощо) облдержадміністрації.

73. На копіях документів у паперовій формі, щодо яких здійснюється виїмка, зазначається найменування посади особи, яка засвідчила копію, її особистий підпис, дата засвідчення та відбиток печатки загального відділу, наприклад:

Згідно з оригіналом

Начальник загального відділу
апарату облдержадміністрації підпис Власне ім'я ПРІЗВИЩЕ

відбиток печатки загального відділу

Дата

74. На копіях вихідних документів, що залишаються у справах апарату облдержадміністрації, повинні бути візи посадових осіб з якими вони погоджені (виконавець, керівник структурного підрозділу облдержадміністрації, помічник голови (заступника голови), дата.

75. Копія документа повинна відповідати оригіналу.

Відмітки про створення, виконання документа

76. Відомості про працівника, який створив документ, оформляють у нижньому лівому куті на лицьовому боці останнього аркуша паперового документа та складаються з таких елементів: прізвища і власного імені, службового номера телефону та/або адреси службової електронної пошти. Наприклад:

Федорчук Василь 061 123 45 67, Fedorchuk@e.gov.ua

У внутрішніх документах допустимо зазначати лише прізвище працівника, який створив документ, номер його службового телефону та/або адресу службової електронної пошти, наприклад:

Федорчук 061 123 45 67, Fedorchuk@e.gov.ua

Допустимо через кому зазначати кілька номерів телефонів, за якими можна зв'язатися з працівником, який створив документ. Наприклад:

Федорчук Василь 061 123 45 67, 765 43 21, 095 789 66 14

77. Після завершення роботи з документом проставляється відмітка про його виконання. Відмітка про виконання документа свідчить про те, що роботу над документом завершено і його можна долучити до справи. Відмітка може містити слова «До справи», номер справи, посилання на дату і реєстраційний індекс документа, який засвідчує його виконання, найменування посади, підпис і дату.

В апараті облдержадміністрації штамп про виконання документа містить слова «Запорізька обласна державна адміністрація. До справи. № справи, дату», підпис. Дату і номер на штампі проставляє працівник загального відділу. Зазначений штамп проставляється у лівому кутку нижнього поля на лицьовому боці першого аркуша, або на окремому аркуші. Наприклад:

Запорізька обласна

державна адміністрація

До справи № 08-20

(Підпис) 21.02.2025

Якщо документ не потребує письмової відповіді, зазначаються короткі відомості про виконання. Підпис і дату відмітки проставляє працівник, який створив документ, або керівник структурного підрозділу. Зазначений реквізит проставляється від руки у лівому кутку нижнього поля першої сторінки. Наприклад:

До справи № 08-20

До справи № 08-19

Або

Лист-відповідь від 20.05.2025
№ 03-10/01/802Питання вирішено позитивно під
час телефонної розмови

04.03.2025

посада підпис Власне ім'я
ПРИЗВИЩЕпосада підпис Власне ім'я
ПРИЗВИЩЕ

21.05.2025

05.03.2025

78. Відмітка про надходження документа до облдержадміністрації проставляється за допомогою штампа на лицьовому полі у правому кутку нижнього поля першого аркуша оригіналу документа. Елементами зазначеного реквізиту є найменування установи, дата надходження документа (у разі потреби – година і хвилини), вхідний №, кількість аркушів.

Якщо кореспонденція не розкривається відповідно до пункту 148 цієї Інструкції, відмітка про надходження документа проставляється на конвертах (упакуваннях).

У разі надходження зброшурованих документів разом із супровідним листом, відмітка ставиться на супровідному листі.

Запис про державну реєстрацію

79. Запис про державну реєстрацію робиться щодо нормативно-правових актів установ, включених до Єдиного державного реєстру нормативно-правових актів. До розпоряджень (наказів) нормативно-правового характеру не включаються структурні одиниці, якими затверджуються, змінюються або визнаються такими, що втратили чинність, документи, які державній реєстрації не підлягають, крім розпоряджень (наказів) про затвердження форм звітності та інструкцій щодо їх заповнення.

Складення деяких видів документів

Розпорядження (накази)

80. Розпорядження (накази) видаються як рішення організаційно-розпорядчого чи нормативно-правового характеру. За змістом управлінської дії розпорядження (накази) видаються з основної діяльності облдержадміністрації, з кадрових питань (особового складу) або адміністративно-господарських питань.

81. Проекти розпоряджень (наказів) з основної діяльності, адміністративно-господарських питань готуються і подаються структурними

підрозділами облдержадміністрації, апаратом облдержадміністрації за дорученням голови облдержадміністрації чи за власною ініціативою.

Проекти розпоряджень (наказів) з кадрових питань (особового складу) (про прийняття на роботу, звільнення, надання відпустки, відрядження тощо) готує Управління з кадрового забезпечення та професійного розвитку персоналу апарату облдержадміністрації на підставі рішень (вказівок) голови облдержадміністрації, керівника апарату облдержадміністрації, організаційно-розпорядчого чи нормативно-правового характеру, доповідних записок керівників структурних підрозділів облдержадміністрації, конкурсних документів (протоколів та рішень атестаційної чи іншої комісії), заяв працівників, трудових договорів та інших документів.

82. Проекти розпоряджень (наказів) з основної діяльності, адміністративно-господарських питань у разі їх підготовки у паперовій формі та додатки до них візуються працівником, який створив документ, керівником структурного підрозділу, в якому його створено, посадовими особами, які визначені у проекті документа як виконавці завдань, що містяться в ньому, першим заступником голови, заступниками голови облдержадміністрації відповідно до розподілу обов'язків, керівником апарату, юридичним управлінням, організаційним відділом, загальним відділом, спеціалістом, який виконує редакторсько-коректорську функцію, сектором з питань запобігання та виявлення корупції апарату облдержадміністрації, іншими посадовими особами, яких стосується документ. Проекти розпоряджень, в яких встановлено завдання або які містять питання, що потребують вирішення, надаються на візування до сектору контролю загального відділу апарату облдержадміністрації.

Проекти розпоряджень (наказів) з кадрових питань (особового складу) візуються працівником Управління з кадрового забезпечення та професійного розвитку персоналу апарату облдержадміністрації, який створив документ, та його керівником, а також залежно від видів розпоряджень (наказів) відділом фінансового забезпечення, юридичним управлінням, сектором з питань запобігання та виявлення корупції апарату облдержадміністрації, іншими посадовими особами, яких стосується документ.

У разі необхідності проведення оцінки змісту та доцільності видання розпорядження (наказу) здійснюється зовнішнє погодження проекту документа з іншими заінтересованими установами.

83. Юридичним управлінням апарату облдержадміністрації обов'язково візуються проекти розпоряджень (наказів) нормативно-правового характеру, а також розпорядження (накази) з кадрових питань (особового складу).

84. Якщо в процесі погодження до проекту розпорядження (наказу) вносяться зміни, він підлягає повторному погодженню (візуванню).

85. Розпорядження підписуються головою облдержадміністрації, накази – керівником апарату облдержадміністрації. У разі відсутності відповідного керівника, розпорядження (накази) підписуються посадовою особою, яка виконує його обов'язки.

86. Розпорядження, які є нормативно-правовими актами, набувають чинності з дня їх офіційного опублікування, якщо інше не встановлено такими розпорядженнями, але не раніше дня їх офіційного опублікування.

87. Розпорядження оформлюється на бланку розпорядження (додаток 3), а наказ – на бланку наказу (додаток 4). Зміст розпорядження (наказу) коротко викладається в заголовку, який починається з прийменника «Про» і складається за допомогою віддієслівного іменника («Про затвердження...», «Про введення...», «Про створення...») або іменника («Про підсумки...», «Про заходи...»).

88. Текст розпорядження (наказу) з питань основної діяльності облдержадміністрації та адміністративно-господарських питань складається з преамбули і розпорядчої частини.

89. У преамбулі зазначаються підстава, обґрунтування або мета видання наказу. Зазначена частина починається зі слів: «На виконання», «З метою» тощо. Якщо документ видається на підставі іншого розпорядчого документа, то у констатуючій частині (преамбула) зазначається посилання на відповідний документ.

Розпорядча частина починається із слова «НАКАЗУЮ», а розпорядження – «ЗОБОВ'ЯЗУЮ», яке друкується жирним шрифтом, після якого ставиться двокрапка.

90. Розпорядча частина поділяється на пункти і підпункти, які нумеруються арабськими цифрами. У кожному пункті повинні бути зазначені організаційно-розпорядча дія (затвердження або введення в дію інструкції, положення тощо) або конкретне завдання (доручення) із строком його виконання та структурні підрозділи – його виконавці. Наприклад:

департамент забезпечення документообігу...;
керівників структурних підрозділів;
голів районних державних адміністрацій....

91. Неконкретні («прискорити», «поліпшити», «активізувати», «звернути увагу» тощо) та неконтрольні («довести до відома», «ознайомити» тощо) доручення в розпорядженнях (наказах) не застосовуються.

92. Після набрання чинності розпорядженням (наказом) внесення змін до нього, визнання його таким, що втратив чинність, чи його скасування здійснюється лише шляхом видання нового розпорядження (наказу).

93. Розпорядження (наказ), яким вносяться зміни, оформлюється з урахуванням таких вимог:

1) заголовок розпорядження (наказу) починається зі слів «Про внесення змін до розпорядження (наказу)...» із зазначенням дати, номера, назви виду розпорядчого документа, до якого вносяться зміни;

2) розпорядча частина розпорядження (наказу) починається з пункту:

«1. Внести до розпорядження (наказу)...такі зміни:» – у разі викладення змін у тексті розпорядження (наказу);

«1. Внести до розпорядження (наказу)...такі зміни, що додаються.» – у разі викладення змін у вигляді окремого документа;

3) формулюються зміни у вигляді пунктів та підпунктів розпорядчого характеру, наприклад:

«1. Пункт 2 викласти в такій редакції:...»;

«2. Пункт 3 виключити»;

«1) абзац другий пункту 4 доповнити словами...»;

«2) у підпункті 2 пункту 7 слова «у разі потреби» замінити словом «вимагається»;

у разі доповнення нормативно-правового акта, який підлягає державній реєстрації, новими структурними одиницями або виключення з такого акта структурних одиниць, нумерація відповідно змінюється. Зазначена вимога застосовується також у разі внесення змін до структурної одиниці нормативно-правового акта шляхом заміни її кількома структурними одиницями. Під час внесення змін до пункту (підпункту), який налічує декілька абзаців (речень), вказується місцезнаходження цих змін. Одноманітні зміни за текстом нормативно-правового акта об'єднуються в одну структурну одиницю і розміщуються наприкінці тексту;

4) зміни вносяться до основного нормативно-правового акта, який підлягає державній реєстрації, а не до акта про внесення змін до нього;

5) зміни до розпорядчого документа нормативно-правового акта, який підлягає державній реєстрації, викладаються у розпорядчому документі; зміни у додаток до розпорядчого документа оформлюються під грифом затвердження як додаток до розпорядчого документа, за винятком змін до нормативно-правового акта, які мають незначний обсяг (як правило, до двох сторінок);

6) у разі внесення змін до кількох нормативно-правових актів, які підлягають державній реєстрації, текст змін наводиться в хронологічному порядку прийняття актів;

7) у разі внесення змін до нормативно-правового акта, який підлягає державній реєстрації, шляхом викладення в новій редакції у грифі затвердження робиться посилання на дату та реєстраційний індекс розпорядчого документа, яким було затверджено основний акт, та зазначаються дата і реєстраційний індекс розпорядчого документа, яким затверджується нова редакція нормативно-правового акта. Аналогічні вимоги застосовуються до оформлення відмітки до додатка до розпорядчого документа. У разі доповнення розпорядчого документа нормативно-правового акта, який підлягає державній реєстрації, новою структурною одиницею щодо затвердження додатка до цього

розпорядчого документа у грифі затвердження робиться посилання на дату і реєстраційний індекс розпорядчого документа, яким вносяться зміни до основного розпорядчого документа;

8) у разі коли зміни вносяться до нормативно-правового акта, який підлягає державній реєстрації та який викладено в новій редакції, текст структурної одиниці розпорядчого документа викладається з урахуванням того, що зміни вносяться до тексту його нової редакції з посиланням на розпорядчий документ, яким затверджено першу редакцію, із зазначенням його реєстраційних даних; в дужках зазначається розпорядчий документ, яким затверджено нову редакцію, посилання на його реєстраційні дані та попередні редакції нового нормативно-правового акта не робляться.

94. У разі видання розпорядження (наказу) про визнання таким, що втратив чинність, або скасування іншого розпорядження (наказу), у розпорядчій частині зазначається пункт, який повинен починатися зі слів «Визнати таким, що втратив чинність,...» або «Скасувати...» відповідно.

Не підлягають визнанню такими, що втратили чинність, структурні одиниці нормативно-правового акта, затвердженого розпорядчим документом, та додатків до нього.

У зв'язку з прийняттям нормативно-правового акта, який підлягає державній реєстрації, визнаються такими, що втратили чинність, раніше прийняті нормативно-правові акти, якщо вони не узгоджуються з нормами цього акта, виявилися такими, що поглинуті ним або втратили свою актуальність; перелік таких нормативно-правових актів наводиться в окремому пункті (підпункті) розпорядчого документа, яким затверджено новий нормативно-правовий акт, або оформлюються додатком до розпорядчого документа. У переліках нормативно-правових актів, які підлягають визнанню такими, що втратили чинність, акти розміщуються в хронологічному порядку їх прийняття. Разом з нормативно-правовим актом, який визнається таким, що втратив чинність, визнаються такими, що втратили чинність, нормативно-правові акти, якими до цього акта внесено зміни.

Не визнаються такими, що втратили чинність, нормативно-правові акти з обмеженим строком дії, строк дії яких минув. Визнання нормативно-правового акта таким, що втратив чинність, не поновлює дію актів, які визнані ним такими, що втратили чинність. Дія окремих структурних одиниць нормативно-правового акта, виключених нормативно-правовим актом, який має обмежений строк дії, відновлюється після закінчення його дії.

95. Контроль за термінами виконання завдань та якість їх виконання, зазначених у розпорядженні (наказі), покладається на сектор контролю загального відділу апарату облдержадміністрації.

96. Для ознайомлення з розпорядженням (наказом) розробник документа готує та подає на реєстрацію разом з підписаним розпорядчим документом

перелік установ, структурних підрозділів, посадових (службових) осіб, яких треба ознайомити із цим документом.

97. Розпорядження (накази) з кадрових питань (особового складу) оформлюються у вигляді індивідуальних і зведених розпоряджень (наказів). В індивідуальних розпорядженнях (наказах) міститься інформація про одного працівника, у зведених – про кількох незалежно від того, які управлінські рішення щодо них приймаються (прийняття на роботу, призначення на посаду, переведення на іншу посаду (роботу), звільнення тощо).

98. Зміст індивідуального розпорядження (наказу) з кадрових питань (особового складу) стисло викладається в заголовку, який починається з прийменника «Про» і складається за допомогою від дієслівного іменника. Наприклад: «Про призначення...», «Про прийняття...». У зведених наказах (розпорядженнях) може застосовуватися узагальнений заголовок. Наприклад: «Про кадрові питання», «Про особовий склад».

99. У тексті розпоряджень (наказів) з кадрових питань (особового складу), як правило, констатуюча частина (преамбула) не зазначається, крім випадків призначення на посаду або звільнення з посади керівних працівників органом вищого рівня або за іншою процедурою. У такому разі в констатуючій частині (преамбула) наводиться посилання на відповідний нормативно-правовий акт органу вищого рівня у такій послідовності: вид акта, установа – автор, дата, номер, повна назва.

100. Розпорядча частина розпорядження (наказу) з кадрових питань (особового складу) починається, як правило, з дієслова у формі інфінітиву «ПРИЙНЯТИ», «ПРИЗНАЧИТИ», «ПЕРЕВЕСТИ», «ЗВІЛЬНИТИ», «ВІДРЯДИТИ», «НАДАТИ», «ОГОЛОСИТИ» тощо. Далі зазначаються великими літерами прізвище працівника, на якого поширюється дія розпорядження (наказу) і малими – його власне ім'я та по батькові (за наявності), та текст розпорядження (наказу).

Наприклад: «ВІДРЯДИТИ ІВАНОВУ Оксану Володимирівну до...».

У кожному пункті розпорядження (наказу) з кадрових питань зазначається підстава для його видання.

Під час ознайомлення з наказом згаданими у ньому особами на першому примірнику наказу чи на спеціальному бланку проставляються підписи із зазначенням дати ознайомлення.

У розпорядженні (наказі) про призначення або звільнення працівника зазначається повна дата (число, місяць, рік) фактичного виходу працівника на роботу (припинення трудових відносин), розміри його посадового окладу відповідно до штатного розпису, надбавок та доплат.

101. У зведених розпорядженнях (наказах) з кадрових питань (особового складу) до розпорядчої частини включається інформація, що розміщується у

такій послідовності: прийняття на роботу (службу), переведення, звільнення. При цьому до одного зведеного наказу не може включатися інформація, яка згідно із законодавством має різні строки зберігання.

У зведених розпорядженнях (наказах) прізвища осіб у межах пунктів розміщуються за алфавітом.

102. Спільне розпорядження установ одного рівня оформлюється на чистих аркушах паперу формату А4 (210 x 297 міліметрів). Державний Герб України під час оформлення таких розпоряджень не відтворюється. Найменування установ розміщуються на одному рівні, а назва виду документа – посередині. Дата спільного розпорядження повинна бути єдиною, відповідати даті останнього підпису, а реєстраційний індекс документа складатися з реєстраційних індексів, які проставляються через правобічну похилу риску в послідовності підписання розпорядження (наказу) керівниками установ. Розпорядча частина починається зі слова «НАКАЗУЄМО» («ЗОБОВ'ЯЗУЄМО»). Підписи керівників установ розташовуються нижче тексту на одному рівні і скріплюються гербовими печатками цих установ.

Кількість примірників спільних розпоряджень (наказів) повинна відповідати кількості установ, що їх видають.

У разі коли спільний нормативно-правовий акт, який підлягає державній реєстрації, приймається суб'єктами нормотворення, які видають різні види розпорядчих документів, кількість розпорядчих документів має відповідати кількості суб'єктів нормотворення, при цьому такі розпорядчі документи повинні мати одну дату, однаковий заголовок та однакову структурну одиницю щодо затвердження спільного нормативно-правового акта, внесення до нього змін чи визнання такого акта таким, що втратив чинність, а також однаковий зміст нормативно-правового акта, який цим розпорядчим документом затверджено.

103. Механізм подання нормативно-правових актів міністерств, інших центральних органів виконавчої влади, а також інших органів, акти яких відповідно до законодавства підлягають державній реєстрації в Мін'юсті, його територіальних органах, встановлюється Положенням про державну реєстрацію нормативно-правових актів міністерств, інших органів виконавчої влади, затвердженим постановою Кабінету Міністрів України від 28 грудня 1992 року № 731 (ЗП України, 1993 року, № 1-2, ст. 28; Офіційний вісник України, 1998 року, № 42, ст. 1551; 2008 року, № 25, ст. 770), та порядком подання нормативно-правових актів на державну реєстрацію визначеним Мін'юстом.

104. Розпорядження (накази) нумеруються у порядку їх видання у межах календарного року. Розпорядження (накази) з основної діяльності, адміністративно-господарських питань та з кадрових питань (особового складу) мають окрему порядкову нумерацію.

105. Оригінали розпоряджень (наказів) засвідчуються гербовою печаткою обласної державної адміністрації. Копії розпоряджень (наказів) засвідчуються загальним відділом чи управлінням з кадрового забезпечення та професійного розвитку персоналу апарату облдержадміністрації і надсилаються заінтересованим установам, посадовим особам, працівникам у електронній формі. У разі необхідності надсилання копії розпорядження (наказу) установі, яка не є учасником системи взаємодії, їй надсилається копія у паперовій формі. У такому випадку складається список розсилки (лише щодо тих установ, яким надсилається у паперовій формі), що підписується працівником який його склав.

Протоколи

106. У протоколах фіксується інформація про хід ведення засідань, прийняття в облдержадміністрації рішень комісіями, колегіями, дорадчими органами, робочими групами тощо. Протокол складається на підставі записів, зроблених безпосередньо під час засідань, поданих текстів та тез доповідей і виступів, довідок, проєктів рішень тощо.

107. Протоколи можуть складатися в повній або стислій формі. У протоколах, складених у стислій формі, фіксуються лише прийняті рішення без ходу обговорення питань.

108. Протокол оформлюється на чистому аркуші паперу формату А4 (210 x 297 міліметрів) (додаток 10).

109. Датою протоколу є дата проведення засідання. Якщо засідання тривало кілька днів, через тире зазначаються перший і останній день засідання.

110. Номер (індекс) протоколу повинен відповідати порядковому номеру засідання. Нумерація протоколів ведеться в межах календарного року окремо за кожною групою протоколів засідання відповідної комісії, колегії, дорадчого органу, робочої групи тощо.

111. У реквізиті «місце засідання» зазначається назва населеного пункту в якому відбулося засідання.

112. Короткий зміст до тексту протоколу повинен відображати вид засідання (нарада, збори, конференція тощо) або колегіальної діяльності (комісія, рада, колегія, дорадчий орган, робоча група тощо) і включати назву виду документа.

113. Текст протоколу складається з вступної та основної частин.

114. У вступній частині протоколу зазначаються прізвища та власні імена голови або головуючого, секретаря, присутніх, а також запрошених осіб (із зазначенням посади та найменування установи).

У списку присутніх зазначаються в алфавітному порядку спочатку власні ім'я і прізвища присутніх постійних членів колегіального органу, потім – запрошених осіб із зазначенням посад та найменування установ. Якщо чисельність присутніх перевищує 15 осіб, зазначається їх загальна кількість з посиланням на список, що додається до протоколу.

Вступна частина включає порядок денний – перелік питань, розглянутих на засіданні із зазначенням доповідача з кожного питання. Порядок денний дається наприкінці вступної частини.

Слова «Порядок денний» друкуються від межі лівого поля, після них ставиться двокрапка. Кожне питання нумерується арабськими цифрами і друкується з абзацу. Формування питань у порядку денному починається з прийменника «Про».

115. Основна частина протоколу складається з розділів, які повинні відповідати пунктам порядку денного. Розділи нумеруються арабськими цифрами і будуються за такою схемою: СЛУХАЛИ – ВИСТУПИЛИ – ВИРІШИЛИ (УХВАЛИЛИ, ПОСТАНОВИЛИ).

Зазначені слова друкуються великими літерами без відступу від межі лівого поля. Після слів ставиться двокрапка.

116. Після слова «СЛУХАЛИ» зазначається текст виступу основного доповідача. Прізвище та власне ім'я кожного доповідача друкуються з нового рядка. Текст виступу викладається у третій особі однини.

117. Тексти або тези доповіді та виступів, оформлені як окремі документи, до тексту протоколу не включаються. Після відомостей про доповідача ставиться тире і зазначається «Текст доповіді (виступу) додається до протоколу».

118. Після слова «ВИСТУПИЛИ» фіксуються виступи тих осіб, які взяли участь в обговоренні доповіді. Виступи оформлюються у протоколі із зазначенням прізвища та власного імені промовця у називному відмінку, а також з викладенням змісту питання та відповідей на нього. Зміст виступів викладається від третьої особи однини.

Рішення колегіального органу приймаються з кожного питання окремо. Після ухвалення рішення зазначають результати голосування: «за», «проти», «утримався».

119. Після слова «ВИРІШИЛИ» («УХВАЛИЛИ», «ПОСТАНОВИЛИ») фіксується прийняте рішення з розглянутого питання порядку денного. Рішення повинне бути конкретним і включати складові, що відповідають на такі питання: кому?, що зробити?, і в який строк?.

Рішення, що містять кілька питань, поділяють на пункти і підпункти, які нумеруються арабськими цифрами. Підпункти нумеруються цифрами з дужкою.

120. У разі коли на засіданні приймається рішення про затвердження документа, який обговорювався на засіданні, цей документ додається до протоколу і в ньому робиться посилання на номер і дату протоколу. За наявності інших документів, що розглядалися на засіданні та факт обговорення яких зафіксовано у тексті протоколу, вони нумеруються арабськими цифрами. Наприклад: Додаток 1, Додаток 2. У відповідних пунктах протоколу робиться посилання на ці додатки.

Реквізит «Відмітка про наявність додатків» наприкінці тексту протоколу не зазначається.

121. Протокол підписується головуючим на засіданні колегіального органу та секретарем.

122. Паперові копії протоколів або витяги з них (додаток 11) засвідчуються печаткою загального відділу апарату облдержадміністрації або службою діловодства структурного підрозділу облдержадміністрації і надсилаються у разі потреби заінтересованим установам, посадовим особам, працівникам. Список розсилки складає і підписує секретар.

Службові листи

123. В облдержадміністрації службові листи складаються з метою обміну інформацією між установами як відповіді на виконання завдань, визначених в актах органів державної влади, дорученнях вищих посадових осіб, на запити, звернення, а також кореспонденцію Верховної Ради України, на виконання доручень установ вищого рівня, на запити інших установ, звернення громадян, запити на інформацію, а також як ініціативні та супровідні листи.

124. Службовий лист оформлюється у паперовій формі на спеціальному для листів бланку формату А4 (210 x 297 міліметрів). Якщо текст листа не перевищує семи рядків, використовується бланк формату А5 (210 x 148 міліметрів).

125. Лист має такі реквізити: дата, реєстраційний індекс, посилання на документ, на який дається відповідь, адресат, заголовок до тексту, текст (основний реквізит службового листа) та особисте звертання (у разі потреби), відмітка про наявність додатків (у разі потреби), підпис, відмітка про виконавця.

126. Датою листа є дата реєстрації вихідної кореспонденції у загальному відділі апарату облдержадміністрації або службі діловодства структурного підрозділу облдержадміністрації.

127. Як правило, у листі порушується одне питання.

128. Текст листа викладається від першої особи множини з використанням слів: «просимо повідомити...» «роз'яснюємо, що...», або від третьої особи однини – «облдержадміністрація інформує...», «управління вважає за доцільне».

Якщо лист складено на бланку посадової особи, текст викладається від першої особи однини – «прошу...», «пропоную...».

129. Службові листи підписуються відповідно до пункту 48 цієї Інструкції. Гербовою печаткою засвідчуються лише гарантійні листи.

130. Службовий лист у паперовій формі візує автор документа, керівник структурного підрозділу облдержадміністрації, в якому його створено, у разі потреби (якщо в листі порушуються важливі та принципові питання) керівники заінтересованих структурних підрозділів облдержадміністрації, а також заступник голови облдержадміністрації, який координує роботу структурного підрозділу облдержадміністрації, в якому створено відповідний лист та його помічник.

Документи до засідань колегіальних органів

131. Підготовка та оформлення документів до засідань колегіальних органів (колегій, рад, зборів, нарад) здійснюються з метою організаційного забезпечення відповідного органу.

132. Засідання колегіальних органів проводяться відповідно до затверджених планів їх роботи та у разі потреби.

У плані роботи колегіального органу зазначаються питання, що повинні розглядатися, дата розгляду, прізвище, власне ім'я доповідача та найменування структурного підрозділу облдержадміністрації та її апарату, який готує документи для розгляду питання колегіальним органом.

Проект плану роботи колегіального органу складається секретарем цього органу з урахуванням пропозицій структурних підрозділів цього органу.

Керівники структурних підрозділів колегіального органу подають для включення до плану роботи колегіального органу перелік питань, які вони вважають за необхідне розглянути на його засіданні. До переліку додається довідка з обґрунтуванням підстав для внесення питання на розгляд колегіального органу.

Затверджений колегіальним органом план роботи доводиться до відома членів колегіального органу і керівників структурних підрозділів облдержадміністрації та його апарату.

Додаткові питання до затвердженого плану роботи колегіального органу можуть бути включені за рішенням його голови. Секретар колегіального органу

інформує всіх членів колегіального органу та відповідальних виконавців про внесені до плану зміни.

133. Документи з питань, що вносяться на розгляд колегіального органу, повинні подаватися не пізніше ніж за п'ять днів до засідання, а у разі проведення позачергового засідання – не пізніше ніж за один день. Зазначені документи містять:

- доповідну записку, адресовану колегіальному органу (у разі потреби), в якій ґрунтовно викладені питання з висновками і пропозиціями;

- проект рішення колегіального органу, завізований заінтересованими особами або проект розпорядження та документи до нього (аналітичні довідки, таблиці, діаграми тощо), завізовані керівниками відповідних структурних підрозділів облдержадміністрації;

- довідку про погодження проекту рішення (розпорядження) із заінтересованими структурними підрозділами установи та у разі потреби іншими установами;

- список осіб, які запрошуються на засідання колегіального органу;

- інші документи, необхідні для розгляду питань.

134. Документи, підготовлені для розгляду колегіальним органом, а також один примірник їх копій, зберігаються у секретаря колегіального органу.

135. У разі проведення закритого засідання колегіального органу або закритого обговорення окремих питань, підготовка документів з відповідних питань здійснюється з дотриманням порядку роботи з документами, що містять інформацію з обмеженим доступом.

136. За підготовку документів для проведення засідань колегіального органу відповідають керівники заінтересованих структурних підрозділів облдержадміністрації та його апарату.

137. Секретар колегіального органу здійснює контроль за своєчасним поданням документів на розгляд та перевіряє їх на наявність у повному обсязі та правильність оформлення. Документи, подані з порушенням установленого порядку і строків, до розгляду не приймаються.

138. Результати засідання колегіального органу оформлюються протоколом згідно з вимогами, зазначеними у пунктах 106 – 122 цієї Інструкції.

139. Рішення колегії облдержадміністрації реалізуються шляхом видання розпорядження голови облдержадміністрації, якими вони вводяться в дію.

140. Витяги з протоколів оформлюються на окремому аркуші паперу формату А4 (210 x 297 міліметрів) і засвідчуються печаткою загального відділу.

Документи про службові відрядження

141. Службові відрядження працівників апарату та структурних підрозділів облдержадміністрації здійснюються у відповідності з планами роботи облдержадміністрації, її структурних підрозділів, а також згідно з документами центральних та місцевих органів виконавчої влади та іншою службовою необхідністю. Службові відрядження керівництва облдержадміністрації оформлюються розпорядженням голови облдержадміністрації, працівників апарату облдержадміністрації – наказом керівника апарату облдержадміністрації, службові відрядження працівників структурних підрозділів оформлюються наказами керівників структурних підрозділів облдержадміністрації.

142. Після повернення з відрядження працівник відповідно до порядку, визначеного головою облдержадміністрації або керівником структурного підрозділу, готує у триденний строк письмовий звіт про використання коштів/електронних грошей, виданих на відрядження або під звіт у строки, визначені чинним законодавством.

143. Звіт про відрядження (виконання завдання) та звіт про використання коштів/електронних грошей, виданих на відрядження або під звіт підписуються працівником, який перебував у відрядженні, та передаються разом з підтвердними документами, зокрема посвідченням про відрядження з відмітками про перебування в місцях призначення, до відповідних кадрової та бухгалтерської служб структурного підрозділу облдержадміністрації, в якому працює працівник, для затвердження та прийняття керівником рішення про відшкодування вартості витрат відповідно до чинного законодавства.

III. Організація документообігу та виконання документів

Вимоги щодо раціоналізації документообігу

144. Документи незалежно від способу фіксації та відтворення інформації в облдержадміністрації проходять і опрацьовуються на єдиних організаційних та правових засадах організації документообігу.

145. Ефективна організація документообігу передбачає:
проходження документів облдержадміністрації найкоротшим шляхом;
скорочення кількості інстанцій проходження документів (зокрема, під час погодження);
уникнення дублетних операцій під час роботи з документами;
централізацію (здійснення однотипних операцій з документами в одному місці);
усунення ручних рутинних операцій, які можна автоматизувати.

Приймання та первинне опрацювання документів, що надходять до облдержадміністрації

146. Доставка документів до облдержадміністрації здійснюється з використанням засобів поштового зв'язку, кур'єрською та фельд'єгерською службами, електронною поштою та через систему електронної взаємодії органів виконавчої влади (далі – СЕВ ОВВ).

Поштою та через кур'єрську службу доставляється письмова кореспонденція, поштові картки, бандеролі, дрібні пакети, а також періодичні друковані видання. Фельд'єгерською службою доставляється спеціальна кореспонденція.

147. Усі документи, що надходять до облдержадміністрації, приймаються централізовано загальним відділом апарату облдержадміністрації або службою діловодства структурного підрозділу облдержадміністрації у разі надходження до структурного підрозділу облдержадміністрації.

Розкриваються всі конверти, крім тих, що мають напис «особисто». У такому випадку реєстраційний індекс та дата реєстрації наносяться на конверт.

Рекомендована, спеціальна та кореспонденція з оголошеною цінністю приймається під розписку в журналі, реєстрі або повідомленні про вручення.

148. У разі надходження кореспонденції з відміткою «Терміново» фіксується не лише дата, а і години та хвилини доставки.

Документи, що надійшли до облдержадміністрації через СЕВ ОВВ, друкуються службою діловодства як паперова копія електронного оригіналу і проставляється штамп про отримання.

149. Конверти зберігаються і додаються до документів у разі, коли лише за конвертом можна встановити адресу відправника, час відправлення та одержання документа або у конверті відсутні окремі документи чи встановлено невідповідність номерів документів номерам, зазначеним на конверті, а також адресні ярлики рекомендованих конвертів і пакетів.

У разі відсутності додатків, зазначених у документі, або окремих аркушів, а також за наявності помилок в оформленні документа, що унеможливує його виконання (відсутність підпису, відбитка печатки, грифу затвердження тощо), документ не реєструється і повертається відправникові із зазначенням причини повернення або йому повідомляється про повернення документа телефоном.

У разі пошкодження конверта робиться відповідна відмітка у поштовому реєстрі.

У разі відсутності, нецілісності вкладень внаслідок пошкодження конверта, упакування, що призвело до неможливості прочитання тексту документа, складається акт у двох примірниках, один з яких надсилається кореспонденту, а інший зберігається у службі діловодства.

150. Документ повертається відправникові без розгляду у разі його надходження не за адресою, надходження паперового примірника документа, який вже надійшов у електронній формі через СЕВ ОБВ.

151. У разі одержання факсимільного повідомлення документ не реєструється.

Попередній розгляд документів

152. Всі вхідні документи підлягають попередньому розгляду загальним відділом апарату облдержадміністрації або службою діловодства структурного підрозділу облдержадміністрації.

153. Під час попереднього розгляду визначається:

чи має документ бути допущений до реєстрації;

чи потребує розгляду керівництвом облдержадміністрації або передачі після реєстрації до структурного підрозділу або структурних підрозділів відповідно до функціонального розподілу обов'язків в облдержадміністрації;

чи належить до документів термінового розгляду (опрацювання).

154. Попередній розгляд електронних документів повинен здійснюватися у день надходження (доставки) або не пізніше 10 години наступного робочого дня у разі їх надходження (доставки) після закінчення робочого дня, у вихідні, святкові та неробочі дні. Доручення установ вищого рівня розглядаються першочергово.

155. За результатами попереднього розгляду отриманий через СЕВ ОБВ електронний документ підлягає реєстрації, крім випадків, коли:

електронний документ надійшов не за адресою;

електронний документ надійшов повторно;

заявлений склад електронного документа не відповідає фактичному;

реквізити вхідного електронного документа не збігаються з реквізитами, зазначеними в електронному документі;

на електронному документі відсутній електронний цифровий підпис підписувача чи відсутня електронна печатка установи;

на документ накладено електронний цифровий підпис особи, яка не є підписувачем документа або особою, що виконує його обов'язки;

відсутня електронна позначка часу;

візуальна форма електронного документа не придатна для сприймання її змісту людиною.

У цих випадках загальний відділ апарату облдержадміністрації або служба діловодства структурного підрозділу відмовляє у реєстрації такого електронного документа із зазначенням однієї з наведених вище підстав.

156. На стадії попереднього розгляду здійснюється відбір документів, що потребують обов'язкового розгляду головою облдержадміністрації, його

заступниками або структурними підрозділами облдержадміністраціями, а також таких, що не підлягають реєстрації загальним відділом (додаток 12).

Обов'язковому розгляду головою облдержадміністрації підлягають закони України, постанови Верховної Ради України, акти та доручення Президента України, Кабінету Міністрів України, акти центральних органів виконавчої влади, а також запити і звернення народних депутатів України та депутатів місцевих рад, кореспонденція Верховної Ради України, Офісу Президента України, Кабінету Міністрів України, кореспонденція від установ вищого рівня, рішення органів місцевого самоврядування, а також найважливіші документи, які містять інформацію з основних питань діяльності облдержадміністрації і потребують вирішення безпосередньо головою. Інші документи передаються заступникам голови облдержадміністрації або структурним підрозділам облдержадміністрації (виконавцям) відповідно до їх функціональних обов'язків.

Обов'язковому розгляду головою облдержадміністрації підлягають запити і звернення від контролюючих та правоохоронних органів області, які адресовані структурним підрозділам облдержадміністрації, зміст яких стосується питань діяльності облдержадміністрації.

Реєстрація документів

157. Реєстрація документів всіх категорій полягає у створенні запису облікових даних про документ та оформлення реєстраційно-контрольної картки в електронній формі в системі автоматизованого діловодства із зазначенням обов'язкових реквізитів, за допомогою яких фіксується факт створення, відправлення або одержання документа шляхом проставлення на ньому реєстраційного індексу з подальшим внесенням до реєстраційно-контрольної картки необхідних відомостей (додаток 13).

У разі потреби перелік обов'язкових реквізитів реєстраційно-контрольної картки може бути доповнений. Порядок заповнення реквізитів у реєстраційно-контрольній картці визначається цією Інструкцією у додатку 14.

Реєстрація документів проводиться з метою забезпечення їх обліку, контролю за виконанням і оперативного використання наявної в документах інформації.

У вебмодулі системи взаємодії додатково реєструються лише документи, які надійшли або будуть відправлені через систему взаємодії.

158. Реєстрація документів в облдержадміністрації проводиться централізовано загальним відділом за допомогою системи автоматизованого діловодства та веб-модуля системи взаємодії.

Журнальна або карткова форма реєстрації допускається у разі неможливості вести електронну реєстрацію та лише в умовах та протягом строку воєнного чи надзвичайного стану на території, де розташована установа, та протягом шести місяців після скасування воєнного чи надзвичайного стану на відповідній території.

159. Документи реєструються лише один раз: вхідні – у день надходження, створювані – у день підписання або затвердження.

160. У разі передачі зареєстрованого документа з одного структурного підрозділу до іншого новий реєстраційний індекс на документі не проставляється.

161. Документи реєструються за групами залежно від назви виду, автора і змісту документів. Наприклад, окремо реєструються:

акти органів державної влади та доручення вищих посадових осіб, запити, звернення, листи підприємств, установ, організацій;

розпорядження (накази) з основної діяльності облдержадміністрації;

розпорядження (накази) з адміністративно-господарських питань;

розпорядження (накази) з кадрових питань (особового складу) (відповідно до їх видів та строків зберігання);

акти ревізій фінансово-господарської діяльності;

бухгалтерські документи;

заявки на матеріально-технічне постачання;

службові листи;

звернення громадян;

запити на інформацію, тощо.

Організація передачі документів та їх виконання

162. Для забезпечення своєчасного виконання документів загальний відділ вживає заходів щодо оперативної передачі кореспонденції керівництву облдержадміністрації.

Порядок організації передачі документів та їх виконання в структурних підрозділах облдержадміністрації визначається їх керівниками.

163. Зареєстровані документи передаються на розгляд керівництва облдержадміністрації в день їх надходження або наступного робочого дня у разі їх надходження після 17 години (у п'ятницю після 16 години 45 хвилин). Акти органів державної влади, органів влади Автономної Республіки Крим, доручення вищих посадових осіб, запити і звернення народних депутатів, а також кореспонденція Верховної Ради України, Офісу Президента України, Кабінету Міністрів України, кореспонденція, що надходить від установ вищого рівня, передаються на розгляд невідкладно.

164. Документи, розглянуті керівництвом облдержадміністрації, повертаються з відповідною резолюцією до загального відділу, який здійснює передачу документів на виконання.

165. Документ, виконавцями якого є кілька структурних підрозділів, передається виконавцям одночасно у вигляді копій з відміткою на оригіналі

документа, який залишається у справі. Копії документів виготовляють помічники згідно резолюції голови, заступників голови, керівника апарату облдержадміністрації.

166. Факт передачі документів виконавцям фіксується загальним відділом шляхом проставлення відповідної відмітки в реєстраційно-контрольній картці автоматизованої системи та безпосередньо на фішці документа.

167. Передача документа з одного структурного підрозділу до іншого в обов'язковому порядку здійснюється через загальний відділ, який робить відповідну відмітку в реєстраційно-контрольній картці та на фішці документа. Документи, виконання яких перебувають на контролі, передаються до інших структурних підрозділів або іншим виконавцям тільки з відміткою у секторі контролю загального відділу апарату облдержадміністрації.

168. Передача документів у межах структурного підрозділу здійснюється через особу, відповідальну за діловодство в структурному підрозділі.

169. Відповідальність за виконання документа несуть особи, зазначені у розпорядчому документі, резолюції керівництва облдержадміністрації та працівники, яким безпосередньо доручено його виконання.

Головний виконавець організовує роботу співвиконавців, зокрема визначає строки подання ними пропозицій, порядок погодження і підготовки проєкту документа.

Співвиконавці відповідають за підготовку на належному рівні та своєчасне подання головному виконавцю пропозицій. У разі несвоєчасного подання пропозицій співвиконавцями головний виконавець інформує про це керівника, який надав доручення.

170. Виконання документа передбачає збирання та опрацювання необхідної інформації, підготовку проєкту відповіді на документ чи нового документа, його оформлення, погодження, подання для підписання (затвердження) відповідному керівнику.

171. Перед поданням проєкту документа на підпис відповідному керівнику автор документа зобов'язаний перевірити правильність його складення та оформлення, посилання на нормативно-правові акти, уточнити цифрові дані, наявність необхідних віз і додатків.

172. Документ подається на підпис разом з документами, на виконання чи на підставі яких його складено.

173. Якщо документ надсилається до кількох установ, які не є користувачами системи взаємодії, після його реєстрації в загальному відділі виконавець організовує виготовлення необхідної кількості примірників.

174. Автор документа у разі відпустки, відрядження, звільнення зобов'язаний передати іншому працівникові згідно з діючим розподілом усі невиконані документи та поінформувати сектор контролю загального відділу апарату облдержадміністрації про передачу документів, виконання яких перебуває на контролі.

Організація контролю за виконанням документів

175. Контроль за виконанням документів здійснюється з метою забезпечення своєчасного та належного їх виконання. Обов'язково контролюється виконання завдань, передбачених в актах органів державної влади та дорученнях вищих посадових осіб, надання відповідей на запити, звернення народних депутатів України, депутатів місцевих рад, а також на кореспонденцію Верховної Ради України, Офісу Президента України, Кабінету Міністрів України, розпорядження голови облдержадміністрації, рішень колегії, запитів на публічну інформацію.

176. Організацію контролю за виконанням завдань, визначених в актах органів державної влади, та дорученнях вищих посадових осіб, здійснює керівник апарату облдержадміністрації. Контроль за термінами виконання та якістю виконаних завдань покладається на сектор контролю загального відділу апарату облдержадміністрації. У структурних підрозділах облдержадміністрації безпосередній контроль за виконанням документів здійснює особа, відповідальна за діловодство.

177. Строк виконання документа може встановлюватися у нормативно-правовому акті, розпорядчому документі або резолюції керівництва облдержадміністрації.

178. Строки можуть бути типовими або індивідуальними.

Типові строки виконання документів та строки виконання основних документів встановлюються законодавством (додаток 15).

Індивідуальні строки встановлюються головою облдержадміністрації, його заступниками, керівником апарату облдержадміністрації або працівником сектору контролю загального відділу апарату облдержадміністрації із зазначенням чіткого часового проміжку, в межах якого визначається відповідний строк виконання документів.

179. Строки виконання внутрішніх документів обчислюються в календарних днях, починаючи з дати підписання (реєстрації), а вхідні – з дати надходження (реєстрації).

Якщо останній день строку виконання документа припадає на неробочий день, останнім днем строку виконання документа вважається перший робочий день після неробочого дня.

Документи, в яких строк виконання не зазначено, які не є документами інформаційного характеру або не містять контрольних завдань, повинні бути виконані не пізніше ніж за 30 днів з моменту реєстрації документа в облдержадміністрації.

180. Якщо завдання потребує термінового виконання, в резолюції до документа обов'язково зазначається конкретний строк.

Виконання документа з позначкою «Терміново» здійснюється у строк протягом 10 днів з дня його надходження.

Виконання документа з позначкою «Негайно» – у строк, що вказано у документі або протягом 3 днів з дня його надходження.

181. Співвиконавці зобов'язані подавати пропозиції головному виконавцю протягом першої половини строку, відведеного для виконання документа.

В апараті облдержадміністрації з метою недопущення порушення терміну виконання документа загальний відділ проставляє строк його виконання на 5 днів раніше від встановленого, а якщо документ потребує термінового виконання – на 3 дні раніше від встановленого строку.

182. У разі потреби індивідуальний строк виконання документа може бути продовжено за обґрунтованим проханням виконавця, яке подається без погодження з іншими структурними підрозділами безпосередньо посадовій особі, яка встановила строк. Відповідне прохання подається не пізніше ніж за три робочих дні до закінчення встановленого строку.

183. Пропозиція щодо продовження строку виконання завдань, визначених Верховною Радою України або Президентом України, що надіслані Кабінетом Міністрів України, подається Секретаріату Кабінету Міністрів України облдержадміністрацією разом з проектом листа, адресованого відповідно керівникам Апарату Верховної Ради України чи Офісу Президента України, за 7 днів до закінчення встановленого строку.

184. У разі зміни строків виконання на аркуші для резолюцій проставляються новий строк, дата і підпис. Відповідні зміни вносяться до автоматизованої системи.

185. Безпосередній контроль за виконанням документа проводиться на підставі резолюції голови облдержадміністрації, його заступників згідно з розподілом функціональних повноважень або керівника апарату облдержадміністрації.

186. Контроль за виконанням документів включає взяття документів на контроль, визначення форм і методів контролю, перевірку ходу своєчасного доведення документів до виконавців, контроль за станом виконання, зняття документів з контролю, направлення виконаного документа до справи, облік,

узагальнення та аналіз результатів виконання документів, інформування керівництва облдержадміністрації про хід та результати їх виконання.

187. На один документ може бути заведена лише одна реєстраційно-контрольна картка незалежно від кількості виконавців або строків виконання окремих завдань, зазначених у документі.

188. Дані про хід виконання документа можуть вноситися до реєстраційно-контрольної картки на підставі їх запиту телефоном або під час перевірки роботи структурного підрозділу – виконавця.

189. Контроль за ходом виконання документів здійснюється на всіх етапах проходження документа до закінчення строку його виконання.

За допомогою автоматизованої системи виконавцю надсилається електронне повідомлення про планову дату виконання документа.

190. За запитом структурного підрозділу сектор контролю загального відділу апарату облдержадміністрації надає інформацію про документи, виконавцем яких є відповідний підрозділ, щодо яких проводиться контроль.

191. Документи вважаються виконаними і знімаються з контролю після виконання завдань та інформування адресата відповідальним виконавцем про результати розгляду (поштою, електронною поштою, через систему взаємодії тощо).

Зняти документ з контролю може тільки голова облдержадміністрації, його заступники, керівник апарату облдержадміністрації, які встановили контрольний строк у резолюції. Дані про виконання документа і зняття його з контролю вносяться до реєстраційно-контрольної картки в автоматизованій системі.

192. Днем виконання завдань, визначених у документах, вважається день реєстрації в загальному відділі. Виконані документи подаються на підпис керівництву облдержадміністрації не менш як за один день до закінчення строку їх виконання.

193. Звіт про стан виконання документів узагальнюється загальним відділом щокварталу та подається керівництву облдержадміністрації (додаток 16).

Інформаційно-довідкова робота з документами

194. Інформаційно-довідкова робота з документами полягає в пошуку необхідних документів з використанням автоматизованої системи.

Для підвищення ефективності роботи пошукової системи в автоматизованій системі існують такі картотеки:

класифікатор з питань діяльності облдержадміністрації;

класифікатор видів документів;
 класифікатор кореспондентів;
 класифікатор резолюцій;
 класифікатор виконавців;
 класифікатор результатів виконання документів;
 номенклатура справ.

195. Пошук конкретного документа здійснюється за реквізитами (заголовок, назва виду документа, дата прийняття, номер документа, автор документа тощо) або за контекстом (ключове слово або фраза). Пошуковий запит може мати будь-яку комбінацію реквізитів.

Порядок опрацювання та надсилання вихідних документів

196. Вихідні документи у паперовій формі, створені в облдержадміністрації, надсилаються адресатам з використанням засобів поштового зв'язку, електрозв'язку, а також доставляються кур'єрською, фельд'єгерською службами.

197. Опрацювання документів для відправлення засобами поштового зв'язку здійснюється загальним відділом або службою діловодства структурного підрозділу облдержадміністрації відповідно до Правил надання послуг поштового зв'язку.

198. Вихідні документи опрацьовуються і надсилаються централізовано в день їх надходження від структурних підрозділів - виконавців або не пізніше наступного робочого дня.

199. Не допускається:

надсилання або передача документів без їх реєстрації у загальному відділі апарату облдержадміністрації або службі діловодства структурного підрозділу;

дублетне надсилання примірника, у тому числі оригінального документа у паперовій формі, якщо його примірник або копію вже надіслано в електронній формі через СЕВ ОБВ.

200. Під час приймання від виконавців вихідних документів працівники загального відділу апарату облдержадміністрації або служби діловодства структурного підрозділу зобов'язані перевірити:

правильність оформлення документа (склад і розміщення в ньому всіх реквізитів);

наявність і правильність зазначення адреси;

наявність на документі відмітки про додатки;

наявність усіх необхідних підписів (печаток) на документі та додатках;

наявність додатків та їх відповідність заявленому складу;

відповідність кількості примірників кількості адресатів;

наявність віз на паперовому примірнику вихідного документа (у разі необхідності його створення), що залишається у справах.

201. На другому примірнику вихідних документів у паперовій формі, що залишаються у справах облдержадміністрації, текст бланків не відтворюється, а зазначається дата підписання документа та його реєстраційний індекс.

На другому примірнику вихідних документів, що залишаються у справах облдержадміністрації, повинні бути візи (з розшифровкою) посадових осіб, з якими вони погоджені (виконавець, керівник структурного підрозділу облдержадміністрації, помічник голови (заступника голови), дата.

Другий примірник документа повинен відповідати оригіналу.

На оригіналах документів, які підлягають поверненню, на верхньому правому полі першої сторінки ставиться штамп «Підлягає поверненню в обласну державну адміністрацію».

202. Документи, що надсилаються одночасно одному і тому ж адресатові, вкладаються в один конверт (упакування). На конверті проставляються реєстраційні індекси всіх документів, які містяться у конверті.

203. Адреси можуть наноситися на конверт друкарським способом.

204. Документи, що доставляються фельд'єгерською службою, передаються адресатам під розписку у відповідному реєстрі.

205. Документи у сканованій формі надсилаються загальним відділом апарату адресатам незалежно від форми створення документа за допомогою СЕВ ОБВ, крім тих, які не є користувачами СЕВ ОБВ.

Для надсилання електронних документів із вебмодуля системи взаємодії до системи взаємодії завантажуються електронні копії документів, засвідчені кваліфікованими електронними печатками, створення, засвідчення та внесення до вебмодуля яких здійснює реєстратор.

206. Електронний документ вважається одержаним адресатом з моменту надходження відправнику інформаційного повідомлення про його реєстрацію.

У разі одержання від адресата інформаційного повідомлення про відмову у реєстрації електронного документа, відправником вживаються заходи для усунення підстав відмови і забезпечення повторного надсилання такого документа в електронній формі.

207. Досилання або заміна надісланого раніше документа здійснюються за вказівкою посадової особи, яка підписала документ, або начальника загального відділу. У такому випадку в документі зазначається, що він є досиланням або надсилається на заміну раніше надісланому.

208. Структурні підрозділи та окремі виконавці зобов'язані передавати вихідні документи та інші поштові відправлення до загального відділу

протягом робочого тижня до 15 год. 00 хв. Після вказаного часу приймається тільки термінова кореспонденція.

IV. Систематизація та зберігання документів у діловодстві

Складення номенклатури справ

209. Основні засади складення номенклатури справ, формування справ та зберігання документів в облдержадміністрації визначаються цією Інструкцією.

210. Номенклатура справ – це обов'язковий для облдержадміністрації систематизований перелік назв (заголовків) справ, що формуються в її діловодстві, із зазначенням строків зберігання відповідних справ (додаток 17-18).

211. Номенклатура справ призначена для встановлення в облдержадміністрації єдиного порядку формування справ, забезпечення їх обліку, оперативного пошуку документів за їх змістом і видом, визначення строків зберігання справ і є основою для складення описів справ постійного та тривалого (понад 10 років) зберігання, а також для обліку справ тимчасового (до 10 років включно) зберігання.

212. В облдержадміністрації складаються такі номенклатури справ: номенклатура справ структурних підрозділів апарату, зведена номенклатура справ апарату облдержадміністрації та номенклатури справ структурних підрозділів облдержадміністрації. Номенклатура справ структурного підрозділу апарату розробляється посадовою особою, відповідальною за діловодство, не пізніше 15 листопада поточного року. Зведена номенклатура справ апарату облдержадміністрації складається загальним відділом на основі номенклатури справ структурних підрозділів апарату. Методична допомога у складенні номенклатури справ надається загальним відділом апарату облдержадміністрації та особою, відповідальною за архів (далі – архівний підрозділ).

213. Зведена номенклатура справ апарату облдержадміністрації, щорічно (не пізніше грудня) переглядається, аналізується й уточнюється. Після внесення змін зведена номенклатура справ апарату облдержадміністрації передруковується, підписується начальником загального відділу, візується посадовою особою відповідальною за архів, схвалюється експертною комісією облдержадміністрації, затверджується головою облдержадміністрації та вводиться в дію з 01 січня наступного календарного року.

214. Зведена номенклатура справ апарату облдержадміністрації підлягає погодженню з експертно - перевіркою комісією Державного архіву Запорізької області (далі – ЕПК) один раз на п'ять років або невідкладно в разі істотних

змін у власності майна, структурі, функціях та характері роботи облдержадміністрації, втрати чинності типовим (галузевим) переліком документів із зазначенням строків їх зберігання.

Погоджена ЕПК Державного архіву Запорізької області номенклатура справ затверджується головою облдержадміністрації.

215. Зведена номенклатура справ апарату облдержадміністрації складається у чотирьох примірниках, на кожному з яких повинен бути заповнений гриф погодження з Державним архівом Запорізької області. Перший (недоторканий) примірник зведеної номенклатури справ зберігається у загальному відділі, другий – використовується загальним відділом як робочий, третій – передається до архівного підрозділу апарату облдержадміністрації для здійснення контролю за формуванням справ у структурних підрозділах, четвертий – надсилається до Державного архіву Запорізької області.

216. Структурні підрозділи апарату облдержадміністрації отримують витяги з відповідних розділів затвердженої зведеної номенклатури справ для використання у роботі.

217. До номенклатури справ не включаються друковані видання, брошури, довідники, бюлетені, реферативні журнали, експрес-інформація тощо.

218. Графи номенклатури справ заповнюються таким чином.

У графі 1 проставляється індекс кожної справи. Індекс справи структурного підрозділу складається з індексу структурного підрозділу апарату облдержадміністрації (за штатним розписом) та порядкового номера справи в межах підрозділу. Наприклад: 06-12, де 06 – індекс самостійного відділу, 12 – порядковий номер справи, або 04.1-07, де 04.1 – індекс відділу у складі управління, 07 – порядковий номер справи.

У разі наявності у справі томів індекс ставиться на кожному томі. Наприклад: т. 1, т. 2.

У графу 2 включаються заголовки справ (томів).

Заголовок справи повинен чітко у стислій узагальненій формі відобразити склад і зміст документів справи.

Не дозволяється вживання в заголовках справ неконкретних формулювань («різні матеріали», «загальне листування», «вхідна кореспонденція», «вихідна кореспонденція» тощо), а також вставних слів і складних синтаксичних зворотів.

Під час формулювання заголовків справ враховуються такі ознаки формування справ, як номінальна, авторська, кореспондентська, предметно-питальна, хронологічна, географічна.

Документи формуються у справи на основі окремої ознаки або сполучення ознак.

Заголовок справи складається з елементів, що розміщуються у такій послідовності: назва виду справи (листування, журнал, книга тощо) чи виду документів у справі (накази, протоколи, акти тощо); автор документів (найменування установи, структурного підрозділу); кореспондент або адресат (найменування установи, до якої адресовані або від якої надійшли документи); короткий зміст документів справи (питання, з якого формується справа); назва регіону (території), з якою пов'язаний зміст документа; дата (період), до якої належать документи справи; вказівки на наявність копій документів у справі (у разі потреби).

У заголовках особових (персональних) та інших справ, що містять документи з одного питання, пов'язані послідовністю ведення процедур діловодства, вживається термін «справа». Наприклад: «Особова справа», «Персональна справа».

У заголовках справ, що містять документи з одного питання, не пов'язані послідовністю ведення процедур діловодства, вживається термін «документи», а після нього в дужках зазначаються основні види документів справи. Наприклад: «Документи (плани, анкети, довідки) про проведення огляду стану діловодства та архівної справи у вищих навчальних закладах».

Термін «документи» вживається також у заголовках справ, що містять документи – додатки до будь-якого нормативно-правового акта або розпорядчого документа апарату облдержадміністрації.

У заголовках справ, призначених для групування документів одного виду, зазначається вид документа у множині та автор документів. Наприклад: «Протоколи засідань колегії Державної архівної служби».

У заголовках справ, що містять листування, зазначаються кореспондент і короткий зміст документів. Наприклад: «Листування з Міністерством фінансів про затвердження і зміну штатного розпису».

У заголовках справ, що містять листування з кореспондентами, однорідними за характером діяльності, такі кореспонденти не перераховуються, а зазначається їх узагальнене найменування. Наприклад: «Листування з органами місцевого самоврядування з питань забезпечення соціального захисту населення».

У заголовках справ, що містять листування з різними кореспондентами, такі кореспонденти не зазначаються, наприклад: «Листування про організацію семінару з підвищення кваліфікації працівників кадрових служб».

У заголовках справ, що містять планово-звітну документацію, зазначається період (місяць, квартал, півріччя, рік), в якому планується створення документів, або період їх фактичного виконання. Наприклад:

1. План основних організаційних заходів апарату облдержадміністрації на 2019 рік.
2. Звіт про використання бюджетних коштів облдержадміністрацією за 2018 рік.

Якщо справа складається з кількох томів, формулюється загальний заголовок справи із зазначенням номера тома.

Під час розміщення заголовків справ у номенклатурі враховується важливість документів, включених до справи, їх взаємозв'язок та строки зберігання. На початку розміщуються заголовки справ щодо документів, які надійшли від органів вищого рівня, далі – щодо організаційно-розпорядчої документації, планово-звітної документації, листування, обліково-довідкових видів документів.

Графа 3 номенклатури заповнюється наприкінці календарного року.

У графі 4 номенклатури зазначаються строки зберігання справ, номери статей згідно з типовими та галузевими переліками видів документів з нормативно встановленими строками їх зберігання, затвердженими відповідно до законодавства.

У графі 5 робляться позначки про перехідні справи; про форму створення документів справи (електронна, паперова, змішана); про посадових осіб, відповідальних за формування справ; про передачу справ до архіву облдержадміністрації чи інших установ для їх продовження, про обчислення строку зберігання, зазначеного у графі 4, що коментують і уточнюють строки зберігання документів, тощо.

219. У кінці діловодного року номенклатура справ обов'язково закривається підсумковим записом, у якому зазначаються кількість і категорії фактично заведених за рік справ.

Формування справ

220. Формування справ – це групування виконаних документів у справи відповідно до номенклатури справ.

221. Під час формування справ не допускається включення до справ чорнових, особистих документів, розмножених копій та документів, що підлягають поверненню. Документи постійного і тимчасового зберігання групуються у справи окремо. За обсягом справа у паперовій формі не повинна перевищувати 250 сторінок (30 - 40 міліметрів завтовшки).

222. Документи групуються у справи в хронологічному та/або логічному порядку.

223. Положення, правила, інструкції тощо, затверджені розпорядженнями голови облдержадміністрації, групуються разом із зазначеними документами.

224. Розпорядження (накази) з основної діяльності облдержадміністрації, з адміністративно-господарських питань, з кадрових питань (особового складу) групуються у різні справи. Накази з кадрових питань (особового складу) групуються відповідно до їх видів та строків зберігання.

225. Документи засідань колегіальних органів групуються у дві справи: протоколи і документи до них (доповіді, довідки, проєкти рішень тощо); документи з організації засідань (порядок денний, макет розміщення, список запрошених тощо).

226. Протоколи засідань колегіальних органів групуються у справи в хронологічному порядку і за номерами. Документи до засідань зазначених органів систематизуються за датами та номерами протоколів, а в межах групи документів, що стосуються одного протоколу, - за порядком денним засідання.

227. Доручення установ вищого рівня і документи, пов'язані з їх виконанням, групуються у справи за напрямками діяльності установи або за авторами ініціативних документів. У справі документи систематизуються за датами доручень.

228. Затверджені плани, звіти, кошториси групуються у справи окремо від проєктів цих документів.

229. Листування групується за змістом та кореспондентською ознакою і систематизується в хронологічному порядку: документ-відповідь розміщується за документом-запитом.

230. Особові справи державних службовців формуються у порядку, затвердженому Національним агентством України з питань державної служби.

231. Розрахунково-платіжні відомості (особові рахунки) працівників облдержадміністрації систематизуються в межах року за прізвищами в алфавітному порядку, а відомості щодо виплати грошей (відомості щодо нарахування заробітної плати) повинні бути сформовані щомісяця за календарний рік.

232. Методичне керівництво і контроль за формуванням справ в облдержадміністрації здійснюються загальним відділом та службами діловодства структурних підрозділів.

Зберігання документів в облдержадміністрації

233. Документи з часу створення (надходження до установи) і до передачі до архівного підрозділу установи зберігаються за місцем формування справ у структурних підрозділах установи або службі діловодства установи відповідно до номенклатури справ. Оригінали нормативно-правових актів зберігаються за місцем їх видання, а документи щодо їх розроблення, погодження тощо – за місцем створення.

234. Зберігання документів і справ в облдержадміністрації забезпечує загальний відділ апарату облдержадміністрації або служба діловодства структурного підрозділу облдержадміністрації.

235. У разі зберігання справ у структурних підрозділах облдержадміністрації збереженість документів і справ забезпечується керівниками структурних підрозділів і посадовими особами, відповідальними за діловодство.

236. Справи зберігаються в архіві облдержадміністрації у вертикальному положенні в шафах, що закриваються. Для підвищення оперативності пошуку документів справи розміщуються відповідно до номенклатури справ. На корінцях обкладинок справ зазначаються індекси за номенклатурою.

237. Фонограми засідань колегіальних органів зберігаються у його секретаря в електронному вигляді. Секретар колегіального органу відповідає за їх зберігання.

238. Видача справ, складених з документів у паперовій формі, у тимчасове користування працівникам структурних підрозділів облдержадміністрації здійснюється з дозволу начальника загального відділу, іншим установам – з письмового дозволу керівника апарату облдержадміністрації.

На видану справу складається картка-замінник. У картці зазначаються індекс справи, заголовок справи, дата її видачі, особа, якій справу видано, дата її повернення, підписи осіб, які видали та прийняли справу (додаток 19).

239. Надання справ у тимчасове користування здійснюється не більш як на один місяць.

240. Вилучення документів із справи постійного зберігання забороняється. У виняткових випадках вилучення документів допускається з дозволу голови облдержадміністрації з обов'язковим залишенням у справі засвідчених належним чином копій.

V. Порядок підготовки справ до передачі для архівного зберігання

Експертиза цінності документів

241. Основні засади проведення експертизи цінності, складення описів справ, оформлення справ та передачі справ до архівного підрозділу облдержадміністрації визначаються цією Інструкцією.

242. Проведення експертизи цінності документів полягає у їх всебічному вивченні з метою внесення до Національного архівного фонду або вилучення з

нього та встановлення строків зберігання документів, що не підлягають внесенню до зазначеного Національного архівного фонду.

243. Для організації та проведення експертизи цінності документів в апараті та структурних підрозділах облдержадміністрації утворюються постійно діючі експертні комісії.

244. Експертиза цінності документів проводиться щороку в структурних підрозділах облдержадміністрації безпосередньо особами, відповідальними за організацію діловодства в цих підрозділах, разом з експертною комісією під методичним керівництвом загального відділу або Державного архіву Запорізької області.

245. Вилучення документів для знищення без проведення попередньої експертизи їх цінності забороняється.

246. Відбір документів постійного зберігання здійснюється на підставі типових та відомчих (галузевих) переліків документів із строками зберігання, номенклатури справ облдержадміністрації шляхом перегляду кожного аркуша справи.

247. За результатами експертизи цінності документів в облдержадміністрації складається акт про вилучення для знищення документів, не внесених до Національного архівного фонду, у паперовій формі (додаток 20).

248. Зведені описи справ постійного, тривалого (понад 10 років) зберігання та з кадрових питань (особового складу) та акт про вилучення для знищення документів, не внесених до Національного архівного фонду, розглядаються експертною комісією облдержадміністрації одночасно.

Після схвалення/погодження експертно-перевірною комісією Державного архіву Запорізької області описів справ постійного зберігання, з кадрових питань (особового складу), акта про вилучення для знищення документів, не внесених до Національного архівного фонду, та затвердження його головою облдержадміністрації облдержадміністрація має право знищити визначені таким актом документи.

249. Акт про вилучення для знищення документів складається щодо документів, не внесених до Національного архівного фонду, на всі справи установи. Найменування структурного підрозділу зазначаються перед групою заголовків справ цього підрозділу.

Складення описів справ, що складені у паперовій формі

250. Опис справ – архівний довідник, призначений для обліку та розкриття змісту одиниць зберігання, одиниць обліку, закріплення їх систематизації у межах архівного фонду.

251. Описи справ укладаються окремо на справи постійного та тривалого (понад 10 років) зберігання та з кадрових питань (особового складу). На справи тимчасового (до 10 років) зберігання описи не складаються. У разі ліквідації чи реорганізації облдержадміністрації такі описи складаються обов'язково.

252. Описи справ структурних підрозділів апарату облдержадміністрації складаються щороку за встановленою формою (додаток 21) посадовою особою, відповідальною за діловодство у структурному підрозділі, за методичної допомоги архівного підрозділу апарату облдержадміністрації.

253. Номер опису справ структурного підрозділу апарату облдержадміністрації повинен складатися з індексу структурного підрозділу за номенклатурою справ з додаванням початкової літери назви категорії документів, що включаються до опису, та чотирьох цифр року, в якому розпочато справи, включені до опису. Наприклад, описи справ постійного, тривалого (понад 10 років) зберігання та з кадрових питань (особового складу) структурного підрозділу з інд. 5, що розпочаті у 2011 році, матимуть номери: 5 П - 2011; 5 Т - 2011; 5 ОС - 2011.

254. Під час складання описів справ слід дотримуватися таких вимог:

кожна справа вноситься до опису під самостійним порядковим номером (якщо справа має кілька томів, кожний том вноситься до опису під окремим номером);

графи опису оформлюються відповідно до відомостей, зазначених на обкладинці справи;

у разі внесення до опису кількох справ підряд з однаковим заголовком зазначається повністю лише заголовок першої справи, а всі інші однорідні справи позначаються словами «те саме», при цьому інші відомості про справи вносяться до опису повністю (на кожній новій сторінці опису заголовок відтворюється повністю);

графа опису «Примітка» використовується для відміток про особливості фізичного стану справ, про передачу справ іншим структурним підрозділам облдержадміністрації або іншій установі, про наявність копій документів у справі.

255. Описи справ ведуться протягом кількох років з використанням єдиної наскрізної нумерації. Справи кожного року становлять річний розділ опису.

256. У кінці опису робиться підсумковий запис із зазначенням кількості (цифрами і словами) справ, що обліковуються за описом, а також

обумовлюються особливості нумерації справ в описі (літерні та пропущені номери справ).

257. У річний розділ опису справ вносяться також справи, не завершені протягом календарного року. У таких випадках у кінці річних розділів опису кожного наступного року, протягом якого справи продовжувалися в діловодстві, зазначається «Документи з цього питання див. також у розділі за _____ рік, № _____».

258. Опис справ, складених у паперовій формі, складається у двох примірниках, один з яких передається разом із справами до архівного підрозділу апарату облдержадміністрації, а інший залишається як контрольний примірник у загальному відділі.

259. На основі описів справ структурних підрозділів архівний підрозділ облдержадміністрації готує зведені описи справ постійного та тривалого (понад 10 років) зберігання, з кадрових питань (особового складу), які схвалюються ЕПК облдержадміністрації та подаються на розгляд ЕПК Державного архіву Запорізької області. Схвалені та погоджені ЕПК Державного архіву Запорізької області описи справ постійного зберігання та з кадрових питань (особового складу) затверджуються головою облдержадміністрації.

260. Зведений опис справ постійного зберігання складається у чотирьох примірниках, тривалого (понад 10 років) зберігання – у двох примірниках, з кадрових питань (особового складу) – у трьох примірниках. Один примірник затвердженого опису подається до Державного архіву Запорізької області.

261. Облдержадміністрація зобов'язана описувати документи постійного та тривалого (понад 10 років) зберігання, з кадрових питань (особового складу) не пізніше ніж через два роки після завершення справ у діловодстві, а також передавати документи постійного зберігання відповідно до затверджених описів справ до Державного архіву Запорізької області в установлені законодавством строки.

Оформлення справ, складених у паперовій формі

262. Оформлення справи постійного і тривалого (понад 10 років) зберігання передбачає нумерацію сторінок у справі, складення у разі потреби внутрішнього опису документів справи, наявність засвідчуального напису справи про кількість сторінок і про особливості фізичного стану та формування справи, підшивання або опрацювання справи, оформлення обкладинки справи.

263. Документи тимчасового зберігання, сформовані у справи, не підшиваються, сторінки не нумеруються, уточнення елементів оформлення обкладинки не проводиться.

264. Після закінчення діловодного року до написів на обкладинках справ постійного і тривалого зберігання вносяться необхідні уточнення, перевіряється відповідність заголовків справ на обкладинці змісту підшитих документів, вносяться у разі потреби до заголовка справи додаткові відомості (проставляються номери наказів, протоколів, зазначаються види і форми звітності тощо).

265. Дата на обкладинці справи повинна відповідати року початку і закінчення справи; у справі, що має документи за більш ранні роки, ніж рік утворення справи, під датою робиться напис «є документи за __ роки».

266. На обкладинках справ, що складаються з кількох томів, проставляються дати першого і останнього документів кожного тому (частини). У разі зазначення точної календарної дати проставляється число, місяць і рік. Число і рік позначаються арабськими цифрами, місяць пишеться словом.

267. На обкладинці справи проставляється номер справи за зведеним описом і за погодженням з архівним підрозділом облдержадміністрації – номер опису і фонду.

268. У разі зміни найменування облдержадміністрації (її структурного підрозділу) протягом періоду, який охоплюють документи справи, або під час передачі справи до іншої установи (структурного підрозділу) на обкладинці справи зазначається нове найменування установи (структурного підрозділу), а попереднє береться в дужки.

269. Написи на обкладинках справ постійного та тривалого (понад 10 років) зберігання робляться чітко чорним світлостійким чорнилом або пастою. Наклеювання титульного аркуша на обкладинку справи не допускається.

Передача справ, складених у паперовій формі, до архіву установи

270. Справи постійного та тривалого (понад 10 років) зберігання з кадрових питань (особового складу) через два роки після завершення їх ведення передаються до архівного підрозділу в упорядкованому стані для подальшого зберігання та користування.

271. Передача справ до архівного підрозділу здійснюється за графіком, затвердженим керівником.

272. За письмовим зверненням структурного підрозділу архівний підрозділ апарату облдержадміністрації оформляє видачу справ, складених у паперовій формі, на строк до трьох місяців.

273. Приймання-передавання кожної справи здійснюється архівним підрозділом облдержадміністрації в присутності працівника облдержадміністрації, який передає упорядковані та оформлені справи.

274. Справи постійного та тривалого (понад 10 років) зберігання передаються до архівного підрозділу облдержадміністрації за описами.

У кінці кожного примірника опису особа, відповідальна за ведення архіву облдержадміністрації, розписується у прийнятті справ і проставляє дату. Один примірник опису повертається структурному підрозділу, всі інші залишаються в архівному підрозділі апарату облдержадміністрації.

Справи, що передаються до архівного підрозділу облдержадміністрації, повинні бути зв'язані належним чином.

Облдержадміністрація зобов'язана забезпечити зберігання архівних документів та передачу документів, що належать до Національного архівного фонду, після закінчення встановлених граничних строків їх зберігання в архівному підрозділі облдержадміністрації для постійного зберігання до Державного архіву Запорізької області.

Заступник начальника загального відділу
апарату обласної державної адміністрації

Інна МАЛОВІЧКО

СХВАЛЕНО
Протокол засідання ЕК
Запорізької обласної
державної адміністрації
03.12.2025 № 3

ПОГОЖДЕНО
Протокол засідання ЕПК
Державного архіву
Запорізької області
05.12.2025 № 12