



Рада бізнес-  
омбудсмена

# Усуваємо перешкоди для ведення бізнесу в Україні

[boi.org.ua](http://boi.org.ua)

# Рада бізнес-омбудсмена – консультативно-дорадчий орган при Кабінеті Міністрів України

12 травня 2014 року  
підписали Меморандум про  
взаєморозуміння щодо підтримки  
антикорупційної ініціативи

26 листопада 2014 року  
Постанова Уряду про створення  
Ради бізнес-омбудсмена

## Наглядова рада





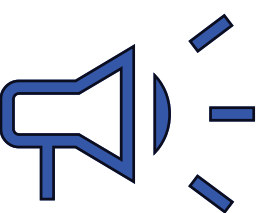
# Команда

- 37 фахівців у команді
- Бізнес-омбудсмен, 2 заступниці
- 20 юридичних експертів з досвідом у різних галузях права
- Команда Policy&Recovery
- Адміністрація та комунікації


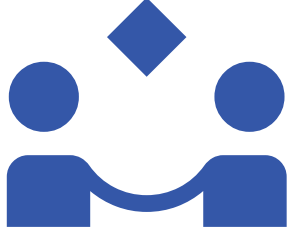



# Функції та повноваження Ради

## ЩО

-  Розгляд скарг бізнесу
-  Надання системних рекомендацій
-  Просування принципів належного урядування

## ЯК

-  Підготовка позицій та аналітичних матеріалів
-  Організація двосторонніх зустрічей експертних груп
-  Робота над проєктами для взаємодії бізнесу з державою

# Статистика за 2015-2026

14 766

Скарг отримано

9 465

Справ закрито

62%

Закритих справ  
завершено успішно

97%

задоволених скаржників

33,3 млрд грн

Фінансовий ефект

71%

Малий та  
середній бізнес

85%

Українські компанії

21

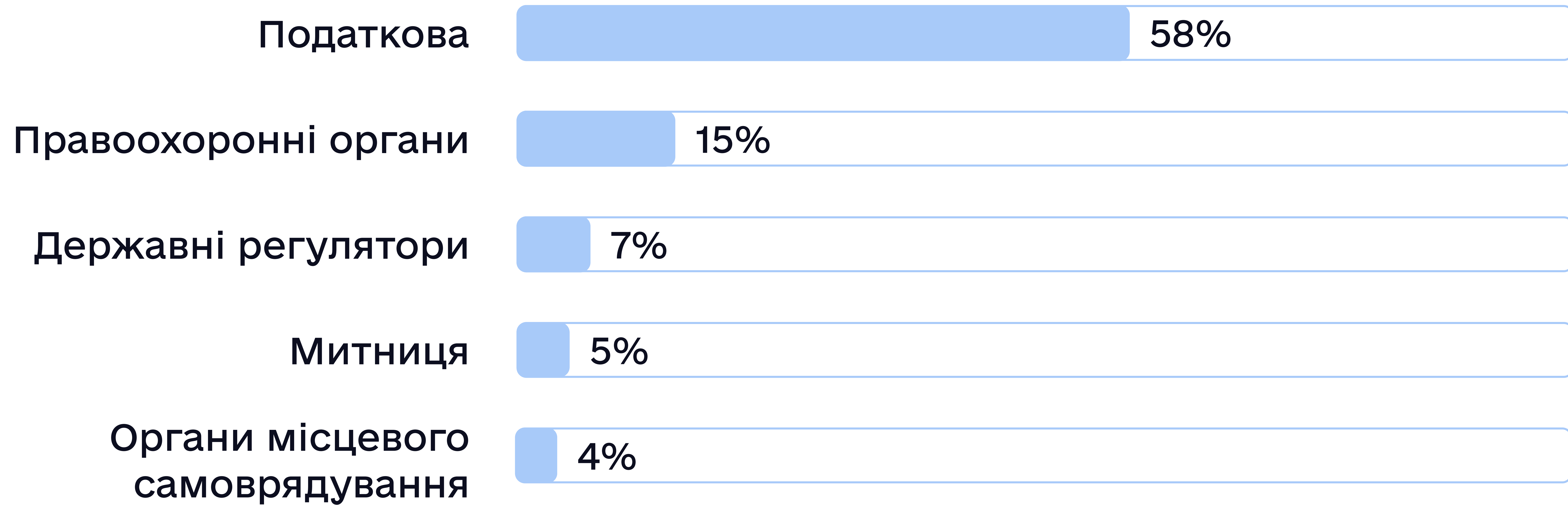
Системних звітів  
опубліковано

3

Розслідування за  
власною ініціативою

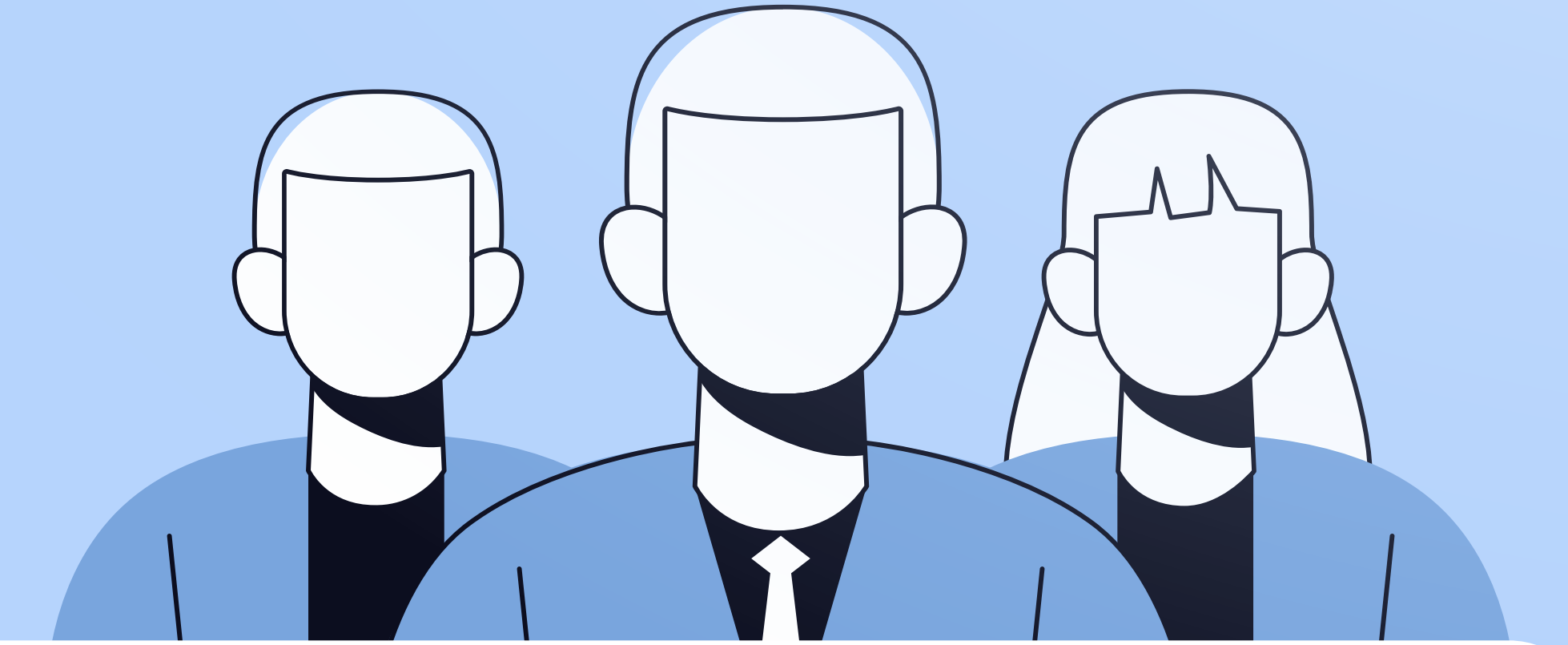
\*станом на 17.06.2026

# ТОП-5 предметів звернень



# ХТО

## МОЖЕ ПОДАТИ СКАРГУ



- Юридичні особи
- Приватні підприємці

# НА КОГО

## МОЖНА ПОДАТИ СКАРГУ



- Державні органи
- Державні/комунальні підприємства
- Органи місцевого самоврядування

# Основні критерії подання скарг



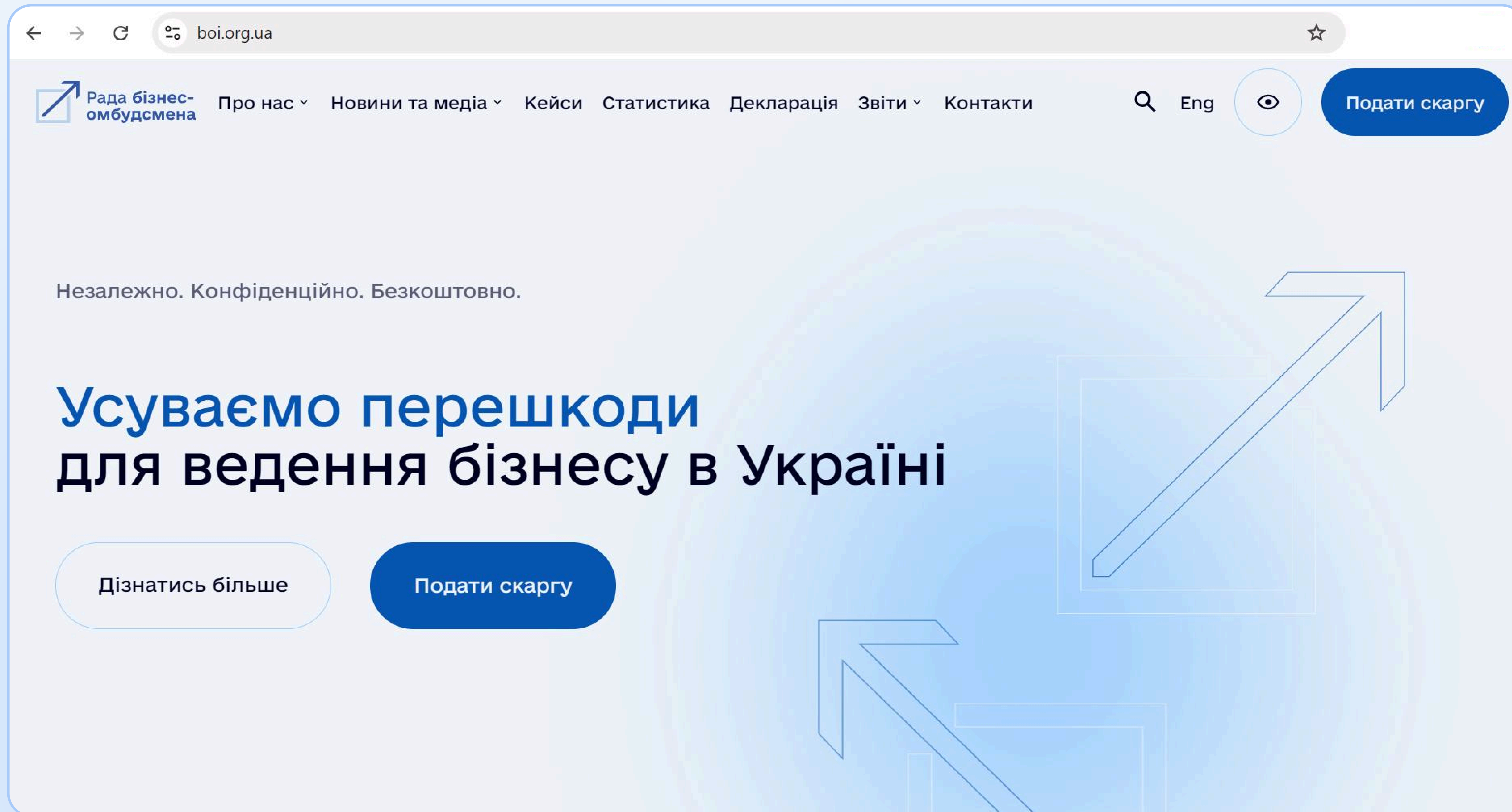
✓ Скарга стосується взаємодії бізнесу з державою

✓ Справа відносно свіжа (минуло менше одного року)

✓ Питання не перебуває на розгляді в суді / суд не є єдиним ефективним способом захисту

✓ Скаржник намагався вирішити своє питання самостійно

# Як подати скаргу





The screenshot shows the website boi.org.ua. The browser address bar displays 'boi.org.ua'. The navigation menu includes: Рада бізнес-омбудсмена, Про нас, Новини та медіа, Кейси, Статистика, Декларація, Звіти, and Контакти. A search icon and 'Eng' language selector are present. A prominent blue button labeled 'Подати скаргу' is visible in the top right. The main content area features the text 'Незалежно. Конфіденційно. Безкоштовно.' followed by the headline 'Усуваємо перешкоди для ведення бізнесу в Україні'. At the bottom of this section, there are two buttons: 'Дізнатись більше' and 'Подати скаргу'. The background of the page has a faint graphic of a globe and several upward-pointing arrows.




# Наші інструменти



 Участь у процедурі адміністративного оскарження (в т.ч. у ДПС України, ДМС України)

 Регулярні експертні групи з ДПС України, ДМС України, Офісом Генерального прокурора

 Комунікаційні платформи на регіональному рівні

 Письмові правові позиції

 Податкова медіація

 Майданчик для діалогу

 Системні розслідування

 Рекомендації для покращення бізнес-клімату


 Інші способи взаємодії

# Приклади кейсів

- 1 Захист прав потерпілої юридичної особи у кримінальному провадженні
- 2 Виконання рішення суду щодо реєстрації податкової накладної
- 3 Податкова перевірка щодо від'ємного значення ПДВ
- 4 Повернення вилученого у кримінальному провадженні майна
- 5 Неврахування таблиці даних платника податку



# Дослідження системних питань та власні розслідування


 Рада бізнес-омбудсмена

Результати розслідування за власною ініціативою

## Податкові стимули: як українцям не втратити свій ринок ОПК?



Березень 2025



 Рада бізнес-ОМБУДСМЕНА

## Податкові перевірки

перевірйай, але довірйай

Звіт за результатами розслідування за власною ініціативою



Квітень 2024 року

 [www.boi.org.ua](http://www.boi.org.ua)


 Business OMBUDSMAN Council

## ЗЛОВЖИВАННЯ І ТИСК ПРАВООХОРОНЦІВ НА БІЗНЕС

СИСТЕМНИЙ ЗВІТ



Грудень 2021

 Рада бізнес-ОМБУДСМЕНА

## СМКОР як інструмент адміністрування ПДВ:

звіт за результатами розслідування за власною ініціативою



# Напрямки роботи команди з Політики та Відновлення РБО



Підтримка приватного сектору у проєктах відновлення України та подоланні наслідків війни



Вирішення індивідуальних скарг компаній у взаємодії з державою

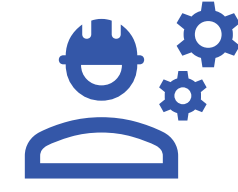


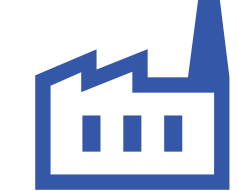






Ідентифікація системних проблем бізнесу та надання рекомендацій Уряду України щодо їх усунення

# Результати роботи у фактах і цифрах

≈ €45.70 млн євро

**2.229 млрд грн**  
повернуто бізнесу

 Будівництво	28%
 Енергетика	26%
 Державні гранти	13%
 Виробництво	10%
 Консультавання / інжиніринг	10%
 Логістика/зберігання	8%
 Авіагалузь	3%
 Агросектор	3%

# Приклади кейсів команди з Політики та Відновлення



1

Питання участі та взаємодії приватного і публічного секторів у захисті, відновленні та будівництві об'єктів критичної інфраструктури

2

Концесія та управління держвласністю

3

Грантова підтримка та доступ до фінансування

4

Питання критичної інфраструктури

5

Системні питання нормативного регулювання у сфері будівництва та відновлення

6

Адміністративні бар'єри та затримки при реалізації масштабних інфраструктурних проєктів

# Кейси: від звернення до результату

1

Компанія втратила критично важливе виробниче обладнання внаслідок атаки БПЛА та подала заявку через ОВА до Мінекономіки, однак відповіді у встановлені строки не отримала. РБО направила звернення до Мінекономіки та МЗС – завдяки чому компанія отримала необхідне обладнання від іноземних партнерів.

2

Підприємця отримала мікрогрант та виконала рекомендації центру зайнятості, однак її дії визнали порушенням умов програми. РБО наголосила на неприпустимості подвійного трактування офіційних роз'яснень – підприємця продовжила діяльність без фінансових санкцій.

3

Інфраструктурна компанія звернулася щодо застарілих норм визначення вартості будівництва. РБО увійшла до робочої групи при Мінрозвитку та узгодила ключові пропозиції бізнесу. 19 листопада 2025 року КМУ ухвалив постанову № 1512, яка встановила актуальні показники для визначення вартості будівництва.

4

Після завершення строку дії постанови КМУ № 1482 виникла правова невизначеність щодо робіт з відновлення об'єктів критичної інфраструктури. За рекомендацією РБО 7 лютого 2025 року КМУ ухвалив постанову № 142, що відновила правове регулювання у цій сфері.

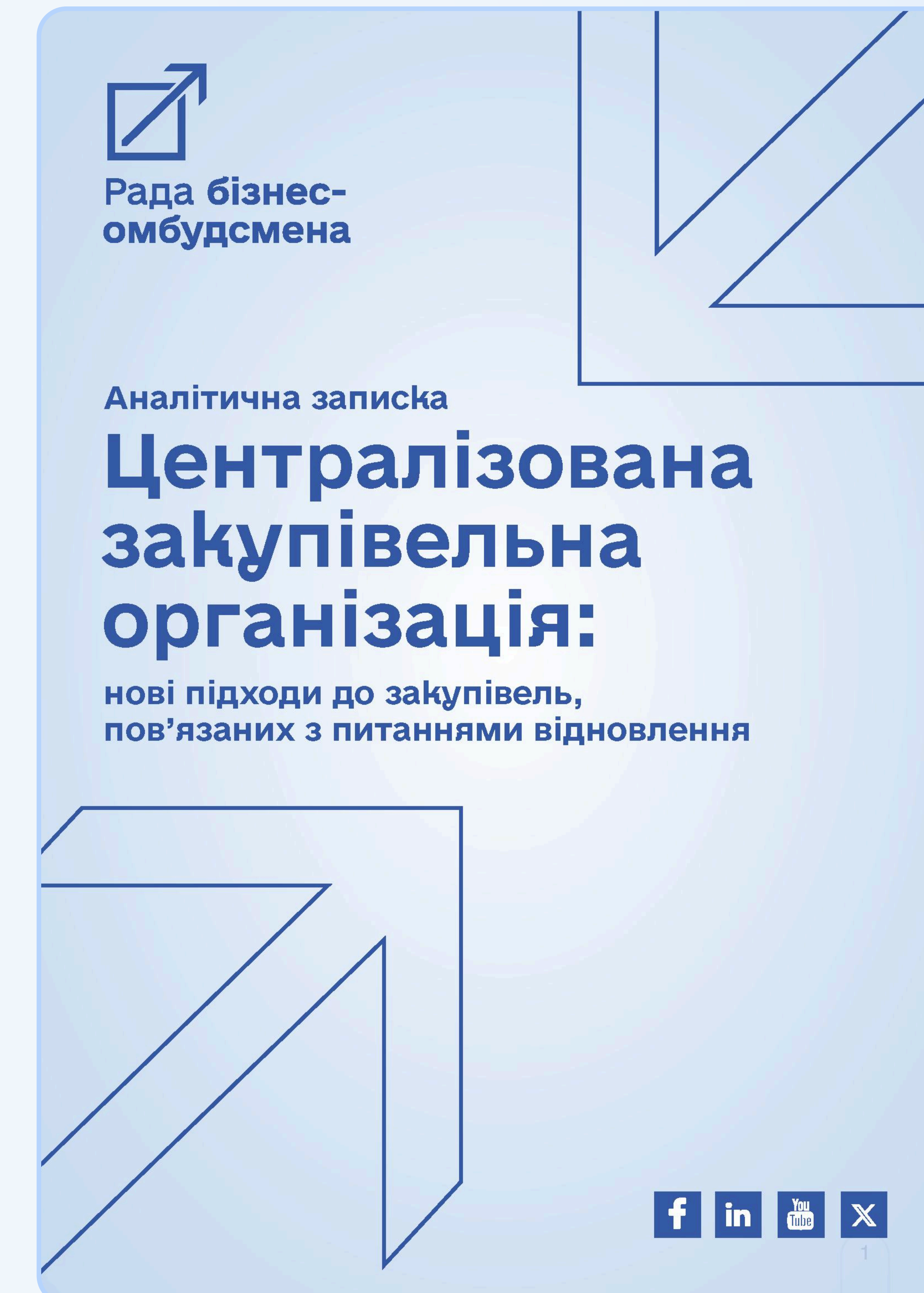
# Аналітичні матеріали з відновлення



Дослідження



Системний звіт



Аналітична записка

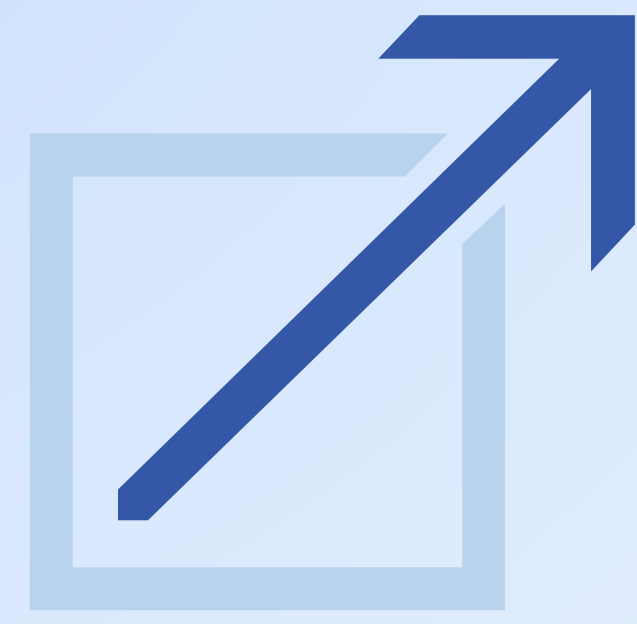
# Системний звіт: результати впровадження рекомендацій

## 9 рекомендацій впроваджено державними органами:

- КМУ врегульовано питання будівництва та захисту КІ
- Розпочато процес створення ЦЗО при Агентстві відновлення
- Міжнародний доступ та гармонізація процедур у сфері ППП врегульовані Законом України «Про публічно-приватне партнерство»
- Створення координаційного центру при Мінрозвитку для захисту та відновлення КІ
- Оновлення методики розрахунку кошторисної зарплати
- Створення єдиної національної бази цін на будматеріали



- Відмова від практики прямих договорів для проєктів КІ через механізм ППП
- Недопущення зміни істотних умов договорів у процесі здійснення робіт по відновленню
- Кваліфікаційний відбір підрядників через рамкові угоди



Рада бізнес-  
омбудсмена

Facebook

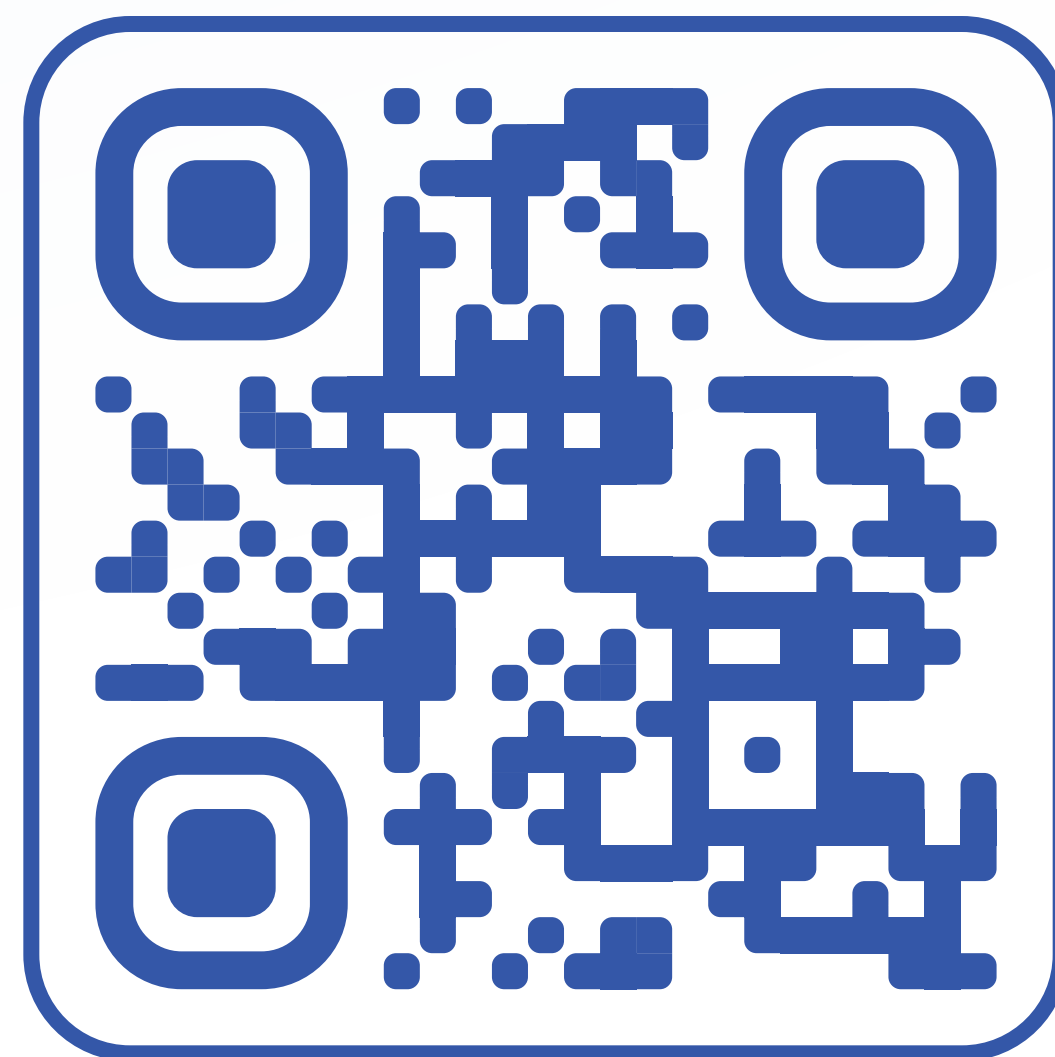
**BusinessOmbudsmanUkraine**

Email

**info@boi.org.ua**

Вебсайт

**boi.org.ua**



Адреса

**БЦ «Поділ Плаза»**

**вул. Спаська, 30А, Київ 04070, Україна**

Телефон + Telegram-чат

**+38 097 237 37 37**