

ПАМ'ЯТКА ДЛЯ ПІДПРИЄМСТВ ЗАПОРІЗЬКОЇ ОБЛАСТІ **ПОСТРАЖДАЛИХ ВНАСЛІДОК ВОРОЖИХ АТАК**

Стійкий бізнес починається з підготовки до ризиків.

Не чекайте на збитки – подбайте про захист свого бізнесу вже сьогодні.

Щоб убезпечити майно, виробничі потужності та впевнено планувати розвиток навіть в умовах невизначеності скористайтеся можливостями страхування в рамках державної програми надання часткової компенсації вартості майна суб'єктів господарювання, знищеного або пошкодженого внаслідок збройної агресії російської федерації.

Розгляд заявок та адміністрування виплат за рахунок державного бюджету здійснює ПрАТ «Експортно-кредитне агентство» (<https://www.eca.gov.ua/>).

Якщо ж ваше підприємство вже зазнало пошкоджень або руйнувань внаслідок воєнних дій, важливо оперативно зафіксувати завдані збитки та скористатися наявними механізмами державної підтримки й відшкодування.

Для цього пропонуємо ознайомитися з наступними рекомендаціями щодо першочергових дій.

ПЕРШОЧЕРГОВІ ДІЇ

1. Звернення до служб екстреного реагування

У разі пошкодження підприємства внаслідок воєнних дій необхідно викликати відповідні служби:

ДСНС – 101 (ліквідація пожеж, завалів, наслідків руйнувань);

Національна поліція – 102 (фіксація факту пошкодження майна).

Після виїзду служб необхідно отримати:

витяг з ЄРДР (якщо відкрито кримінальне провадження);

довідку або акт огляду місця події;

довідку ДСНС про наслідки руйнування чи пожежі.

Ці документи часто вимагаються для компенсацій, страхових виплат та судових процесів.

Також наявна можливість подання заяви про кримінальне правопорушення до правоохоронних органів за допомогою онлайн сервісів:

<https://dokaz.gov.ua/> – державний сайт, створений за підтримки Президента України, Міністерства юстиції України, Офісу Генерального прокурора, інших організацій;

<https://warcrimes.gov.ua/> – ресурс Офісу Генерального прокурора.

2. Повідомити про масштаби руйнувань до територіальної громади

Для суб'єктів господарювання міста Запоріжжя – на міську гарячу лінію 15-80:

(061) 787 15 80

(050) 414 15 80

(067) 656 15 80

Або через особистий кабінет на порталі Контакт Центру 1580 (<https://1580.zp.gov.ua/>) чи телеграм-бот (<https://t.me/colcentrebot>).

Для суб'єктів господарювання інших територіальних громад – до органу місцевого самоврядування відповідної територіальної громади.

3. Фіксація збитків

1. Створити внутрішню комісію з обстеження та фіксації пошкодженого (знищеного) майна, затверджену наказом керівника підприємства.

2. Здійснити детальну фото- та відеофіксацію пошкоджень будівель, обладнання, транспортних засобів, товарно-матеріальних цінностей тощо.

3. Скласти перелік пошкодженого або знищеного майна.

4. **ЗА МОЖЛИВОСТІ ЗАМОВТЕ ОЦІНКУ ЗБИТКІВ** – скористайтесь послугами з оцінки, які можна оплатити з відстрочкою до 60 днів (перелік підприємств за посиланням: <https://surli.cc/vabvra>).

4. Подати інформацію до державних та міжнародних реєстрів пошкодженого майна і збитків

Для фіксації збитків інформаційне повідомлення може бути подане до:

Реєстру пошкодженого та знищеного майна засобами порталу Дія (<https://surl.lt/sijcpb>) самостійно або скористатися послугами адміністратора центру надання адміністративних послуг (ЦНАП) чи нотаріуса (у Реєстр вноситься інформація про власне (не орендоване) нерухоме майно);

Міжнародного Реєстру збитків для України (<https://rd4u.coe.int/uk/>). Реєстр приймає заяви щодо шкоди, завданої агресією РФ, що може стати підставою для майбутнього відшкодування збитків. [Ознайомитися з відеозаписом зустрічі з бізнесом щодо подання заяви до міжнародного реєстру збитків.](#)

Зберегти всі докази вартості майна

Потрібно окремо сформувати папку з договорами купівлі, накладними, актами введення в експлуатацію, інвентарними картками основних засобів, бухгалтерськими документами, техпаспортами на обладнання та транспорт тощо.

Без підтвердження вартості оцінка збитків буде складнішою.

Важливо зафіксувати залишки майна до розбору завалів

До початку відновлювальних робіт бажано:

провести фотофіксацію з прив'язкою до адреси та дати;

за можливості залучити нотаріуса або незалежного експерта;

не утилізувати пошкоджене обладнання до його огляду оцінювачем.

5. Організаційні та документальні заходи після пошкодження підприємства

Повідомити страхувальника у разі, якщо майно застраховане або ризики застраховані за програмами Експортно-кредитного агентства України (ЕКА)	Якщо є будь-яке майнове страхування: негайно повідомити страховика; дотриматися строків повідомлення, передбачених договором; отримати письмове підтвердження прийняття заяви. <u>Навіть якщо воєнні ризики не покриті, страховик може відшкодувати інші пошкодження або надати необхідні документи.</u>	
Провести інвентаризацію	Видати наказ про: проведення позачергової інвентаризації; створення інвентаризаційної комісії; оформлення акту втрат і нестач. <i>Це важливо для бухгалтерського та податкового обліку.</i>	
Повідомити контролюючий орган (ДПС у Запорізькій області) про втрату (знищення) первинних документів у встановленому законодавством порядку.,	1. Якщо внаслідок прильоту знищено первинні документи необхідно подати відповідне повідомлення до ДПС та розпочати процедуру їх відновлення. Формат подання: довільна форма, підписана керівником та головним бухгалтером. Необхідно вказати обставини події, звітні періоди та перелік втрачених документів. Документи: до повідомлення обов'язково додаються копії документів, що підтверджують подію (витяг поліції, акти ДСНС тощо). Спосіб подання: - особисто (ГУ ДПС у Запорізькій області: 69035, м. Запоріжжя, проспект Соборний, 166) - поштою (з повідомленням про вручення), - через Електронний кабінет в режимі «Листування ДПС» (https://cabinet.tax.gov.ua/) 2. Також можна надати до податкової служби сертифікат, підтверджуючий форс-мажорні обставини (обставини непереборної сили), виданий Торговою-промисловою палатою України. Для його отримання необхідно звернутися до Запорізької ТПП за адресою: м. Запоріжжя, бульвар Центральний, буд. 4 3. Платники податків, які постраждали внаслідок бойових дій, можуть отримати тимчасове звільнення від виконання податкових обов'язків (наказ Міністерства фінансів України від 29.07.2022 № 225). Для цього потрібно подати до контролюючого органу заяву довільної форми з підтверджуючими документами. Це можуть бути:	

	- акти фіксації пожеж, руйнувань, складені уповноваженими працівниками ДСНС; - дані з Державного реєстру речових прав на нерухоме майно, про право власності на майно; - витяги з ЄРДР про реєстрацію кримінальних правопорушень; - банківські виписки про відсутність коштів як інших джерел доходу підприємства; - інші документи з підтвердженням фактів перешкод або неможливості. Подати документи можна за місцем податкової реєстрації або до будь-якого Центру обслуговування платників ДПС: - особисто (ГУ ДПС у Запорізькій області: м. Запоріжжя, проспект Соборний, 166) - поштою (з повідомленням про вручення на адресу: 69035, м. Запоріжжя, проспект Соборний, 166), - через Електронний кабінет (https://cabinet.tax.gov.ua/) Актуальна контактна інформація ГУ ДПС у Запорізькій області та номери гарячих ліній за лінком: https://zp.tax.gov.ua/kontakti/	
Звернутися до ПФУ в Запорізькій області (за необхідності)	Звернутися до ПФУ в Запорізькій області у разі нещасного випадку на підприємстві. Алгоритм дій: https://surl.li/ckejjd	
Оформити простій або дистанційну роботу працівників (за потреби)	Якщо підприємство не може працювати: видати наказ про простій; або перевести працівників на дистанційну роботу; належним чином оформити табельування та оплату праці. У разі запровадження простою на підприємстві скористатися можливостями державної програми «Точка опори» (https://surl.li/wowzni)	
Повідомити контрагентів про форс-мажор шляхом звернення до Запорізької ТТП	Якщо руйнування впливає на виконання договорів: письмово повідомити замовників і постачальників; за потреби отримати підтвердження форс-мажорних обставин через Запорізьку торгово-промислову палату. Більш детальна інформація на сайті ЗТПП Контакти: м. Запоріжжя, бульвар Центральний, буд. 4. тел.: +38 (050)484-95-10, +38(095)234-85-00 (тільки Viber і Telegram) e-mail: jur3@cci.zp.ua, kuts@cci.zp.ua	
Вести окремий реєстр усіх витрат на відновлення	Фіксувати: прибирання території, демонтаж, охорону об'єкта, аварійні ремонти, тимчасове переміщення виробництва. <i>Ці витрати можуть знадобитися для майбутнього відшкодування.</i>	

6. Державні програми підтримки для пошкоджених підприємств

ГРАНТ НА ВІДНОВЛЕННЯ. Основні питання та відповіді:
<https://madeinukraine.gov.ua/granty-na-vidnovlennya>

СТРАХУВАННЯ ВОЄННИХ РИЗИКІВ.

Ознайомитися з деталями програми та оформити:
<https://madeinukraine.gov.ua/insurance-war-risks>

Ознайомитися з найпоширенішими питаннями та відповідями стосовно програми: <https://www.eca.gov.ua/produkty/pk/>

ПРОГРАМИ ТОЧКА ОПОРИ. У разі оформлення простою працівників або потреби у допомозі з виплатою заробітної плати – можлива участь у програмі підтримки роботодавців: <https://madeinukraine.gov.ua/tochka-opory>

Програма «Точка опори» передбачає компенсацію зарплати працівників та ЄСВ підприємствам, які постраждали внаслідок обстрілів чи збройної агресії росії у період вимушеного простою або призупинення дії трудового договору.

Отримати допомогу можуть підприємства, які зазнали пошкодження або знищення майна через бойові дії, теракти чи диверсії, які сталися після 01.01.2026.

За більш детальною інформацією звертатися:

1) м. Запоріжжя, вул. Незалежної України, 56 а, 5-й поверх, каб. 503, 504;
 тел.:

+38 (097) 235-02-20 Альбіна Іванівна;

+38 (067) 998-29-29 Максим Германович;

2) м. Запоріжжя, вул. Рекордна, 16 б, 3-й поверх, каб.312, тел.:

+38 (050) 937-40-34 Олена Олександрівна

ПРОГРАМИ ПІЛЬГОВИХ КРЕДИТАХ НА ВІДНОВЛЕННЯ В РАМКАХ ПРОГРАМИ «5-7-9».

З 1 липня Уряд запроваджує новий напрям державної програми «Доступні кредити 5-7-9%» для відновлення бізнесу, який постраждав внаслідок воєнних дій.

Підприємства, майно яких було пошкоджене або зруйноване через збройну агресію, з 1 липня 2026 року зможуть скористатися новим механізмом підтримки та отримати пільгове фінансування для відновлення своєї діяльності.

Детальніше про програму: <https://madeinukraine.gov.ua/credit-recovery>

7. Міжнародні програми підтримки пошкоджених фермерських підприємств

ПРОГРАМА ПІДТРИМКИ СІЛЬСЬКОГО ГОСПОДАРСТВА УКРАЇНИ: міжнародна гуманітарна організація Mercy Corps, за сприяння Фонду Говарда Г. Баффета, реалізовує Програму підтримки сільського

господарства України. Мета цієї програми - це допомога у відновленні сільськогосподарської діяльності та подоланні наслідків війни постраждалим місцевим родинам та тим, що вимушено перемістилися через війну, а також фермерам та бізнесам, що тісно пов'язані з сільським господарством.

Програма спрямована на підтримку наступних категорій:

1. Домогосподарства та дрібні фермери.
2. Малий агробізнес.
3. Середній агробізнес.
4. Установи (суб'єкти), що надають послуги аграрному сектору.
5. Фермери, які потребують консультацій з юридичних та фінансових питань.

Щоб пройти реєстрацію переходьте за посиланням: <https://uasp.mercycorps.org/>

ПРОГРАМИ BLOOM: «Розбудова засобів для існування та можливостей для оптимізованих ринків» – допоможе внутрішньо переміщеним особам (ВПО), ветеранам та місцевим жителям, які зареєстровані та проживають в районах, де велися чи ведуться бойові дії (згідно з Наказом №376 від 28.02.2025), території, контрольованій урядом України (окрім територій з активними бойовими діями або високим ризиком для життя та ведення бізнесу) отримати фінансову допомогу для відновлення втраченого через війну мікробізнесу, або започаткування власної справи.

Подача заявок: до 10 липня 2026 року.

Щоб пройти реєстрацію переходьте за посиланням: <https://bloom.mercycorps.org/>

НА САЙТІ ЗАПОРІЗЬКОЇ ОДА РОЗМІЩЕНО ІНФОРМАЦІЮ ДЛЯ ПОСТРАЖДАЛИХ ПІДПРИЄМСТВ

(<https://www.zoda.gov.ua/article/2806/dlya-postrazhdalih-pidprijemstv.html>):

- [Алгоритм дій Запорізька область](#)
- [Презентація_Гранти на відновлення](#)
- [Презентація_Страхування воєнних ризиків](#)
- [Точка опори](#)
- [Презентація 5-7-9% відновлення](#)

НА САЙТІ ЗАПОРІЗЬКОЇ МІСЬКОЇ РАДИ РОЗМІЩЕНО ІНФОРМАЦІЮ СТОСОВНО ВІДНОВЛЕННЯ ТА ВІДБУДОВИ

(<https://zp.gov.ua/pages/168769-vidnovlennia-ta-vidbudova>)

- [Методики визначення шкоди та збитків](#)
- [Приєднатися до єВідновлення як бізнес](#)
- [Експериментальний проект щодо отримання критично важливого промислового обладнання \(засобів виробництва\) у вигляді гуманітарної допомоги](#)